

政府・軍基準を搭載した
新方式の統合型セキュリティスイート

法人版ユーザーガイド

第 104 版



本書は法人版マニュアルです。個人版と法人版は操作および仕様が異なります。

1 目次

2	はじめに	1
2.1	PC Matic MSP とは	4
2.2	注意:Syslog, HCL BigFix, ローカル・ホワイトリスト限定保護モード	5
2.3	スキャン項目	6
2.4	脆弱性対策	6
2.5	管理ポータルへのアクセス	7
2.6	PC Matic セキュリティエンジンの特長.....	8
3	アカウントの作成とインストール	9
3.1	アカウントの作成	9
3.2	配色設定	10
3.3	部署の作成	10
3.4	顧客企業の作成	11
3.5	毎年の顧客企業ライセンス更新管理.....	13
3.6	契約ライセンス数超過警告	13
3.7	部署の設定（グループ）	13
3.7.1	部署の編集	13
3.8	インストールの前に	14
3.8.1	ファイアウォール装置の IPS 機能への除外設定、他社エンドポイント保護(EPP)と併用の場合	14
3.8.2	リファレンス機の準備・ローカル・ホワイトリスト作成	15
3.8.3	運用モードの決定:グローバル・ホワイトリスト保護モード、ローカル・ホワイトリスト保護モード	17
3.8.4	ローカル・ホワイトリストへの追加.....	17
3.9	システム本稼働後、起動阻止されたファイルの扱い方	18
3.9.1	Good となっている場合	19
3.9.2	Unknown となっている場合	19
3.9.3	マルウェアであると判断できる場合(ローカル・ブラックリスト追加).....	20
3.9.4	他社セキュリティソフトが問題ないとしている場合(ローカル・ホワイトリスト追加)	21
3.9.5	Bad となっている場合	21
3.9.6	ファイル名が cmd.exe、wscript.exe、regsvr32.exe のスクリプト形式の調査方法.....	22

3.10	VirusTotal を用いた検証	23
3.10.1	VirusTotal へのアップロードと検証手順	23
3.10.2	パソコンのファイルマネージャーを利用してダウンロード	23
3.10.3	VirusTotal にアップロード	24
3.10.4	Behavior タブで素性や問題がないか確認	25
3.10.5	Relation タブで通信先、展開ファイルなどを調査	26
3.10.6	Detail タブで最終調査	27
4	ローカル・ホワイトリストへ追加方法	29
4.1	ハッシュ値での指定	29
4.1.1	通知－セキュリティからハッシュ登録	29
4.1.2	プロセス稼働管理からハッシュ登録	30
4.2	デジタル署名での指定	30
4.3	ファイルパスでの指定	31
4.3.1	「アカウント設定」－「ローカル・ホワイトリスト」にて指定手順	31
4.3.2	プロセス稼働管理からファイル単位フルパス指定	33
4.4	社内展開インストール	33
4.4.1	インストーラーをダウンロードして顧客企業に USB 等で送る場合	34
4.4.2	メールでインストーラーの URL を顧客企業に送る場合	36
4.5	Windows エージェントをインストールする	38
4.5.1	エンドポイントインストーラーをインストールする	38
4.5.2	Active Directory 利用時の導入方法	41
4.5.3	コマンドラインからのサイレントインストール方法。	45
4.5.4	AWS、VMWare ESX、Windows Terminal Service 仮想環境(VDI モード)への適用方法	46
4.6	ブラウザー保護(各種詐欺対策)インストール	47
4.6.1	Google Chrome	48
4.6.2	Edge	49
4.6.3	Firefox	50
4.7	広告ブロック機能を有効にしているのに広告が表示される場合	51
5	スキャンと最適化	52

6	エンドポイント保護の稼働モードと稼働確認	54
6.1	4つのエンドポイント保護稼働モード	54
6.1.1	標準 (SuperShield 保護モード/グローバル+ローカルリスト運用)	55
6.1.2	ローカルホワイトリスト運用 - 適応	55
6.1.3	ローカルホワイトリスト運用 - 標準	55
6.1.4	ローカルホワイトリスト運用 - 厳格 (組込用途)	55
6.2	SWAM ファイルレーダー	56
6.3	SuperShield 稼働確認	58
6.3.1	アプリケーションの起動をブロックする場合	60
6.3.2	未知のアプリケーション監査で 24 時間以上経過しているのにまだブロックされる場合	61
6.3.3	「通知」 - 「セキュリティ」 からローカル・ホワイトリストへ追加	63
6.3.4	「EDR プロセス稼働管理」 を用いてアプリケーション・スクリプトを詳細に把握し、起動許可する	64
7	保護レベルの包括管理設定	66
7.1	SuperShield のオプションを管理者が包括して行う場合	66
7.2	顧客企業の端末にてアプリケーションが起動阻止された場合の対処方法	67
8	ソフトウェア制御(プロセス稼働管理・脆弱性対策)	68
8.1	プロセス稼働管理	68
8.2	脆弱性適用	70
9	タスクトレイに常駐している SuperShield アイコン	71
9.1	保護レベルの設定(非推奨)	72
9.1.1	SuperShield の一時休止	72
9.1.2	保護警告表示	73
9.1.3	脆弱性保護	75
10	支払設定・副管理者の追加 (アカウント情報)	76
10.1	支払設定	76
10.2	役割定義	78
10.3	副管理者の追加	79
10.4	副管理者の期限日が経過した際	80
10.5	管理者二要素認証(2FA)	81

11	管理ポータル	82
11.1	管理対象 PC レポート	87
11.1.1	セキュリティ概要	87
11.1.2	メンテナンス概要	88
11.1.3	ハードウェア資産管理	88
11.1.4	ソフトウェア資産管理	89
11.2	登録した端末の管理	90
11.2.1	一覧 表示時のアイコンの説明	91
11.2.2	端末操作	91
11.2.3	登録したパソコンを削除する	92
11.2.4	パソコン一覧からの絞り込み	93
11.2.5	端末リスト表示時のアイコン	94
12	顧客企業の包括的な EDR 診断スケジュール作成	94
13	ローカル・ホワイトリストの管理	96
13.1	設定方法	96
13.2	ローカルリストのアルゴリズム解説	97
13.3	ファイアウォール装置の制御がうまくいかず、個別のローカル・ホワイトリスト制御がうまく取得できない場合	98
14	アラート送信先	99
14.1	アドレス帳の編集	100
14.2	アドレスの削除	100
15	アラートの設定	101
15.1	アカウント全体にアラートを設定する場合	101
15.2	顧客企業ごとにアラートを設定する場合	102
15.3	アラートの一時的な有効・無効 およびしきい値の変更を行う	104
16	オフラインアクション	105
17	リモートツール	106
17.1	リモートツールの利用可否制御	106
17.2	リモートデスクトップの使い方	107
17.3	リモートデスクトップの機能	109

17.4	リモートデスクトップの設定	110
17.5	パソコンの再起動	110
17.6	SuperShield の遠隔アンインストールとインストール.....	111
17.7	コマンドプロンプトの実行	112
17.8	ファイルマネージャ	113
17.8.1	アップロード	113
17.8.2	ダウンロード	114
17.9	Windows RDP 管理（Windows RDP 有効化時刻制御・稼働履歴レポート）	115
17.9.1	接続履歴概要	116
17.9.2	コントロールセンター.....	116
17.9.3	RDP 接続履歴詳細	119
17.9.4	ホワイトリスト端末.....	119
18	macOS 版.....	120
18.1	インストール	120
18.2	リモートデスクトップ時の許可	126
18.3	アンインストール	128
19	iPhone, iPad へのインストール	133
19.1	iPhone, iPad 導入ステップ	134
20	Windows アンインストール	137
20.1	緊急アンインストールツール	138
21	EDR.....	139
21.1	予防.....	139
21.1.1	著名アプリケーション・ドライバ自動更新	139
21.2	記録.....	140
21.2.1	アプリケーション起動のログ	140
21.2.2	パソコン情報のスケジュール記録	140
21.3	分析.....	141
21.3.1	パソコン内の分析.....	141
21.4	駆除.....	141

21.4.1	脆弱性のあるアプリケーション自動更新および不要アプリケーション駆除	141
22	「通知」 - 「セキュリティ」	142
22.1	セキュリティホールのあるアプリ起動が通知	142
23	よくある質問	143
23.1	ライセンス削除に関して	143
23.2	法人版と MSP 事業者版の違いに関して	143
23.3	PC Matic のインストールが正常に行われなかった場合	143
23.3.1	ファイアウォール装置にて、ホワイトリスト IP アドレスとして除外指定を行ったか確認	143
23.3.2	他社セキュリティソフトと併用していないか確認	143
23.3.3	セキュリティ関連ツールや、システム関連ユーティリティは導入していないか確認	143
23.3.4	過去のすべての OS セキュリティアップデート (Windows update) を適用	144
23.3.5	vmware player と Windows の新規導入で競合原因を調査	144
23.3.6	通信プロトコル制御装置やソリューションへの除外指定を確認	144
23.3.7	他社 EDR ソリューションとの併用は非推奨です。	145
23.3.8	SIEM との併用について	145
23.3.9	端末ではインストールに成功したように見えるが管理ポータルに端末情報が上がってこない	145
23.4	特定ドライバーやアプリケーションを自動更新対象外にすることは可能ですか	145
23.5	管理コンソールの利用者数に制限はありますか	145
23.6	リモートデスクトップ機能は別のローカルネットワークでも利用できますか	145
23.7	IT 資産管理で各クライアントアプリケーションやドライバーを確認できますか	146
23.8	ファイアウォールに設定するための IP アドレスを教えてください	146
23.9	他社エンドポイント保護と併用方法	149
23.10	他社エンドポイント保護設定情報	150
23.10.1	Trend Micro APEX ONE	150
23.10.2	Symantec Endpoint Protection	150
23.10.3	Microsoft Defender for Endpoint	150
23.11	社内端末のうち 1/3 や 2/3 が管理ポータルにうまく識別されない	150
23.12	ローカル・ホワイトリストへ登録されているのに起動阻止される	151
23.12.1	組織内の多くの端末で起動阻止などが発生している	151
23.12.2	特定の端末のみ起動阻止が発生している	151

23.13	CSV ファイルを読み込んだら文字化けした	151
24	運用 TIPS 集	152
24.1	端末へ強制的に Windows update を適用	152
24.2	顧客企業が自ら管理(顧客が PC Matic PRO 類似運用).....	153
24.2.1	役割登録	153
24.2.2	顧客企業の管理者登録.....	153
24.3	顧客企業毎のライセンス数、ライセンス期限管理	154
24.4	端末ローカルキャッシュの有効期限.....	155
24.5	顧客企業が新規に端末へインストールした際にメール通知させる	155
24.5.1	アカウント全体での利用設定	155
24.5.2	顧客企業毎の設定.....	155

このマニュアルは、ホームページへのリンクがされている箇所が多々あります。

インターネット接続環境でご覧いただく事を推奨いたします。

2 はじめに

PC Matic MSP は、「エンドポイント保護(EPP)」と「EDR」、「MDR 有人監視サービス」、「遠隔運用管理(RMM)」が統合したセキュリティスイート製品です。

PC Matic MSP は、クラウドサービスであるため、運用は管理ポータルを通じて行います。専用サーバーの導入は不要であり、初期費用はゼロで年間サブスクリプションライセンスのみで即座に導入できます。

エンドポイント保護は、「ゼロトラスト・セキュリティモデル」に準拠した今までと異なるアプリケーション・ホワイトリスティング方式を用いています。

EDR はすべてクライアント・サーバモデルにて稼働しています。端末での全稼働プロセスは、すべてクラウド上に記録され、ログを削除することで証拠隠滅を図ろうとするサイバー攻撃を無力化し、感染調査を可能としました。端末状況のスナップショット記録はもちろん、組織内のどの端末がどのアプリケーションを起動したか、どのようなスクリプトファイルが実行されたかを日時と共に3か月間クラウド上に記録し閲覧できます。感染など異常時には、専門家の力を借りずにクリック数回で活動記録を閲覧することができます。

MDR 監視サービスは、FBI サイバー捜査官を務めた人物などを中心に、365 日 24 時間無休で全顧客を監視し、異常が検出された際には顧客へ即座に通知を行い、不正なプロセスを停止させます。

遠隔運用管理(RMM)では、ハードウェア・ソフトウェア資産管理はもちろんのこと、遠隔の端末に対し、独自のゼロタッチ・リモートデスクトップ機能、ファイルマネージャー、コマンドプロンプト、再起動など豊富な運用ツールをご利用頂けます。悪意あるものからの侵入ポイントと脆弱性を抱えた著名なアプリケーションも強制的に自動更新をさせることができ、管理者は脆弱性対策へのストレスから開放されます。

サービス事業者様で人気なのが、私たちが「世界ランク」と呼んでいる端末性能スコアです。パソコンは、使い続けていると性能が低下してきますが、こうした性能低下を抑制する様々な機能が内包されている他、世界中の PC Matic MSP の顧客企業が利用しているパソコン性能の統計情報から「性能が低下している端末」をセカンドオピニオンとして指摘する機能も有しています。可能な限り長く使えるよう快適化を備え延命を図りつつ、業務効率が低下しているパソコンの買い換えタイミングを指摘します。

PC Matic MSP の最大の特長は、エンドポイント保護の方式です。アプリケーション・ホワイトリスティング方式というゼロトラスト・セキュリティモデルの中核をなす NIST SP 800-167 を更に厳格に運用方法で、数年間に渡り全顧客にマルウェア感染実績を出さずに提供を続けています。

2022 年は 1620 億個のマルウェアが全世界でばら撒かれました。これは、全世界の人が利用する様々な有功なアプリケーション数を大きく上回っています。そのうち 1.5 億個は新たなワクチンが必要な新種マルウェアでした。このような時代がやってくるのではないかと 2010 年頃より PC Matic 経営陣は予測し、「OS のもつ API をすべてロックし、私たちがデジタルフォレンジックを実施した上で、有効なアプリケーションやスクリプトのみ活動できるようにしてはどうか」という従来の「悪質なアプリケーションやスクリプトを学習させマルウェアを補足する」と逆のアプローチで開発を進め、様々な国際特許を取得致しました。

この方式の違いを分かりやすく比喻表現すると、アプリケーション・ホワイトリスティング方式は、身元確認を事前に行った上で軍事基地のセキュリティクリアランスが必要な特別施設へ入館が許可される「事前入館許可制」のような仕組みです。アポなしで施設に入れないのと同様です。

従来の仕組みは、新型コロナウイルスのように新種には誰かが感染してしまうものの、そのウイルスを調査してワクチンを全顧客に配布することで他の顧客を守るという仕組みです。このため新種や亜種には感染を許してしまいます。AV-TEST や家電量販店でのキャッチコピーで「100%守れる」と謳っていることがありますが、これは完全なる錯誤であり誇大広告です。実際には毎日非常に多くの顧客が感染しており、その顧客からの情報のおかげで他顧客を守れているのです。しかし、この仕組みは、年間 1620 億個がばら撒かれている現状からも推測できるように、既に崩壊しているのです。

このような背景から、アメリカ国防総省(DoD)および政府機関のセキュリティを管掌している国土安全保障省(DHS)が主導して「国家(軍)が関与し高度化するサイバー攻撃」「端末を遅くさせず業務効率を悪化させない」ことを目標に、商務省(DoC)管轄の NIST(米国立標準技術研究所/日本の JIS に相当)にて民間企業 20 社ほどが参加し検討委員会で策定が進められています。PC Matic, Inc.はその構成企業の一社です。

ゼロトラスト・セキュリティモデルは、2020 年頃にドラフト版を定め、現在も広く国民から意見を募集しています。

PC Matic のエンドポイント保護(EPP)は、OS のすべての API をデフォルト拒否設定しています。実行ファイルのハッシュ値などにより起動の是非をサーバー参照し、許可されている場合のみ実行されます。

これにより、ゼロデイ攻撃や N デイ攻撃を受けてもデフォルト拒否で完全ロックされているため、PowerShell スクリプトなどの内部コマンドを用いたものや DLL サイドローディングなど従来のセキュリティソフトによって防御が困難なマルウェアでも、デフォルト拒否により実行が許可されません。

サーバーにて実行の是非が判断されるリストには、「グローバルリスト」と「ローカルリスト」の 2 種類があります。

昔からあるホワイトリスト方式は、いわゆるローカルリストのみで、システム管理者がホワイトリストを作成しない限り、アプリケーションの実行が許可されませんでした。しかし、それでは膨大にある社内利用アプリケーションが更新するたびにリストを再生成して配布するという膨大な手間が必要でした。

PC Matic は、OS を構成するシステムファイルも含め、顧客が遭遇した新たなハッシュ値をもつバイナリー、スクリプト形式の両方の全ファイルに対し、デジタルフォレンジックを実施し、グローバルリストへ登録します。

マルウェア分析官が善良と判断した実行ファイルは、グローバルリストで全世界の顧客で共有され起動が許可されます。このためシステム管理者は、Microsoft Office や会計ソフトなどの業務アプリケーションが自動更新した後に、大急ぎでホワイトリストを作成して再配布する手間から解放されました。使い勝手は従来のブラックリスト方式を採用した製品と遜色ありません。このためホワイトリスト製品でありながら、Microsoft からは Windows におけるセキュリティソフトの正式認定を受け、Windows にてエンドポイント保護として特別権限を付与され OS で認識されます。

一方、グローバルリストに登録されないアプリケーションもあります。これは、セキュリティホールを抱えたアプリケーションなどです。ゼロトラスト・セキュリティモデルの定めにより、脆弱性と呼ばれるセキュリティホールがあるアプリケーションを利用することは、サイバー攻撃者に絶好の足場を与えることとなるため、このセキュリティモデルでは利用を直ちにやめるべきと規定されています。このため起動可能リストへ追加されませんが、利用したいこともあるかもしれません。例えば 2009 年以前に VC で作成された Windows アプリケーションは全て脆弱性を抱えていますが、起動したいこともあるでしょう。その際は、ローカルリストへ追加することで、限定された端末や組織グループにおいて起動を許可させる指示をシステム管理者が追加していただけます。追加した情報は即座に端末へ反映され利用可能となります。

ローカルリストへの追加は、「ハッシュ値」「ファイルパス」「デジタル署名」で指定することができます。



2.1 PC Matic MSP とは

PC Matic MSP はセキュリティ保護方式として、従来アーキテクチャの延長線上にあるブラックリスト保護方式とは全く異なる、アプリケーション・ホワイトリスティング方式を採用しているのが一番の特長です。PC Matic PRO をマルチテナント対応とし、MSP 事業者が利用しやすくした製品です。

英語(Application Allowlisting)は、NIST SP 800-167 で規定されたゼロトラスト・セキュリティモデルに基づき、指定した信頼できる実行ファイルを指定した許可リストあるファイルのみ実行可能とした方式です。それ以外のファイルはすべて実行拒否されるため指定外のマルウェアなどは一切実行することができません。

この方式は、アメリカ国防総省、国土安全保障省、商務省、FBI と、PC Matic 社を含む民間企業 24 社が中心となり、対サイバー攻撃能力に優れる次世代のセキュリティガイドライン策定している、ゼロトラスト・セキュリティモデルとして作成されたマルウェアなどに影響されないエンドポイント保護の仕組みです。

同方式の基本モデルでは、利用者が作成した「許可リスト」(ホワイトリスト)に指定したファイルのみ実行可能としていますが、許可リスト作成の手間がかかるため、PC Matic は元 FBI サイバー捜査部門に長年従事した分析官を始めとした分析チームが AI を助手として活用し、複数のマルウェア専門分析官による検査を経て、ひとつずつ善良なアプリケーションを指定。これをグローバル・ホワイトリストとして全顧客に提供。世界中で利用される善良なアプリケーションの 99%を網羅する許可リストを用意しています。

このグローバル・ホワイトリストによりホワイトリスト方式でありながら、従来のブラックリスト方式の製品と同じ使い勝手で、マルウェアによる影響を一切排除することに成功しました。

もちろん、従来のような厳格に利用可能なアプリケーションを限定させるローカル・ホワイトリスト保護モードも有しています。この保護モードでも、OS が更新される度にホワイトリストを再作成する手間から解放されることはもちろん、起動許可や禁止も管理者がクリックひとつで制御することができます。ホワイトリストの差し替えは不要で運用の利便性を大きく高めています。

同方式を 2016 年に提供開始して以来、全顧客にマルウェア・ランサムウェアによる感染を与えていません。アメリカ連邦政府調達認証 FedRAMP に登録された製品です。日本でも社会基盤企業での採用はもちろん、個人版は 2010 年から市販され、2016 年からは日本のパソコンメーカー様の購入時付帯品として採用されています。

PC Matic MSP は、会社のパソコンを 1 か所から遠隔管理し、保護するためのものです。各端末に操作ソフトはなく、IT 管理者が専用管理コンソールを利用し、端末をフル制御できるようになっています。

PC Matic MSP は、下記で構成されています。

- EPP(SuperShield)でのアプリケーション・ホワイトリスティング方式を使用したリアルタイムマルウェア保護
 - SuperShield 保護が、標的型攻撃をも対処し強固に端末を保護
 - ファイルレスマルウェアへ対応
 - EDR アプリケーション稼働ログをクラウド上に記録。問題発生時の調査が可能
 - EDR を統合し、管理者が社内で不審なアプリケーションの起動がないか包括的に管理することが可能
- ブラウザー保護機能
 - Google Chrome (Windows, macOS)、Edge、Firefox (Windows)の拡張機能として提供
 - EPP と併用することでブラウザーからのマルウェア侵入を多段に防御
 - 不必要な広告バナーを非表示とすることでモバイル環境にて回線負荷を低減。業務効率が向上
- 各端末を定期的にスキャンし最適化を実施
 - スキャン間隔を 1 回、毎日、毎週、または毎月などで、スケジュール設定可能。
スキャンにより、パソコンに関する問題点の診断・把握と修正が行えます。稼働中のプロセス、サービス、ドライバーなどのスナップショットを取得
また、電子メールアドレスを設定しておく、スキャン完了後にレポートを受信可能
- 遠隔運用管理機能を統合
 - 独自リモートデスクトップ機能搭載。VNC をベースに暗号キーなどの仕組みを改修し、セキュリティ性能を高めた独自の通信情報で制御を実施
 - 遠隔ファイルマネージャで、管理端末内のファイルを送受信可能
 - コマンドプロンプトにより、遠隔端末内のアプリケーション削除・導入を始め、あらゆることが可能
 - Windows PRO 版以上に標準搭載される Windows RDP を詳細に制御可能

2.2 注意:Syslog, HCL BigFix, ローカル・ホワイトリスト限定保護モード

以下の拡張機能は標準にて管理ポータルに現れてきません。ご利用の際はサポートまでご連絡ください。

●SYSLOG 送信

TCP/UDP 514 (RFC 3164)などを用いて端末の syslog を特定のサーバーへ送信することができます。

●HCL BigFix 連携

BigFix 端末へ Fixlets を用いてデプロイができ、BigFix と連携を行うことでエンドポイント管理の範囲が大きく拡張されます。

●ローカル・ホワイトリスト限定保護モード

1 億件以上の善良と分類済のアプリケーションリストがグローバルリストとして顧客が利用できることで、従来のブラックリスト方式のエンドポイント保護製品と遜色ない運用の手軽さを提供しつつも NIST SP 800-167 に準拠したゼロトラストの強固さを実現しています。しかし、業務上必要なアプリケーションやスクリプト以外は、一切端末で実行させることのできない、より強固な運用方式を求

める方のために、OS を構成するファイルのみ利用するローカル・ホワイトリスト限定保護モードを 3 種類用意しております。OS を構成するファイルを提供することで、OS の定期アップデートの際のホワイトリスト作成の手間から解放されます。

●インストール時の通信帯域は 64Kbps 以上必要

プロキシサーバー方式による通信ロギングにより通信速度が低下している場合および、マルウェア感染対策として LAN から WAN への通信帯域を絞っている場合、インストール時は通信帯域として 64Kbps 以上確保してください。推奨値は 1Mbps 以上です。インストーラーは必要なプログラムのダウンローダーでしかないので、インストールの際は、インターネット回線を通じて PC Matic サーバーから動作に必要な最新のプログラムを自動取得して実行されます。また動作に必要な端末情報を取得するなどして多くの通信帯域を必要とします。

2.3 スキャン項目

- ディスク最適化：完全または部分的な最適化を選択します（SSD ドライブはデフラグを行いません。）
- マルウェアスキャン（クイック、フルを選択）：マルウェア（ウイルス）および/または PUA（迷惑なアプリケーション）を除去するように選択します。
- ベンチマーク：他のすべての端末に対するプロセッサ速度、メモリ速度、およびディスク速度をベンチマークし、ワールドランクを算出します。これは、世界中の PC Matic 利用者との比較で、パソコンの買い替え時期などの参考となります。
- ドライバー：必要に応じてドライバーを最新バージョンに強制更新します。
- 脆弱なアプリケーション自動更新：プログラムのセキュリティを維持するために、約 30 個のサードパーティアプリケーションを強制的に更新し、最新のバージョンに保つようにします。（Java、Adobe、iTunes、Skype など）
- Windows のシステム復元ポイントを縮小：Windows のシステム復元ポイントのうち、かなり古い不要な復元ポイントを削除します。
- 不要なファイルを削除：ごみ箱と一時ファイルをクリーンアップします。
- レジストリの修正：レジストリ内の不要なエントリを削除します。
- インターネット設定：レジストリ設定を変更して、インターネット応答速度を向上させ、セキュリティを強化します。
- パフォーマンスの微調整：Windows の稼働がスムーズになるように Windows の設定を調整します（例：スタートメニューでアニメーションを削除など）。
- サービス：不要と思われるサービスの自動起動を停止します。
- スケジュールされたタスク：不要と思われるスケジュールタスクをオフにします。
- スタートアッププログラム：必要がないスタートアッププログラムをオフにします。

2.4 脆弱性対策

PC Matic MSP では悪意のある者から狙われやすく、利用者が多いアプリケーションを自動更新し、セキュリティホールを塞ぐことでアタック・サーフェス(攻撃対象領域)を極小化します。利用者は脆弱性情報（セキュリティ上の欠陥の情報）を定期的に確認したり、悪意ある攻撃を心配する必要から開放されます(NIST SP 800-40 準拠)。また、ディスプレイ、ネットワーク等のドライバー類も自動的に更新します。これらの著名アプリケーションは必要に応じて追加されます。

1. 7-Zip
2. Adobe AIR
3. Adobe Flash Player ActiveX
4. Adobe Flash Player Plugin
5. Adobe Flash Player PPAPI
6. Adobe Reader
7. Adobe Reader MUI
8. Adobe Reader XI
9. Adobe Shockwave
10. FileZilla
11. Foxit Reader
12. Google Chrome
13. iTunes
14. Java 32
15. Java 64
16. Microsoft Exchange Server 2013
17. Microsoft Exchange Server 2016
18. Microsoft Exchange Server 2019
19. Mozilla Firefox
20. Mozilla SeaMonkey
21. Mozilla Thunderbird
22. OpenOffice
23. Opera
24. PDF Creator
25. PDF XChange Viewer
26. QuickTime
27. Real Player
28. Safari
29. Skype
30. VLC Media Player
31. Winamp
32. WinRAR
33. WinRAR5.X
34. WireShark

これらアプリケーションの個々の更新可否やバージョンアップさせずに固定させる制御は、「アカウント設定」-「脆弱性適用」にて各顧客企業やグループごとに包括指定が可能です。

2.5 管理ポータルへのアクセス

<https://portal.pcmatic.com> の管理ポータル にアクセスし、パソコンやスマートフォンでいつでも PC Matic で管理している情報をどこでもご覧頂けます。

なお、管理ポータルはフル HD 画質で表示して操作を行ってください。

2.6 PC Matic セキュリティエンジンの特長

PC Matic のエンドポイント保護機能は、SuperShield 保護レベルと呼んでいるアプリケーション・ホワイトリスティング方式を採用しています。この保護モードでは、NIST SP 800-167 で規定され、米国政府調達基準(NIST CMMC Level 5)で運用されている、信頼できるアプリケーションのみ起動可能とした高いセキュリティ保護がなされます。脆弱性を含むものやマルウェアの疑いがあるものを起動させない高い保護レベルのものをご利用いただけます。

ゼロトラスト・アプリケーションの方針により、全ての実行可能ファイルを人工知能による複数のコードスキャンや、多様の仮想環境によるサンドボックスなどによりスコアリングされ、それを元 FBI サイバー捜査官も含むマルウェア分析官の手により、善・悪・グレー(嫌疑/脆弱性含)の3つに分類されます。グレーゾーンのものを起動させないことにより、高い安全性を担保しています。ファイルレス・ランサムウェアと呼ばれるスクリプトによる身代金型マルウェアにも OS がもつスクリプトも標準でロックをかけています。これにより政府調達基準の高いセキュリティ要求基準を満たし、完全に悪意あるアプリケーションやスクリプトの実行ができなくなっています。



広く知られているセキュリティソフト

AI 型 NGAV 製品

PC Matic PRO

判定		SuperShield 保護モード	ブラックリスト 保護モード	ファイル削除
Bad	マルウェア、ランサムウェア	実行 拒否	実行 拒否	削除
Unknown	未監査、グレー、脆弱性含む	実行 拒否	実行 許可	
Good	善良と確認済アプリケーション	実行 許可	実行 許可	

3 アカウントの作成とインストール

まずアカウントを作成し、その後 PC Matic MSP を設定したいパソコンに PC Matic MSP をインストールします。

3.1 アカウントの作成

1. <https://pcmatic.jp/pro/> にアクセスし、「お問い合わせ」からサポートに連絡をします。
2. サポートより通知されたリンクをクリックし、必要事項を記載しパスワード等をフォームに入力し、「利用を申請します」を押します。なお、こちらで入力したメールアドレスに請求書が毎月自動的に送信されます。



PC Matic 利用登録

ログイン情報

*電子メール
pcmatic@pcmatic.jp

*メールアドレス(確認)
pcmatic@pcmatic.jp

*パスワード

*パスワード確認

アカウント情報

*アカウント担当者(なしを選択)
--選択してください--

*企業名
PC Matic株式会社

*役職
システム管理者

企業ホームページ
企業ホームページ

*姓
平山

*名
まもり

*電話
000-000-0000

国
Japan

住所
市区町村
市田町村

郵便番号
郵便番号

*どこで知りになりましたか?
ソーシャルメディア

どのプラットフォームですか.

商品情報

サポート用ライセンス番号 (必須ではありません)
サポート用ライセンス番号

商品
PC Matic Pro

PC Matic担当者(Sakamotoを選択)
Sakamoto, Mick

窓口代理店(Bluestarを選択)
Bluestar

*推定利用端末数
10-40

ライセンス条項

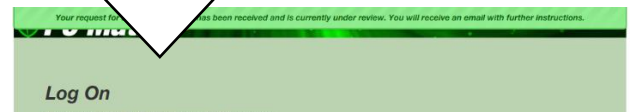
PC Pitstop PC Matic Copyright (c) 2018 PC Pitstop Inc - All Rights Reserved

NOTICE TO ALL USERS Carefully read the following legal agreement ("agreement"), which sets forth license terms for PC Pitstop PC Matic software. BY INSTALLING PC Pitstop PC Matic, YOU (EITHER AN INDIVIDUAL OR A SINGLE ENTITY) CONSENT TO BE BOUND BY AND BECOME A PARTY TO THIS AGREEMENT. If someone else uses a copy of PC Pitstop PC

☒ PC Maticのライセンス条項に同意します。

登録済の方は、こちら

ご利用開始月は無料というメッセージと、登録したメールアドレスにメールが送られたという旨のメッセージが表示されます。



3. サポートへアカウント作成が完了した旨および、検証に利用したい台数を連絡します。

※ご利用開始月無料には利用可能台数に制限はありませんので、必要台数をサポートまでご連絡ください。

3.2 配色設定

「アカウント設定」－「管理ポータルデザイン」の「配色テーマ」を押して「Dark Mode」を押すとダークモードで表示することができます。



3.3 部署の作成

作成したアカウントにログインし、部署を作成します。ここで追加する部署は全ての顧客企業に反映されます。したがって営業部や管理部を追加した場合は、全ての顧客企業で部署を選択する際に表示されます。

1. <https://portal.pcmatic.com/> にアクセスします
2. 登録したメールアドレスとパスワードを入力し、「Login」を押します。

※ログイン状態を保持などの言葉が日本語で表示されていない場合は、「言語」「Language」など表示されているボタンを押して「日本語」を選択してください。



- ログインしたら、左側のメニューから「アカウント設定」を選択し、表示されたメニューから「グループ編集」を選択します。



- 部署を登録します。
新規グループ追加に部署名を入力して「追加」を押してください。




3.4 顧客企業の作成

顧客企業を追加します。顧客企業の追加を行う際に「部署の作成」で作成した部署がその企業にある場合は、ここで追加します。まだ部署を作成していない場合は、「[部署の作成](#)」を参照し、作成してください。小規模な企業で部署毎に管理を行わない場合は部署を登録する必要はありませんが、部署毎に管理を行いたい場合は部署を追加しておく必要があります。

- ログインしたら、「新規顧客」を押します。



2. 顧客企業情報を入力します。

- ・部署毎に管理を行う場合は「グループ機能を利用」にチェックをし、画面下側にある「指定可能グループ」より追加したいグループを選択し、 ボタンを押し「定義済グループ」に移動させます。



- 「診断レポートの標準メール送信先アカウントとする」にチェックをすると、顧客企業の担当者のメールアドレスが診断結果に表示されるようになりますので、診断結果を顧客企業に連絡する際に、顧客企業のメールアドレスを確認する必要がなくなります。
- 「電子メール 顧客企業に新規端末が登録された際にメール通知」をチェックすると、この企業へ端末が新規に追加された際のメールが通知されます
- 「ライセンス期限日管理」にチェックをすると、その名の通りライセンス期限日を指定する事ができます。チェックを入れると、登録画面の下に以下の入力欄が表示されます。

ライセンス更新管理の間隔 毎月 月	ライセンス更新 通知警告 (日前) 30 日前	ライセンス開始日 03/10/2023
----------------------	----------------------------	------------------------

- 「契約ライセンス数管理」にチェックをすると、顧客の契約数を登録することができます。契約数を超えると警告が表示されます。チェックを入れると、登録画面の下に以下の入力欄が表示されます。


ライセンス契約数
 0

3. 顧客情報の入力が終わりましたら「保存」を押します。他にも顧客企業ある場合は、同様の手順で追加してください。




3.5 毎年の顧客企業ライセンス更新管理

本画面にて顧客企業毎に、毎年お支払いいただく顧客企業のライセンス有効期間を管理することができます。

こちらを変更するには、顧客企業一覧画面にて、変更する顧客企業の「」を押して企業編集画面を開きます。上部にある「ライセンス更新管理」にチェック印をいれると「ライセンス開始日」「更新間隔(毎月/毎年)」と「ライセンス更新通知(30日/45日)」を選択する項目が表示されます。

3.6 契約ライセンス数超過警告

本画面にて顧客企業と契約したライセンス数の警告通知を指定することができます。

こちらを変更するには、顧客企業一覧画面にて、変更する顧客企業の「」を押して企業編集画面を開きます。上部にある「契約ライセンス管理を有効化」にチェック印をいれると「ライセンス契約数」が表示されますので、そちらに0以上の契約数を入力します。

顧客企業名一覧にて、端末台数の文字色が赤色で警告表示されると共に「!」が付与されます。必要な管理者宛にメール通知もなされます。

3.7 部署の設定（グループ）

部署は、No customer Group を含めて1部署に100台までグルーピング化することができます。100台を超える場合は、部署を細分化してください。

部署を作成することによって、それぞれの部署毎にインストールを行うことやスケジュールを設定するなど部署毎の設定ができるようになります。

3.7.1 部署の編集

1. [管理ポータル](#)から「アカウント設定」－「グループ編集」を選択します。
2. 部署名を変更し、「名称変更」を押してください。



The screenshot shows a web interface for managing groups. It has two main sections. The top section, titled '新規グループ追加' (Add New Group), contains a text input field and an '追加' (Add) button. The bottom section, titled '名称変更/グループ指定を解除' (Change Name/Release Group Designation), contains two columns of controls. Each control consists of a text input field, a '名称変更' (Change Name) button, and a delete icon (trash can). The left column lists '営業部門' (Sales Department), '開発部門' (Development Department), and '営業部門withBI' (Sales Department with BI). The right column lists '人事部門' (Human Resources Department), '企画部門' (Planning Department), and '管理部門' (Management Department).

3.8 インストールの前に

3.8.1 ファイアウォール装置の IPS 機能への除外設定、他社エンドポイント保護(EPP)と併用の場合

事前にファイアウォール装置の IPS へ PC Matic サーバーへの IP アドレス除外指定を

ファイアウォール装置の IPS による通信パケット破棄防止のため、以下をホワイト IP アドレスとして除外指定ください。NAT ルーター、Proxy サーバー、家庭用ルーターでは基本的に除外設定の必要はありません。Cloudflare 社による CDN を利用しており、日本以外では IP アドレスは異なります。他社 E ルーター EDR 製サーバー、PC Matic サーバー側の IP アドレスをファイアウォール装置の IPS にて破棄されないよう、除外指定する必要があります。最近の IPS には、SSL 監査機能(SSL inspection)が実装されています。このため、ファイアウォール装置を利用している場合は、エンドポイントをインストールする前に、ファイアウォール装置へ指定された IP アドレスもしくは、FQDN を除外指定する必要があります。

ヤマハ製 VPS ルーターも、IPS 類似機能もっているモデルがあるため、解除指定が必要です。

ASUS 製など家庭用 Wi-Fi ルーターには、トレンドマイクロ社の「for Home Network」「Trend Micro Smart Home Network」「AiProtection」と呼ばれる IPS 機能が通信を阻害することが確認されていますので、これらの機能を無効化してからエンドポイントのインストールを行ってください。

なお、IP アドレスは、CDN を利用している関係から、利用国により異なるため、日本以外の国で利用する際は、ping などで FQDN から IP アドレスを確認ください。

[PC Matic にて利用される IP アドレスに関する説明はこちら](#)

顧客企業が他社製エンドポイント保護(EPP)と PC Matic を併用される場合は除外指定を

PC Matic のファイルと通信先の除外指定を他社製エンドポイント保護(EPP)側にて、必ず事前に行ってください。指定しない場合は、PC Matic のエンドポイント保護機能が正常に導入されず、またアンインストールがうまくできない事象も確認されています。

TrendMicro APEX ONE など、ファイルだけでなく通信先も除外指定する必要がある製品もあります。通信先の除外指定設定があるソリューションの場合は、通信先の除外指定も併せて行ってください。

[他社エンドポイント保護と併用する場合の説明はこちら](#)

過去のすべての OS セキュリティアップデート(Windows update)を適用

PC Matic MSP は、.NET Framework にパッチが適用された状態や最新の暗号アルゴリズムなど Microsoft など OS ベンダーが提供しているパッチが適用された状態での稼働にあわせてプログラムを提供しています。パッチが適用されていない状態では、インストールに失敗したり、正常に稼働しなかったりすることがあります。そのため、レジストリクリーナーによって破損している OS や不具合修正のための OS アップデートが適用されていない環境では正常に稼働しないことがあります。

3.8.2 リファレンス機の準備・ローカル・ホワイトリスト作成

PC Matic は、アプリケーション・ホワイトリスティング方式を採用しており、世界中の PC Matic 利用者と善良なアプリケーション情報をグローバル・ホワイトリストとして共有しています。広く利用されているアプリケーションに関するプログラムは既にグローバル・ホワイトリストに登録されているため、お客様がローカル・ホワイトリストに追加していただく必要はございませんが、自社開発した業務系アプリケーションは、事前のクラウド監査が終了していないため、PC Matic の監査サーバーへ情報を送り、マルウェア分析官による判定を経て善良であると判断させる必要があります。自社開発アプリケーションに深刻な脆弱性が発見された場合は、unknown(未知)や bad(悪質)と判定されることがあります。開発にあつて気をつけて頂くポイントは別途以下の URL をご参照ください。

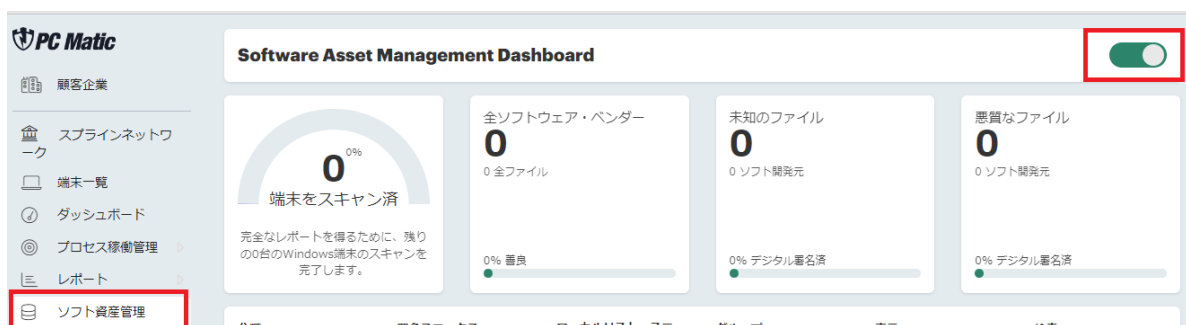
<https://pcmatic.jp/faq/supershield/22/>

PC Matic を利用する上では、各部署(営業・管理・開発など)で標準としているソフトウェア構成のパソコンを社内導入する数日前にリファレンス機として予備機などを用いて、事前に導入パソコンにおけるアプリケーションが善良・悪質を PC Matic のサーバーに識別させておく必要があります。

実運用中のパソコンにいきなり導入してもかまいませんが、世界中の PC Matic 利用者がまだ遭遇したことのない、未知のアプリケーションが発見された場合は、一般的には 15 分、最長では監査が終了するまで 24 時間をお待ちいただくことになります。このため業務効率が悪くなりますので、リファレンス機を用いて業務上必要なアプリケーションが起動可能な状態であるかを PC Matic のクラウドサーバへ識別させておいてください。

リファレンス機の作成・社内導入までの手順は下記をご参照ください。

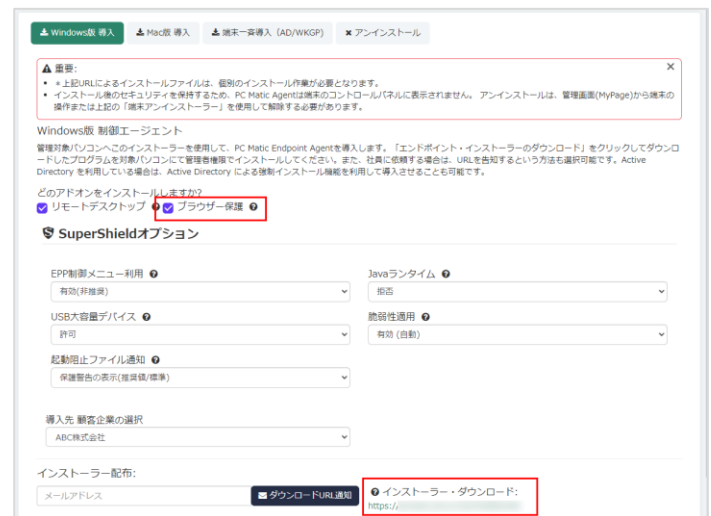
1. 既存セキュリティソフトをアンインストールします。
2. <https://portal.pcmatic.com/> にアクセスし、[管理ポータル](#)にログインします。
3. メインメニューの「ふ」(SWAM: Software Asset Management Dashboard)を選択します。右上にあるスライダーをクリックして右に動かし「緑色」にさせ有効化してください。



4. 自社専用 PC Matic をリファレンス機にインストールします。インストールしたい企業を「顧客企業」から選択し、「端末」 - 「端末追加・削除」を押します。



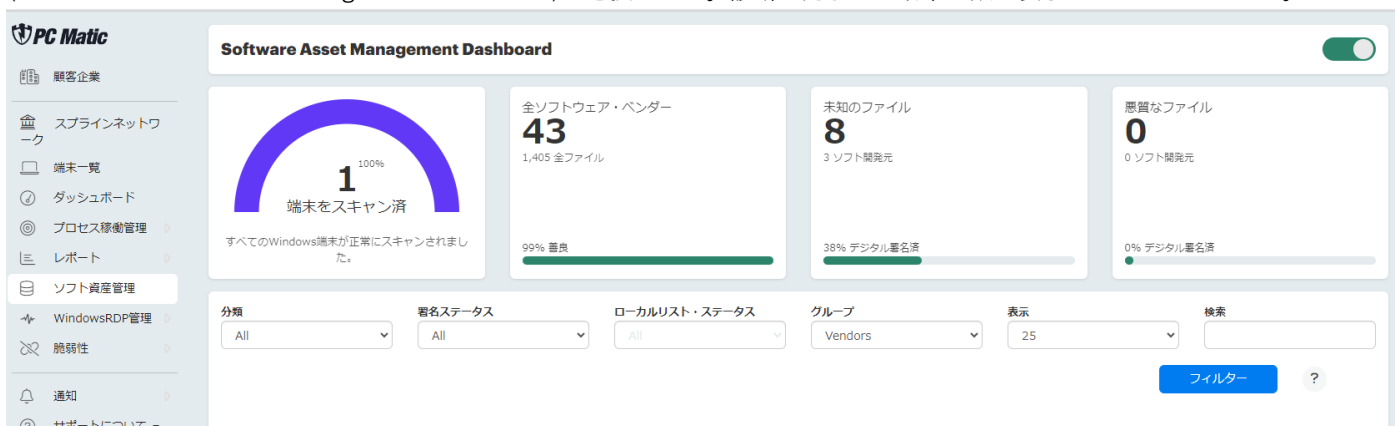
5. リファレンス機にインストールする場合は、「ブラウザー保護」にチェックをし、他はデフォルトのまま変更せずに、右下にある URL をクリックし、インストーラーのダウンロードを行ってください。「Microsoft Defender」の項目は「有効化」をお勧めします。「無効化」にすると『Windows セキュリティ』の『ウイルスと脅威の防止』にて、PC Matic SuperShield が保護セキュリティエンジンとして識別されます。有効化にすると Microsoft Defender 等他社法人版セキュリティエンジンと二重保護モードとなります。



6. リファレンス機にダウンロードしたインストーラーを実行しインストールを完了します。インストール完了後も電源を入れたままにしてください。

7. 「端末一覧」にやがて導入した端末が表示され、「状態」の箇所のアイコンが黄色で表示されます。黄色の状態は、PC Matic の稼働に必要なアプリケーションが PC Matic のサーバー側よりダウンロードされ残りのインストールがバックグラウンドにて実行中であることを表しています。

8. 1 時間ほど経過して SWAM のための初期診断が完了したら、診断が完了したら、メインメニューの「SWAM ファイルレーダ」(SWAM: Software Asset Management Dashboard)を選択します。診断が完了した端末の数が表示されているはずですが。



3.8.3 運用モードの決定:グローバル・ホワイトリスト保護モード、ローカル・ホワイトリスト保護モード

PC Matic マルウェア分析官によるゼロトラスト・セキュリティモデルに準拠した最終的な判定によって善良と判断されたアプリケーションを利用し、従来のブラックリスト方式のような運用の容易性を実現するグローバル・ホワイトリスト保護モードと、指定したアプリケーション以外は一切に利用しないローカル・ホワイトリスト保護モードが利用できます。

法人版は、グローバル・ホワイトリスト及びローカル・ホワイトリストの利用レベルを変更することで、より厳格なホワイト運用が可能です。3つのローカル・ホワイトリスト運用による保護モードは、グローバル・ホワイトリストのうち OS 構成ファイル以外のホワイトリストを利用しない保護モードとなります。起動可能なファイルを限定することで、攻撃面を極小化することができ、サイバー攻撃に対する耐性をより高めることができます。全ての保護モードはホワイト運用であるため、OS のもつ全機能を標準でロックし、未知のサイバー攻撃や脆弱性への耐性が強固になります。

【PC Matic のローカル・ホワイトリスト運用モードの特長】

ローカル・ホワイトリスト運用モードのうち『適用』と『標準』は、マルウェア分析官により善良と判定された OS 構成ファイルの更新情報(OS に関連したグローバル・ホワイトリスト)を利用でき、その手間から解放されます。USB メモリに入れたホワイトリストファイルを端末へ適用する手間から完全に解放されます。

【利用推奨シーン】

産業機械の制御用コンピューター、デジタルサイネージ、POS レジ、インフラ企業等の高い脅威耐性が必要なシステムなど

【保護モード設定レベル】

保護モードの変更は「SuperShield オプション」メニューより、「端末」「グループ」「顧客企業」レベルにて設定して頂けます。

【本機能の背景】

最近、セキュリティ企業が善良と認定済の比較的用户が多いアプリケーションの脆弱性や汎用性を悪用し、マルウェアとして実行させるケースが急増してきています。これに対処するには、世の中で善良は判定されているアプリケーションであっても、組織内で利用させないことで、リスクを大幅に低減もしくは撤廃させることができます。

グローバル・ホワイトリスト保護モードで運用される方は、SWAM: Software Asset Management Dashboard の画面にて「未知のファイル」と表示されている箇所がゼロでない場合は、「分類」で「Unknown」をグループで「Files」を選択し、「ローカルリスト・ステータス」で「Not on Allowlist」を押してから「フィルター」を押します。ゼロである場合は特にアクションは必要ありません。

ローカル・ホワイトリスト保護モードで運用される方は、悪質なファイルがゼロであることを確認の上で、「分類」で「all」を選択して「フィルター」を押します。

3.8.4 ローカル・ホワイトリストへの追加

フィルターにて表示された開発元名からプルダウン展開するとアプリケーション名が表示されます。ファイル名の左横にある□にチェックをいれるとローカル・ホワイトリストへ追加選択が行えます。業務上必要なアプリケーションを全て選択していきます。

レベルの選択を展開し、どの組織レベルで該当アプリケーションを利用可能とするか選択します。アカウント作成時の初期段階では端末のみの指定で結構です。後程、ローカル・ホワイトリストの管理画面よりレベルを変更して頂けます。

レベルを選択し、「保存」を押すと、ローカル・ホワイトリストへ追加されます。

PC Matic マルウェア分析官により、まだ未判定を表す「UNKNOWN」である場合は、表示されているファイルを更に開くと「HASH」が表示されます。このハッシュ値をクリックすると VirusTotal に飛びます。善悪の判定を VirusTotal によって分析を行います。詳細は後述の「[Unknown となっている場合](#)」をご参照ください。

分類

Unknown

署名ステータス

All

ローカルリスト・ステータス

All

グループ

Vendors

表示

25

検索

フィルター ?

レベル選択

保存

選択したファイルをどのレベルで許可するかを選択します。

提供元	製品数
Logitech, Inc.	1
<div>PRODUCT</div> <div>Logi Tune Updater</div>	1
Unknown Vendor	1
Google	1
Flexera Software LLC	1
<div>PRODUCT</div> <div>InstallShield</div>	1

Showing 1 to 4 of 4 entries

Previous 1 Next

3.9 システム本稼働後、起動阻止されたファイルの扱い方

起動阻止されたファイルは、管理メニューの「通知」-「セキュリティ」を選択します。起動阻止されたファイルなど該当するものが表示されているはずです。

PC Matic

顧客企業

通知

セキュリティ

性能

ライセンス期限日管理

PC Matic News

顧客企業

全利用者

種類

全て

表示

全て

検索

検索

消去した情報の再表示

はい(Yes)

通知 全消去

日/時	端末PATH	説明	アクション	停止
2024/01/12 09:59:39	ブルースター株式会社 / 企画部門 / THINKCENTRE-AMD	C:\Program Files\WindowsApps\SerifEuropeLtd.AffinityPhoto2_203.1.2217.0_x64__844sdzfcmm7k0WApp\Photo.exe 0x0E13D710C0790806676005C2A6B2D5C2 出現回数: 2 利用者名: SYSTEM 最終確認: 2024/01/12 09:59:39: SuperShieldによって起動阻止されました	操作	

ファイル名が「cmd.exe」「Wscript.exe」となっている場合は、スクリプト形式のファイルであるため[スクリプト形式の調査方法](#)を参照してください。

ファイル名が「regsvr32.exe」となっている場合は、マルウェアの可能性があるのでローカル・ホワイトリストへ追加しないでください。(既に Good としている Windows 内部コマンドですが、不正な起動は阻止されます)

ハッシュ値と「操作」の間にある「i」印にマウスオーバーします。すると黒いポップアップが表示されます。

まず Categorization の表示に着目します。

「Good」: グローバル・ホワイトリストへ追加済

「Unknown」: 未着手・脆弱性含む

「Bad」: マルウェア

3.9.1 Good となっている場合

PC Matic 社のマルウェア分析官によって既にグローバル・ホワイトリストへ追加されているため、基本的には起動可能となっています。本事象が発生するのは

- パソコン利用者がインターネットに接続していない環境でファイルを実行させようとした
 - このファイルを多く人がいま起動させ、マルウェア分析官が優先して分類した
 - ファイアウォール装置などによりグローバルリストを端末がうまく受信できなかった
- などが推測されます。1 回程度であれば放置してください。

同じ端末にて同じファイルを起動阻止した事象が数日に渡って発生した場合は、ローカルリストの再取得ボタンを押してください。先程の通知画面から「端末 PATH」の一番右端にある端末名称をクリックし、端末操作のサブメニューを開きます。サブメニューの下の方に「ローカルリストの再取得」というメニューがありますので、そちらを選択して開いた画面から「ローカルリストの再取得」ボタンを押します。

3.9.2 Unknown となっている場合

このステータスの場合は、まだマルウェア分析官によって分類されていないか脆弱性が含まれているファイルになります。

「通知」-「セキュリティ」画面の「説明」の項目に表示されている MD5 ハッシュ値をクリックすると、VirusTotal によるセカンドオピニオンが表示されます。

VirusTotal は世界中のセキュリティソフトがどう検出しているかを知ることができるサイトです。



検索

情報の再表示

いえ(No)

説明

C:\WINDOWS\system32\spool\DRIVERS\x64\3\cnmsefj.exe

File Name: cnmsefj.exe

File Path: C:\WINDOWS\system32\spool\DRIVERS\x64\3\cnmsefj.exe

File Version: 3.40.2.40

File Size: 381120

Product: Canon IJ Printer Driver

Vendor: CANON INC.

Hash: 0x8ff602df3b464a97503761ffb42bed2

Categorization: Good

Last Modification: 2019/07/20 06:29:00

Digitally Signed: Yes

Digital Issuer: VeriSign Class 3 Code Signing 2010 CA

操作

再取得

出現回数: 2

C:\WINDOWS\system32\spool\DRIVERS\x64\3\cnmsefj.exe

0x8FF602DF3B464A97503761FFBF42B

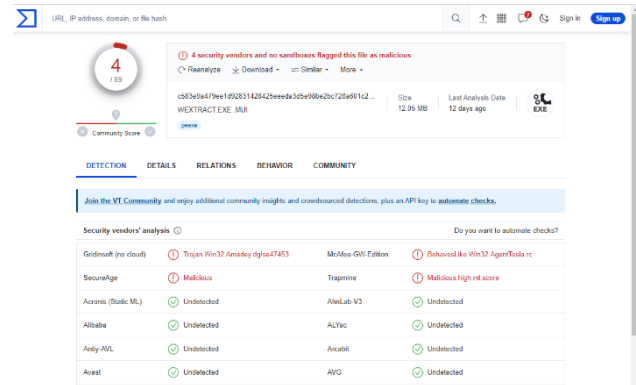
ED2

出現回数: 2

最終確認: 2023/06/08 10:50:50: SuperShieldによって起動阻止されました


70 程度のセキュリティソフトのうち、何個が悪質と判定しているかが表示されます。SecureAge、MaxSecure、Bkav pro、Jiangmin、Zillya は、いつも誤検知を表示しますので参考にしないでください。

10 個程度が検出していれば明らかにマルウェアですので、ローカル・ホワイトリストへ追加するなどして起動許可を与えず、ローカル・ブラックリストへ追加してください。



他の項目も確認しますが、詳しい解説は、[VirusTotal を利用しての検証手順セクション](#)をお読みください。

3.9.3 マルウェアであると判断できる場合(ローカル・ブラックリスト追加)


顧客企業の「プロセス稼働管理」を選択します。標準設定の「プロセス起動阻止」より起動阻止されたファイルを探します。ファイル一覧左側にある「」を押して表示を展開します。メニューの「拒否/許可」タブを押します。「ファイルハッシュ値」-「アカウント全体」を指定した上で赤色の「拒否のファイル」を押します。

これで、このファイルは、企業全体で起動が完全に拒否されるようになり安全性が高まります。



このようにマルウェアと思われるファイルを追加した際は、[Bad となっている場合](#)の手順に従い、ローカル・ブラックリストへ追加します。

3.9.4 他社セキュリティソフトが問題ないとしている場合(ローカル・ホワイトリスト追加)

顧客企業の「プロセス稼働管理」を選択します。標準設定の「プロセス起動阻止」より起動阻止されたファイルを探します。ファイル一覧の左側にある「」を押して表示を展開します。メニューの「拒否/許可」タブを押します。

種類のプルダウンにて「デジタル署名」が選択できる場合は、デジタル署名を指定し「レベル」にて「顧客企業名」を選択し緑色の「許可のファイル」を押し、ローカル・ホワイトリストへ追加します。

同じファイルと思われるものが頻繁に起動阻止される際は、「ファイルパス」を指定して追加します。

その他、通常の作業としては、「ファイルハッシュ値」を選択して追加します。



デジタル署名のないバイナリー形式の同じファイル名のファイルが同一顧客で定期的に阻止される際は、ディレクトリ単位や正規表現による包括的なファイル指定を行うのが効率的です。[詳しくはこちら](#)をご参照ください。

3.9.5 Bad となっている場合


PC Matic 社のマルウェア分析官によって既にグローバル・ブラックリストへ追加されているため、無害化され、検疫区画へ移動されます。顧客企業へ、起動阻止された端末名と共に連絡を行います。

「プロセス稼働管理」-「端末詳細」タブより、どの端末にて起動日時がいつ発生したかをメールもしくは電話など契約内容により、顧客企業へ通知を行います。

顧客企業がマルウェアによって感染しなかったものの、該当パソコンを操作した人に対し、必要であればセキュリティ教育を実施する機会が与えられることになります。

3.9.6 ファイル名が cmd.exe、wscript.exe、regsvr32.exe のスクリプト形式の調査方法

スクリプト形式の場合は、プロセス稼働管理より指定を行います。顧客企業の「プロセス稼働管理」を選択します。標準設定の「プロセス起動阻止」より起動阻止されたファイルを探します。regsvr32 が dll を呼び出しているケースは、マルウェアの可能性が高いものになります。

ファイル一覧左の「」を押して表示を展開します。



提供元	商品	プロセス名称	容量(MB)	バージョン	起動許可	カタログ署名	デジタル署名済	総端末数	総実行数
Cmd	Script	%FP% /c ""C:\Users\PC10\...	0.00		いいえ(No)	いいえ(No)	いいえ(No)	1	2

プロセス詳細 | 端末詳細 | 拒否/許可

説明: Windows Command Processor
 ファイルハッシュ: 0x8a2122e8162dbef04694b9c3e0b6cdee
 提供元: Cmd
 商品: Script
 現在の識別状態: 不明

Copyright: バージョン
 サイズ: not signed
 デジタル署名機関: unknown vendor
 デジタル署名(企業):

実行ファイルバリエーション: 親ファイルパス: C:\WINDOWS\Explorer.EXE
 C:\WINDOWS\system32\cmd.exe /c ""C:\Users\PC10\Dropbox\new 綱√E 纒、綱、綱我サ穂コ狗畑¥譚ス蜈¥色・纒々綱シ綱代・SALE¥2023SS¥Book1.bat""

「プロセス詳細」タブより「実行ファイルバリエーション」を閲覧し、どのファイルが起動しようとしたのか確認します。

Bat は、MS-DOS 時代のバッチファイルと呼ばれるもので、Windows11/10 時代での利用は推奨されていませんが、後方互換性のために実行は可能です。

ps1 は、PowerShell スクリプトで最近はこの方式を用いたマルウェアが急増しています。ただしすべてがマルウェアという訳ではありません。

起動阻止される形式のスクリプトファイルは多くあります。起動をかけているディレクトリ、この例であれば、

C:\Users\PC10\Dropbox\new 綱√E 纒、綱、綱我サ穂コ狗畑¥譚ス蜈¥色・纒々綱シ綱代・SALE¥2023SS

というクラウドストレージや会計ソフトなどの無害と推測されるディレクトリに格納されているファイルであれば、ローカル・ホワイトリストへ追加し、起動許可を与えてください。

判断がつかないものは、顧客企業へ連絡をして、「このディレクトリにあるスクリプトが実行しようとしているのですが、こちらは利用許可が必要ですか。不要ですか」と問い合わせてください。

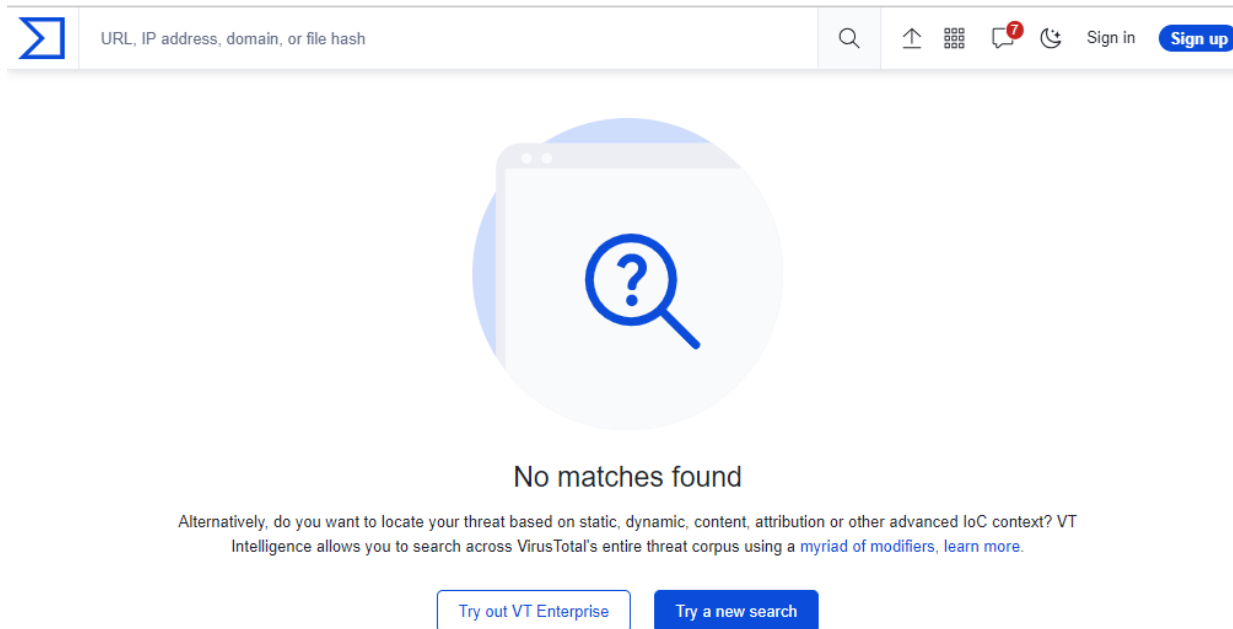
なお、スクリプトも PC Matic 社のマルウェア分析官によってデジタルフォレンジックが行われ、問題のないファイルであれば、グローバル・ホワイトリストへ追加され起動許可が与えられます。

スクリプトの場合、判断がつかない場合はローカル・ホワイトリストへ追加しないほうが良いでしょう。

3.10 VirusTotal を用いた検証

VirusTotal は、世界中の従来型セキュリティソフトを用いたセカンドオピニオンとして有効な分析サイトです。

VirusTotal には、過去誰かが手作業で検体ファイルをアップロードした際にのみ表示されます。このため、自社開発アプリケーションや比較的新しいファイルは、VirusTotal では表示されないことがあります。このため、PC Matic の顧客端末にて検出されたファイルが必ず VirusTotal にて分析内容が表示される訳ではありません。



この場合は、該当パソコンから起動阻止されたファイルをダウンロードし、VirusTotal にアップロードします。パソコンからダウンロードするため、そのパソコンの電源が入っている必要があるため、電源が入っていない時は、作業を行う必要はありません。次回検出された際にパソコンに電源が入っていれば作業を行います。

3.10.1 VirusTotal へのアップロードと検証手順

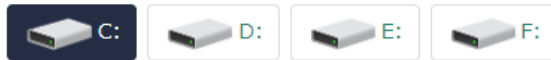
「通知」 - 「セキュリティ」にて、起動阻止されたファイルの「説明」にあるファイルパスとファイル名を Windows メモ帳などにコピー＆ペーストをしてメモしておきます。

3.10.2 パソコンのファイルマネージャーを利用してダウンロード

「通知」 - 「セキュリティ」にて、起動阻止されたファイルの「端末 PATH」の一番右側より、端末名称をクリックして該当端末のサブメニューに入ります。パソコンに電源が入っている状態であれば、「リモートツール」の項目に「ファイルマネージャー」が現れます。先程のファイルパスとファイル名から該当ファイルを探します。

該当ファイル一覧の一番右にある緑色のダウンロードボタンを押します。

ドライブ:



操作:



ファイル・パス:

C:¥JWW

	JW_OPT4F.DAT	5kb	不明	2019/02/14 16:09:23			
	JW_OPT4G.DAT	4kb	不明	2019/02/14 16:09:23			
	JW_OPT4H.DAT	9kb	不明	2019/02/14 16:09:23			
	JW_OPT4I.DAT	6kb	不明	2019/02/14 16:09:23			
	JW_OPT4J.DAT	6kb	不明	2019/02/14 16:09:23			
	Jw_win.cnt	1kb	不明	2019/02/14 16:09:23			
	Jw_win.exe	7mb	application/x-msdos-program	2019/02/14 16:09:23			
	Jw_win.txt	5kb	text/plain	2019/02/14 16:09:23			

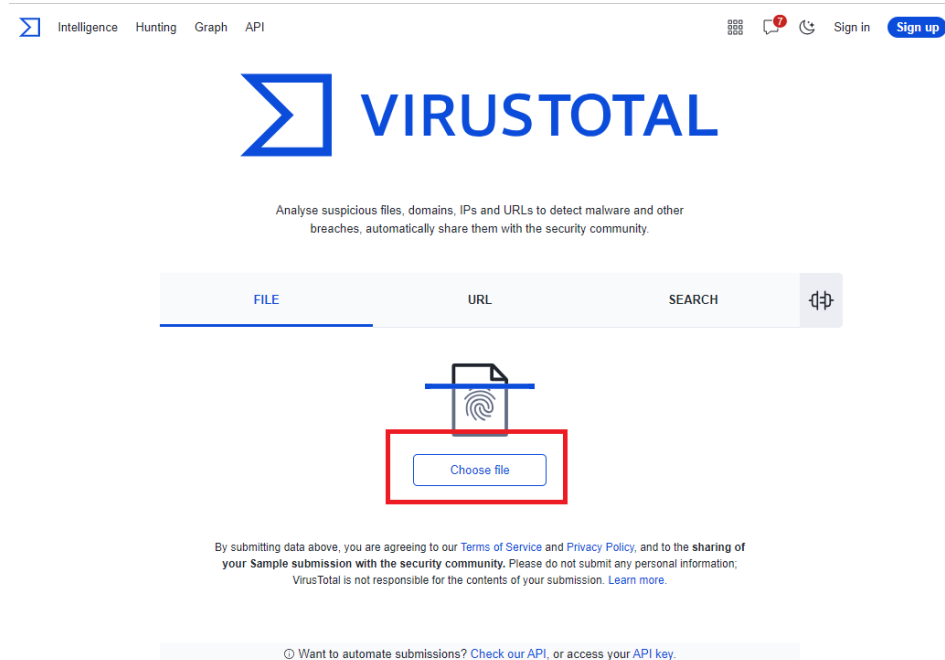
ダウンロード

操作しているセキュリティオペレーションセンターのパソコンのブラウザーにて指定されているダウンロード先へファイルがダウンロードされます。

3.10.3 VirusTotal にアップロード

右のリンクより VirusTotal を開きます。 <https://www.virustotal.com/gui/home/upload>

開いた画面の「Choose File」ボタンを押してダウンロードしたファイルをアップロードします。



しばらくするとアップロードされたファイルの検査結果が表示されます。

70 程度のセキュリティソフトのうち何個が悪質と判定しているかが表示されます。SecureAge、MaxSecure、Bkav pro、Jiangmin、Zillya は、いつも誤検知を表示しますので参考にしないでください。

10 個程度が検出していれば明らかにマルウェアですので、ローカル・ホワイトリストへ追加するなどして起動許可を与えず、ローカル・ブラックリストへ追加してください。

3.10.4 Behavior タブで素性や問題がないか確認

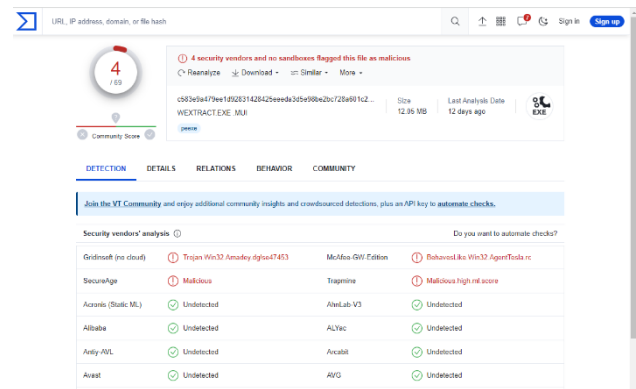
続いて「BEHAVIOR」タブをクリックして表示してください。

「Activity Summary」にて、過去マルウェアが利用したハッキング手法に該当するものが、この実行ファイルに含まれている場合は表示されます。

下記事例では、Mitre Signature に HIGH が 2 件含まれていますが、1 件でも HIGH の扱いがあった場合は、マルウェアの可能性が高いと言えます。ブラックリストへ追加ください。Sigma Rules も注意が必要です。

Dropped Files は、展開されたファイルの情報になりますが、マルウェア展開されるとここに警告が表示されます。警告された場合は、マルウェアを展開するローダーという種類のマルウェアである可能性があります。

Network comms には、悪意あると識別されている既知の C&C サーバー(マルウェアを展開させるなど実行指示をさせるサーバー)との通信があるかを警告します。下の例では 1 件の通信が確認されていますので危険となります。



URL, IP address, domain, or file hash

4 / 65

4 security vendors and no sandboxes flagged this file as malicious

Reanalyze Download Similar More

c9826a479e1f50231428428e9da30e90e2b1728a9102... Size: 12.95 KB Last Analysis Date: 12 days ago

WEXTRACT.EXE.MUR

Join the VT Community and enjoy additional community insights and crowdsourced detections, plus an API key to automate checks.

Security vendors' analysis

Vendor	Result	Vendor	Result
Gridinsoft (no cloud)	Trjgen Win32 Amavay dghae47463	McAfee GAT Edition	Behavior like Win32 AgentReda.rc
SecureAge	Malicious	Trojan	Malicious high-mil score
Avast (Static ML)	Undetected	AvastLab-V3	Undetected
Alibaba	Undetected	ALYac	Undetected
Avira-ATL	Undetected	Avast	Undetected
Avast	Undetected	AVG	Undetected

DETECTION DETAILS RELATIONS **BEHAVIOR** COMMUNITY 7

Join the VT Community and enjoy additional community insights and crowdsourced detections, plus an API key to automate checks.

☒ Display grouped sandbox reports

<input checked="" type="checkbox"/> C2AE	0 0 0 0 1 3	<input checked="" type="checkbox"/> Rising MOVES	0 0 0 0 0 0
<input checked="" type="checkbox"/> VirusTotal Jujubox	0 0 0 0 0 0	<input checked="" type="checkbox"/> VirusTotal Observer	0 0 0 0 0 0
<input checked="" type="checkbox"/> Zenbox	0 8 1 3 18 19		

Activity Summary

Download Artifacts Full Reports Help

△ Detections

NOT FOUND

Mitre Signatures

2 LOW 24 INFO

IDS Rules

1 LOW

Sigma Rules

2 MEDIUM 1 LOW

Dropped Files

1 OTHER 1 DOS_COM
1 TEXT 1 JAVASCRIPT
1 PDF 1 PE_EXE 1 MSI

Network comms

2 HTTP 4 DNS 12 IP
3 JA3

3.10.5 Relation タブで通信先、展開ファイルなどを調査

Contacted URLs には、このプログラムによる通信先が表示されます。PDF 変換など有用な機能をもっているフリーソフトウェアが、不必要に外部通信を行うことなど目的外の挙動を行うものがあります。その際には、この項目に注意する必要があります。悪意があると識別されている既知の C&C サーバー(マルウェアを展開させるなど実行指示をさせるサーバー)との通信があるかを警告します。この例では、90 のセキュリティソフトのうち 12 製品が「危険」と判定しているサイトへ通信していることを示しています。

Contacted URLs (2) ⓘ				📄
Scanned	Detections	Status	URL	
2023-05-10	0 / 89	-	https://ardownload3.adobe.com/pub/adobe/reader/win/AcrobatDC/2300120174/AcroRdrDCUpd2300120174_MUI.msp	
2023-07-07	12 / 90	404	http://62.233.57.136/	

Execution Parents には、このプログラムがどのようなファイルから実行されたか親を示しています。

下の例では html ファイルから Windows Installer が起動し、このプログラムが実行されたことを表しています。

21 の製品が html を危険だとし、34 の製品がインストールプログラムをマルウェアと判定しています。

Execution Parents (2) ⓘ			
Scanned	Detections	Type	Name
2023-07-12	34 / 60	Windows Installer	tuncxwfw
2023-07-12	21 / 59	HTML	202305 Indicative Planning RELEX.html

Bundled Files には、このプログラムに同梱されていたファイルの情報が示されます。

下の例では、RoboForm.dll という Windows ダイナミックリンクライブラリ(サブプログラムのようなもの)が 33 の製品で危険であると判定しています。

Bundled Files (2) ⓘ			
Scanned	Detections	File type	Name
✓ 2023-07-06	33 / 70	Win32 DLL	RoboForm.dll
✓ 2023-06-19	0 / 71	Win32 EXE	robotaskbaricon.exe

Dropped Files には、このプログラムから展開・外部通信によってダウンロードされたファイルの情報が示されます。

下の例では、マルウェアと確定するにふさわしいファイルが展開されていることがわかります。

Dropped Files (12) ⓘ

Scanned	Detections	File type	Name
✓ 2023-07-06	33 / 70	Win32 DLL	RoboForm.dll
✓ 2023-05-09	0 / 59	PDF	202305 Indicative Planning RELEX.pdf
✓ 2023-07-12	34 / 60	Windows Installer	tuncxwfw
✓ 2023-06-19	0 / 71	Win32 EXE	robotaskbaricon.exe
✓ ?	?	file	02ba16481a349b54284b5ea37f211f60bb8243100db362122cffe9a2577e43db
✓ ?	?	file	077a9997c4f3f95b80f0d2b6e24ef87645b8a0747436722d1317d61df950057
✓ ?	?	file	23853ecd5459ff99d51b65e70e2b2848347ab5d26c3d9cd69073d69c8d4986d8
✓ ?	?	file	475b5c523f2661fc6633b9217613ff47839eaf9a689fed3ac27bfdc6e44f08b3
✓ ?	?	file	5fea85a1177a25b5c69ab4a0cad87e382dfc66eccbda2587ad69b41f026c55ed
✓ ?	?	file	8102e8f36020bc462853046a4bef51de3fb8f2bc3ed24d96e42ce397a6003ea0

3.10.6 Detail タブで最終調査

このタブでは、まず History の項目に着目します。

Creation Time (制作年月日)が 2009 年以前の日付である場合、Microsoft Visual C にてコンパイルされたアプリケーションが持つ、Microsoft ATL (Active Template Library) 脆弱性に影響されている可能性が濃厚です。このため、アプリケーション利用中は端末に侵入されるリスクが高まります。この脆弱性の深刻度は高く、可能な限り利用しないことが推奨されています。このため、ローカル・ホワイトリストへは極力登録しないでください。

日付が現在よりも未来になっていることがあります。マルウェアが比較的によく利用する手法であるためローカル・ホワイトリストへは登録しないでください。

History ⓘ

Creation Time	2023-05-09 07:29:26 UTC
First Submission	2023-05-09 09:59:48 UTC
Last Submission	2023-05-09 13:25:44 UTC
Last Analysis	2023-07-12 00:29:06 UTC

次に Signature info でデジタル署名が付与されているかを確認します。善良なアプリケーションであれば、デジタル署名やカタログ署名がなされています。マルウェアの大半は、こうした署名がない状態で配布されることが一般的です。

Signature info ⓘ

Signature Verification

✔ Signed file, valid signature

File Version Information

Copyright	Copyright 2013-2022 KING JIM CO.,LTD.
Product	SR5900P Status Monitor
Description	Status Monitor
File Version	5.5.0.0
Date signed	2022-10-31 16:36:00 UTC

Signers

+ 株式会社キングジム

+ DigiCert Trusted G4 Code Signing RSA4096 SHA384 2021 CA1

+ DigiCert Trusted Root G4

+ DigiCert

Counter Signers

+ DigiCert Timestamp 2022 - 2

+ DigiCert Trusted G4 RSA4096 SHA256 TimeStamping CA

署名がない場合は、ファイル名でインターネット検索を行ってください。どの企業が作成して配布しているかの目安を得ることができます。

以上の作業で善良であるか、グレーであるか、マルウェアであるかの判断がつきます。マルウェアであると推測される際は、ハッシュ値でローカル・ブラックリストへアカウント全体のレベルにて追加してください。

4 ローカル・ホワイトリストへ追加方法

ローカル・ホワイトリストへの追加の追加方法は複数の指定方法があります。

デジタル署名がされておらず、バイナリー形式のファイルが比較的良く差し変わる際は、ファイルパス指定を利用ください。ファイルパス指定は、バイナリー形式のみ対応しており、スクリプト形式のファイルには対応していません。本手順の解説については、[FAQも参照](#)ください。

4.1 ハッシュ値での指定

デジタル署名がないプログラムを個別に登録していく方法になります。その実行ファイルのみ起動許可が与えられます。デジタル署名が付与されているアプリケーションについては次の項目で実施してください。

4.1.1 通知－セキュリティからハッシュ登録

1. 「通知」－「セキュリティ」を選択します。起動阻止されたファイルなど該当するものが表示されているはずです。



2. ファイル名が「cmd.exe」「Wscript.exe」となっている場合は、スクリプト形式のファイルであるため[スクリプト形式の調査方法](#)を参照してください。善良なスクリプトはここから登録できます。
3. 起動阻止されたアプリケーションの「アクション」にある「操作」を押すと下のような画面が表示されます。



4. 必要なレベルを選択してポップアップした画面で「確認」を押すとローカル・ホワイトリストへ追加されます。

4.1.2 プロセス稼働管理からハッシュ登録

左メニューの「プロセス稼働管理」から「プロセス起動阻止」を選択すると起動が阻止されたアプリケーションが表示されます。起動阻止されたアプリケーションを選択し、タブを「拒否/許可」に切り替え、指定レベルを選択します。「許可のファイル」を押すと指定レベルにてローカル・ホワイトリストへ追加されます。

提供元	商品	プロセス名称	容量 (MB)	バージョン	起動許可	カタログ署名	デジタル署名済	総端末数	総実行数
Unknown Vendor	unknown product	PAD.BrowserNativeMessage ...	0.00	2.27.186.22340	いいえ(No)	いいえ(No)	はい(Yes)	1	5
Unknown Vendor	unknown product	firefox.exe	0.00	114.0.1	いいえ(No)	いいえ(No)	はい(Yes)	1	1

プロセス詳細

端末詳細

拒否/許可

種類

ファイルハッシュ値

レベル

会社

ブレースター

説明

Firefox

許可のファイル

拒否のファイル

拒否/許可

種類

レベル

削除

該当ファイルは、端末ローカルの拒否リストや許可リストにはありませんでした。

Unknown Vendor	unknown product	crashpad_handler.exe	1.14		いいえ(No)	いいえ(No)	いいえ(No)	1	2
Unknown Vendor	unknown product	cltest.exe	0.00		いいえ(No)	いいえ(No)	いいえ(No)	1	2

4.2 デジタル署名での指定

デジタル署名を用いると複数のファイルで構成されているアプリケーションを包括的に指定することができ、アプリケーションの起動阻止数を大幅に削減することができる場合があります。また該当アプリケーションがバージョンアップした際にも有効なことがありますので、可能な限りデジタル署名でローカル・ホワイトリストへ追加することをお勧めします。

ローカル・ホワイトリストへの追加は「プロセス稼働管理」からのみ行えます。

提供元	商品	プロセス名称	容量 (MB)	バージョン	起動許可	カタログ署名	デジタル署名済	総端末数	総実行数
Unknown Vendor	unknown product	PAD.BrowserNativeMessage ...	0.00	2.27.186.22340	いいえ(No)	いいえ(No)	はい(Yes)	1	5
Unknown Vendor	unknown product	firefox.exe	0.00	114.0.1	いいえ(No)	いいえ(No)	はい(Yes)	1	1

プロセス詳細

端末詳細

拒否/許可

種類

デジタル署名

レベル

会社

ブレースター

説明

Firefox

許可する署名

拒否の署名

拒否/許可

種類

レベル

削除

該当ファイルは、端末ローカルの拒否リストや許可リストにはありませんでした。

4.3 ファイルパスでの指定

ファイルパス指定には、「ディレクトリ単位包括指定」「ファイル単位フルパス指定」「正規表現指定」の3種類の指定方法があります。それぞれに特長があります。

ディレクトリ単位包括指定は、そのディレクトリ(ファイルパス)傘下に複数のバイナリー形式ファイルがある場合や、顧客企業内にプログラマーがいて、新たなバイナリー形式ファイルをたくさん生成する場合に利用します。プログラマーがソフト開発して、いつも試験的に起動をかけるディレクトリを指定することで起動阻止されなくなります。

指定箇所:「アカウント設定」-「ローカル・ホワイトリスト」

ファイル単位フルパス指定は、ファイルパスとファイル名の組み合わせが合致する場合のみ、起動が許可されます。セキュリティ性はディレクトリ単位で指定しまうよりも高まります。同じディレクトリ構造で比較的頻度高くバージョンアップされるバイナリー形式のファイルがある際に活用します。デジタル署名がなされているバイナリー形式の場合は、デジタル署名にてローカル・ホワイトリストへ追加ください。あくまでもデジタル署名がないファイルにのみ利用してください。

指定箇所:「アカウント設定」-「ローカル・ホワイトリスト」

「通知」-「セキュリティ」

「プロセス稼働管理」

正規表現指定は、Windows で管理されたユーザ名が含まれるディレクトリ下にてバイナリー形式の実行ファイルがある際に活用します。C:\Users\mick\AppData\Local\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Run\Monos.Client.exe のようなログインユーザ名が含まれるマイドキュメント傘下のディレクトリ下にある場合に現れることがあります。プログラムはマイドキュメント傘下には基本的に格納することはマイクロソフトによって非推奨となっていますが利用されることもあります。企業組織の複数人でこのようなディレクトリ下にある業務アプリケーションを利用する際は、ファイルパスが異なって同じ実行ファイルを起動させることがあります。exe などの実行ファイルをハッシュ値にてローカル・ホワイトリストへ指定すれば起動は行えますが、ファイルが頻繁に差し替えられる際は、この正規表現にて指定します。

指定箇所:「アカウント設定」-「ローカル・ホワイトリスト」

ドライブ指定 [a-z]:¥¥ # Drive

フォルダ指定 (?:[^\¥/.*?"<>|¥r¥n]+¥¥)* # Folder

ファイル指定 [^\¥/.*?"<>|¥r¥n]* # File

Regex 指定例: ^[a-zA-Z]:[^\¥/](?:[a-zA-Z0-9]+[^\¥/])*(?:[a-zA-Z0-9]+¥¥Monos¥.Client¥.(exe))\$

Monos.Client.exe のファイル名を持つユーザ名が変化する指定に活用できます。

[参照:.NET 正規表現](#)

4.3.1 「アカウント設定」-「ローカル・ホワイトリスト」にて指定手順

フルパス指定および、ディレクトリ単位指定での包括指定をご利用いただけます。多数の実行ファイルがあるゲームソフトでは包括指定が便利です。端末への同期には5分程度要します。

管理ポータルへログイン後、「アカウント設定」-「ローカル・ホワイトリスト」を選択します。



「ファイルパス追加」ボタンを押すと下に入力欄が表示されます。



ディレクトリ単位包括指定:

C:\Program Files (x86)\PCMatic

PC Matic 配下の全てのバイナリー形式の実行ファイルを起動許可します。

ファイル単位フルパス指定:

C:\Program Files (x86)\PCMatic\ReinstallService.exe

ReinstallService.exe のみ実行許可します。

正規表現指定:

正規表現で様々な指定が可能です。例: ^C:\Users\%¥[^¥¥]+¥¥AppData¥¥Local¥¥Apps¥¥App.exe

C:\Users¥mick¥AppData¥Local¥Apps¥app.exe などユーザ名が変化する指定に活用できます。

【説明】は、どのアプリケーションであるかを自分のメモとして記載します。

【レベル】と【プラットフォーム】を指定し、右の「保存」ボタンを押します。正規表現の際はチェック印を。

[ファイルハッシュ追加](#)
[デジタル署名追加](#)
[ファイルパス追加](#)
[Script追加](#)
[エクセル形式で出力](#)
[ファイルアップロード](#)

CSVテンプレートのダウンロードはこちら

アカウント全体
Windows

中止

☐ 正規表現を使用

ファイルパス追加に成功すると、下の欄に追加されます。

通知
サポートについて
アカウント設定
ログアウト

アカウント
アカウント詳細
オフラインアクション
パスワード変更
包括スケジュール設定
端末
管理ポータルデザイン
セキュリティ
SuperShield拒否リスト
SuperShield許可リスト
ドライバ

[ファイルハッシュ追加](#)
[デジタル署名追加](#)
[ファイルパス追加](#)
[Script追加](#)
[エクセル形式で出力](#)
[ファイルアップロード](#)

CSVテンプレートのダウンロードはこちら。

検索

<input type="checkbox"/>	説明	端末登録 日	詳細	レベル	プラット フォーム	現在の判 定状況
<input checked="" type="checkbox"/>	PC Matic	2023/03/17	C:\Program Files (x86)*PCMatic	アカウント全体	Windows	N/A
<input type="checkbox"/>	/Applications/Affinity Photo ...	2023/01/11	0x7dc6dbbe9fa6c249ec27164f0a5d7d...	アカウント全体	Mac	Good

4.3.2 プロセス稼働管理からファイル単位フルパス指定

左メニューの「プロセス稼働管理」から「プロセス起動阻止」を選択すると起動が阻止されたアプリケーションが表示されます。起動阻止されたアプリケーションを選択し、タブを「拒否/許可」に切り替え、ファイルパスを選択し、指定レベルを選択します。「許可のファイル」を押すとローカル・ホワイトリストへ追加されます。

提供元
商品
プロセス名称
容量
(MB)
バージョン
起動
許可
カタログ番
名
デジタル番
名済
総
端末
数
総
実行
数

Unknown Vendor	unknown product	PAD.BrowserNativeMessage ...	0.00	2.27.186.22340	いいえ(No)	いいえ(No)	はい(Yes)	1
Unknown Vendor	unknown product	firefox.exe	0.00	114.0.1	いいえ(No)	いいえ(No)	はい(Yes)	1

プロセス詳細
端末詳細
拒否/許可

種類
レベル
説明

ファイル・パス
会社
ブルースター

Fiirefox
許可のファイルパス
拒否のファイルパス

拒否/許可
種類
レベル
削除

該当ファイルは、端末ローカルの拒否リストや許可リストにはありませんでした。

4.4 社内展開インストーラ

PC Matic MSP では、顧客企業ごと、顧客部署ごとにインストーラーが異なります。下記 2 点のどちらかの方法でインストーラーを顧客企業にお送りいただく必要があります。

- インストーラーをダウンロードして顧客企業にお送りしてインストールしていただく方法
- メールでインストーラーの URL を顧客企業に教えてインストールしていただく方法

33

4.4.1 インストーラーをダウンロードして顧客企業に USB 等で送る場合

1. インストーラーを送る企業を指定します。

ログインして、表示された画面からインストーラーを送る企業名を選択します。

(図の場合はブルースターを選択。顧客名の横にある 1 は通知がある場合に表示されます)



2. 表示された画面右上にある「端末追加」を選択します。



3. リファレンス機で作成したローカル・ホワイトリストをグループや顧客企業レベルなどに変更し、複数の端末へリファレンス機のローカル・ホワイトリストが自動展開されるように設定します。



4. インストーラーは、Active Directory(AD)の有無により 2 種類あります。標準で表示されるものは、AD なしのものになっています。AD ありのものを選択する場合は、上部タブを「Windows 版導入」または「Mac 版導入」を選択ください。

なお、AD を利用してインストールを行うと、AD 管理下のパソコンへ一斉インストールをすることが可能になります。インストール後に、[管理ポータル](#)にしばらくすると自動的にパソコンが表示されます。また、アンインストールを AD 経由で行った後に、[管理ポータル](#)より削除してください。

5. インストーラーの画面が表示されましたら、オプションやどの顧客企業、部署用のものをインストールするかを設定します。オプション設定は、新規インストール時の標準値です。導入後は[管理ポータル](#)より設定変更します。
 - リモートデスクトップは、遠隔操作機能のオプションですので社内のセキュリティポリシー上解除したい場合は「リモートデスクトップ」のチェックを外してください。
 - 「ブラウザー保護」へチェックを入れる事を推奨しています。(後述)
 - SuperShield オプションの「EPP 制御メニュー利用」を「無効(推奨)」にすると、インストールしたパソコンのタスクトレイに PC Matic のアイコンが表示されなくなります。こちらにチェックを入れる事をお勧めしております。なお、グループ未定義を含めて 1 部署に 100 台までインストールする事ができます。
 - 起動阻止ファイル通知を「保護警告非表示(初心者/社内)」にすることを推奨しています。
 - 「Microsoft Defender」の項目は「有効化」をお勧めします。「無効化」にすると『Windows セキュリティ』の『ウイルスと脅威の防止』にて、PC Matic SuperShield が保護セキュリティエンジンとして識別されます。有効化にすると Microsoft Defender をアクティブモードや他社法人版セキュリティエンジンと二重保護モードとなります。

[Windows版 導入](#)
[Mac版 導入](#)
[端末一斉導入 \(AD/WKGP\)](#)
[緊急アンインストールツール](#)

重要:

- * 上記URLによるインストールファイルは、個別のインストール作業が必要となります。
- インストール後のセキュリティを保持するため、PC Matic Agentは端末のコントロールパネルに表示されません。アンインストールは、管理画面(MyPage)から端末の操作または上記の「緊急アンインストールツール」を使用して解除する必要があります。

Windows版 制御エージェント

管理対象パソコンへこのインストーラーを使用して、PC Matic Endpoint Agentを導入します。「エンドポイント・インストーラーのダウンロード」をクリックしてダウンロードしたプログラムを対象パソコンにて管理者権限でインストールしてください。また、社員に依頼する場合は、URLを告知するという方法も選択可能です。Active Directory を利用している場合は、Active Directory による強制インストール機能を利用して導入させることも可能です。

どのアドオンをインストールしますか?

☒ リモートアクセス
 ☒ **ブラウザー保護**

SuperShieldオプション

EPP制御メニュー利用

無効(推奨)

Javaランタイム

ブラック(拒否)

USB大容量デバイス

ホワイト(許可)

脆弱性適用

有効(自動)

起動阻止ファイル通知

保護警告非表示(初心者/社内)

Microsoft Defender

有効化

6. 3. インストーラーの設定ができましたら、右下にある「インストーラー・ダウンロード」の URL を押して「Windows 版」および「Mac 版」のインストーラーをダウンロードし、ダウンロードしたファイルを顧客企業にお送りください。

インストーラー配布:

メールアドレス

[ダウンロードURL通知](#)

インストーラー・ダウンロード: <https://>

閲覧 最小システム要求 ▶

4.4.2 メールでインストーラーの URL を顧客企業に送る場合

1. インストーラーを送る企業を指定します。

ログインして表示された画面からインストーラーを送る企業名を選択します。

(図の場合はブルースターを選択。顧客名の横にある 1 は通知がある場合に表示されます)



顧客	更新日	端末	グループ	操作
ABC株式会社		0	0	[Edit] [Add] [List]
ブルースター 1		9	5	[Edit] [Add] [List]

2. 表示された画面左上にある「端末追加」を選択します。



端末名	端末種別	最終確認日時	グループ	状態	操作
ENVY13	ノートパソコン	2023/02/20 10:37:28	企画部門	✖ ✔	[Add] [Edit] [List] [Refresh] [Send] [Delete]
iPad	iOS	直近1時間	人事部門	✔	[Add] [Edit] [List] [Refresh] [Send] [Delete]
iPhone	iOS	直近1時間	企画部門	✔	[Add] [Edit] [List] [Refresh] [Send] [Delete]
SECPOINT	ノートパソコン	2022/11/15 10:57:10	開発部門	✖ ✔	[Add] [Edit] [List] [Refresh] [Send] [Delete]

3. インストーラーの画面が表示されましたら、オプションなどの顧客企業、部署用のものをインストールするかを設定します。
 - リモートデスクトップは、遠隔操作機能のオプションですので社内のセキュリティポリシー上解除したい場合は「リモートデスクトップ」のチェックを外してください。
 - 「ブラウザー保護」へチェックを入れる事を推奨しています。
 - SuperShield オプションの「システムトレイメニュー利用」を「無効(推奨)」にすると、インストールしたパソコンのタスクトレイに PC Matic のアイコンが表示されなくなります。こちらにチェックを入れる事をお勧めしております。なお、グループ未定義を含めて 1 部署に 100 台までインストールする事ができます。
 - 起動阻止ファイル通知を「保護警告非表示(初心者/社内)」にすることを推奨しています。

Windows版 導入
Mac版 導入
端末一括導入 (AD/WKGP)
アンインストール

重要:

- * 上記URLによるインストールファイルは、個別のインストール作業が必要となります。
- インストール後のセキュリティを保持するため、PC Matic Agentは端末のコントロールパネルに表示されません。アンインストールは、管理画面(MyPage)から端末の操作または上記の「端末アンインストール」を使用して解除する必要があります。

Windows版 制御エージェント

管理対象パソコンへこのインストーラーを使用して、PC Matic Endpoint Agentを導入します。「エンドポイント・インストーラーのダウンロード」をクリックしてダウンロードしたプログラムを対象パソコンにて管理者権限でインストールしてください。また、社員に依頼する場合は、URLを告知するという方法も選択可能です。Active Directory を利用している場合は、Active Directory による強制インストール機能を利用して導入させることも可能です。

どのアドオンをインストールしますか?

☒ リモートデスクトップ ☒ ブラウザー保護

SuperShieldオプション

EPP制御メニュー利用
 無効(推奨)

USB大容量デバイス
 許可

起動阻止ファイル通知
 保護警告非表示(初心者/社内)

Javaランタイム
 拒否

脆弱性適用
 有効(自動)

4. インストーラーの送り先のメールアドレスを入力し、「ダウンロード URL 通知」ボタンを押します。

インストーラー配布:

ダウンロードURL通知

インストール・ダウンロード:

https://

閲覧 最小システム構成 ▶

4.5 Windows エージェントをインストールする

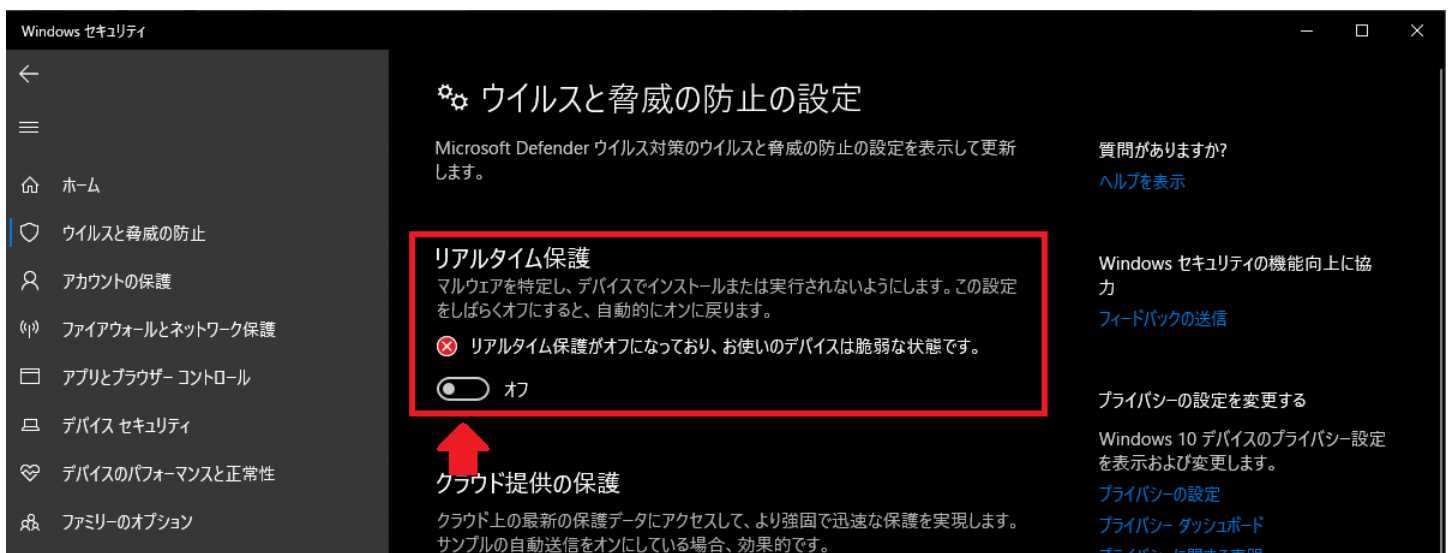
インストーラーは、Active Directory(AD)の有無により 2 種類があります。標準で表示されるものは、AD なしのものになります。

AD なしの「エンドポイントインストーラー」をインストールする場合は、4.5.1 エンドポイントインストーラーをインストールするをご参照ください。

AD ありの「デバイスマネージャー」を導入する場合は、4.5.2 Active Directory 利用時の導入方法をご参照ください。

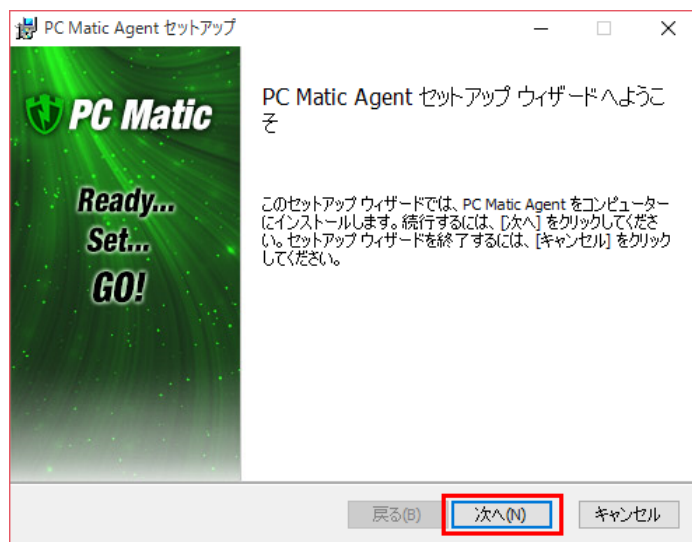
4.5.1 エンドポイントインストーラーをインストールする

1. Windows 10 Pro 以上の版を利用している場合は、「設定」-「Windows セキュリティ」を開き「ウイルスと脅威の防止」から「リアルタイム保護」を「オフ」に設定します。オンのままでは導入ができません。

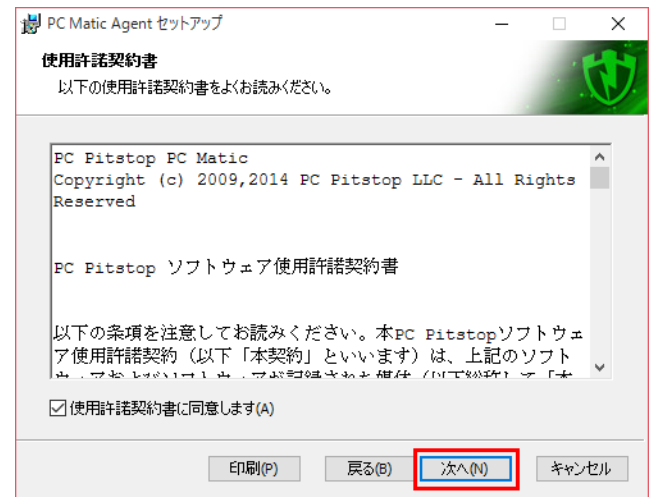


2. ダウンロードしたインストーラーを起動します。

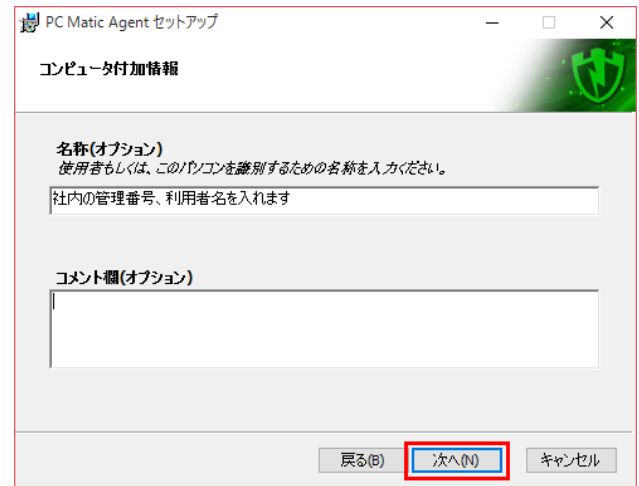
3. インストールは管理者権限で Windows を利用している状態で行ってください。ユーザー権限では正常にインストールが行えません。ダウンロードしたインストーラーを開き「次へ」を押します。



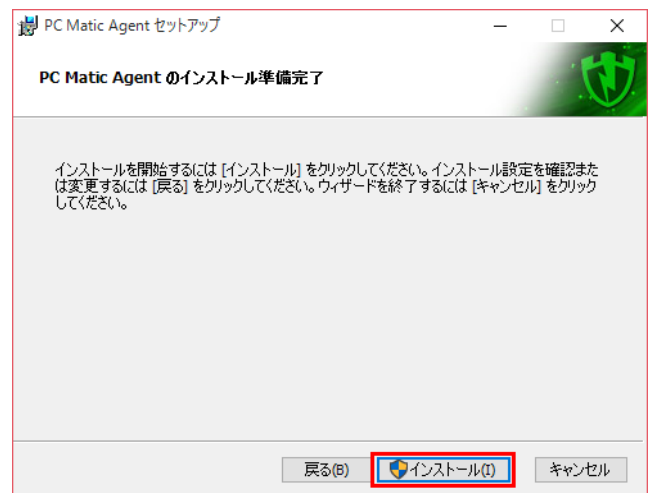
4. 「次へ」を押します。



5. 必要に応じて端末管理番号や利用者名等の「コンピューターの付加情報」を入力して「次へ」を押します。



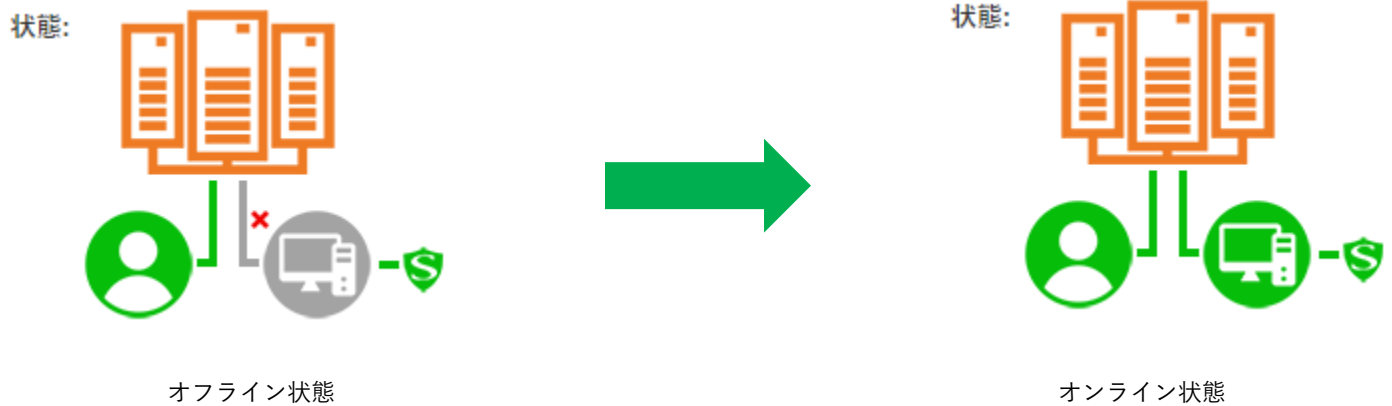
6. 「インストール」を押します。



7. インストールが終わりましたら「完了」を押します。インストーラー終了後に、最大 4700 ファイルを PC Matic Cloud Platform より取得して端末登録と同期を行いますので、管理ポータルにて端末のアイコンが黄色から緑色になるまで端末を放置ください。



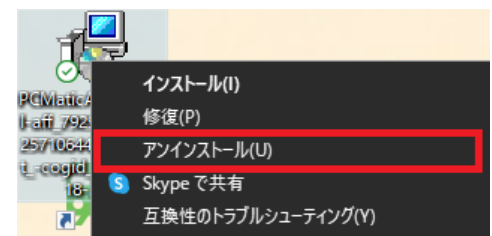
8. 管理ポータルの「端末」-「端末の状態」にて、アイコンがオフラインからオンライン状態になるまでインストーラーが終了後、お待ちください。



9. スーパーシールド・オプション「ユーザーによるオプション設定オフ」のチェックを外してインストールを行った場合は、タスクトレイに PC Matic のアイコンが表示され、シグネチャをダウンロードしている際は黄色くなり、ダウンロードが完了すると緑色になります。[管理ポータル](#)の端末一覧にて新規導入した端末が緑色ステータスになるまで 30 分程度要します。これは、初期状態において、端末の識別情報をサーバーに伝送し登録処理を行うためです。



インストールに失敗した場合は、インストーラーをマウスで右クリックして表示される「アンインストール」にて、アンインストールし、再度インストールを行います。



4.5.2 Active Directory 利用時の導入方法

デバイスマネージャーのインストーラーを使用すると、Active Directory を使用して簡単に PC Matic MSP を端末にインストールできます。サーバー上の GPO と共に PowerShell を使用するプッシュインストール方法により、再起動することなくクライアントを各エンドポイントにインストールすることができます。

なお、デバイスマネージャーをインストールするには下記の環境が必要となります。

- サーバー：PowerShell 3.0 以上が必要
- エンドポイント：PowerShell 2.0 以上が必要

1. <https://portal.pcpitstop.com/> にアクセスし、[管理ポータル](#)にログインします。
2. 左側のメニュー「CUSTOMERS」を選択後、表示された画面からインストールを行う企業名を選択します。
3. 画面右上の「端末追加」を選択します。
4. 上部タブの「端末一斉導入」を選択してください。
5. 端末一斉導入をしたい顧客企業名、顧客企業内組織を選択します。

リモート PowerShell GPO の生成：このオプションを使用すると、リモートの PowerShell 実行を有効にするアクティブディレクトリネットワーク用の GPO が作成されます。インストーラーを使用するには、このオプションを選択したままにするか、選択したコンピューターのリモート PowerShell 実行を有効にする GPO をご自分で作成する必要があります。

デバイスマネージャーのインストーラーでは、この AD ネットワークを関連付けるグループを選択できるようになりました。これは、複数の AD ネットワークをプッシュインストールする場合に便利です。

管理名称、ドメイン、管理者アカウント、パスワードを入力します。

Windows版 導入

Mac版 導入

端末一斉導入 (AD/WKGP)

アンインストール

導入・削除のための端末一斉導入方式(*リモートPowerShell実行権限が必要です)

本インストーラは、アクティブディレクトリまたは、ワークグループネットワーク上の端末へ強制インストール/アンインストールを行う機能を有効化するために使用されます。ADの際はインストーラをダウンロードし、ドメインコントローラにインストールします。本ソフトウェアの利用に際しては、各エンドポイントでリモート powershell スクリプトを有効にしておく必要があります。

このWindows Powershellスクリプトをダウンロードし、システムに必要な最低限の要件を確認してください。ReadMeファイルはzipファイルに含まれています。

Script ダウンロード: Zip File

オプション

☒ リモートPowerShell GPOを生成

導入先 顧客企業の選択

顧客企業内組織

ブールスター

-- この企業にグループ利用の指定をしていません。 --

デバイスマネージャ管理は、ドメイン管理者グループのユーザー権限下で実行する必要があります。デバイスマネージャのインストールを正しく機能させるためには、有効な資格情報を入力してください。

管理名称

ドメイン

管理者アカウント

パスワード

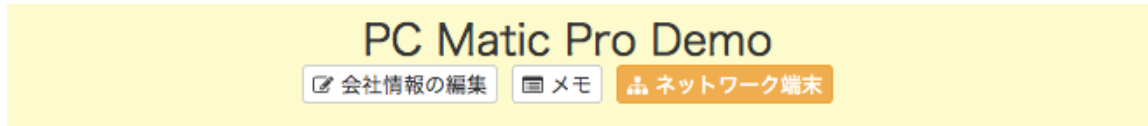
ユーザ名の確認

パスワード(確認)

▲ *上記URLによるインストールファイルは、個別のインストール作業が必要となります。

ダウンロード

6. オプションを設定したら、ダウンロードボタンを選択してインストーラーをダウンロードします。
このオプションを選択した場合、デバイスマネージャーをインストールして GPO を構成するには、これをアクティブディレクトリサーバー上で実行する必要があります。
7. インストール後、デバイスマネージャーは AD ネットワーク上のコンピューターを見つけ、[ネットワーク端末]タブに表示します。特定のグループを選択した場合は、ポータルホームページのグループドロップダウンを使用して、[ネットワークデバイス]タブが表示されるようにしてください。



ネットワーク端末

サーバー経由でのインストールが完了したら、「ネットワーク端末」にアクセスできるようになります。これにより、アクティブディレクトリネットワーク上にあるすべてのパソコンへアクセスできます。このような観点から、私たちは一括インストールやパソコンへのアンインストール、または個別にインストールとアンインストールが可能です。

この画面では、ネットワーク上のすべてのコンピューターを表示する「端末」タブと、インストール用の管理者資格情報を保存できる「認証情報」の2つのタブがあります。

「端末」タブでは、左側のチェックボックスを使用して一括選択ができます。各端末の右側にあるアイコンは、端末に関するさまざまな情報を示しています。

端末状況

- インストール済み：PC Matic MSP が現在エンドポイントにインストールされています。
- アンインストール：PC Matic MSP は現在エンドポイントにインストールされていません。
- 保留中のインストール：PC Matic MSP は、サーバー上のスケジューラーサービスが実行されるときに端末にインストールされます。
- 保留中のアンインストール：PC Matic MSP は、サーバー上のスケジューラーサービスが実行されるときに端末でアンインストールされます。

ネットワーク端末

端末

設定情報

端末追加

追加

デバイス一覧

☐ 削除した端末の表示

Search:

	デバイス名	OS	設定情報	状態	操作
<input checked="" type="checkbox"/>	All				
<input type="checkbox"/>	None				
<input type="checkbox"/>	ADSERVERDEVIN	Windows Server 2016 Standard Evaluation	設定情報を選択してください		<div></div> <div></div>
<input type="checkbox"/>	DEVINPROVM	Windows 10 Pro	admin		<div></div> <div></div>

端末の詳細

- エンドポイント AD ネットワークに関する情報、およびインストール後の現在の PC Matic 構成を表示します。
- 端末へソフトウェアのインストール、アンインストール
緑のアイコン：インストールをエンドポイントにプッシュします。
- 赤いアイコン：クライアントをエンドポイントから引き出す（アンインストール）。

アカウントから削除する

インストールする前に、デバイスマネージャーの画面からデバイスが削除され、インストールをプッシュできなくなります。

手動で端末の追加

現在アクティブなディレクトリネットワーク上にない端末があり、デバイスマネージャーがインストールされているサーバがそれらを確認する事できる場合は、IP アドレスまたはコンピューター名で追加することができます。「端末」タブでは、その端末名または IP アドレスを入力してマシンを追加し、そのエンドポイントにプッシュインストールを行うことができます。

認証情報

「ネットワーク端末」ウィンドウの「設定情報」タブでは、暗号化された管理者資格情報を保存してインストールする事ができます。認証情報は、各エンドポイントに一括、または個別に割り当てることができます。これにより、ユーザーがコンピューター上で管理者アクセス権を持っていなくても、各エンドポイントにインストールをプッシュできます。

ネットワーク端末

端末

設定情報

各エンドポイントからのPC Maticエージェントを遠隔でインストールまたはアンインストールするために使用可能な管理者資格情報の一覧です。これらの資格情報は、システムで暗号化された状態で保存され、サーバーに送信されます。各対象端末へは、リモートインストールまたはアンインストールを行うための資格情報が付与されている必要があります。

設定情報を新規追加

要称

ドメイン

利用者名

password

保存

設定情報

要称	ドメイン	利用者名	生成日	更新日	
admin		administrator	2017/06/08	2017/06/08	

閉じる

暗号化された認証情報を追加するときは、将来、各管理者の認証情報を覚えておくのに役立つニックネームを設定してください。ニックネームは、インストールをプッシュアウトする前に、各認証情報を端末に割り当てるために使用されます。

44

4.5.3 コマンドラインからのサイレントインストール方法。

すべての必要なパラメーターは、ファイル名、コマンドライン、またはその両方の組み合わせで渡す必要があります。コマンドライン引数は、ファイル名から渡された引数を上書きするために使用することができます。

(使用例) `msiexec /i PCMaticAgent.MUI.msi /quiet AFF=1234 UID=12345678987654321 GROUP=12345 OPTIONS=11282`

必要パラメーター:

AFF	Affiliate ID			
UID	UID			
COMPANY	CompanyID	または	GROUP	CompanyGroupID

オプション・パラメータ:

OPTIONS

インストール設定を指定するために使用するビット単位の値です。

1つのインストーラーで複数の機能を追加するには、機能に対応する各番号を加算する必要があります。

2	SuperShield 導入
16	リモートデスクトップの利用
32	SuperShield トレイアイコンの無効化
512	起動阻止通知の無効化
1024	許可・拒否リスト追加画面表示
2048	Java 許可
4096	脆弱性対策 OFF
8192	脆弱性対策 ON
16384	USB 大容量装置の無効化
32768	ブラウザー保護機能導入

4.5.4 AWS、VMWare ESX、Windows Terminal Service 仮想環境(VDI モード)への適用方法

PC Matic は、ハードウェア構成情報をベースに端末固有の識別を行っています。仮想環境においては、ハードウェア構成が仮想的に構成されるか同一であるため、PC Matic をインストールする際は、「VDI モード」をグループ単位で設定します。

「アカウント設定」 - 「VDI モード管理」から、仮想環境を適用するグループを指定します。仮想環境で運用する端末のみ、このグループへ指定ください。

【注意点】

- 複数の仮想環境を利用する際は、複製したイメージにて Windows が管理するコンピュータ名 を個々に異なるものへ変更ください。この名称を識別子として PC Matic が利用します。
- 仮想環境へ PC Matic をインストールした後に仮想環境イメージを複製したものを複数起動して利用しないでください。同一端末が複数あると識別し、クライアントサーバ通信に不具合が発生し正常稼働しません。複製後にコンピュータ名を変更し、PC Matic をインストールしてください。
- 仮想環境での利用において VDI モードに設定しなかった場合は、仮想的なハードウェア識別が共通の際は複数台の端末が1つの端末として識別されたり、仮想的なハードウェア識別が変化するため1つの端末が複数台となって現れるようになります。これらの場合は、すべて正常に稼働しませんのでご注意ください。



適用対象:
組織
全顧客企業

顧客企業
全利用者

アカウント
Chromebook導入
VDIモード管理

アカウント詳細
オフラインアクション
グループ編集
パスワード変更
二要素認証(2FA)
利用企業情報の編集
副管理者登録
包括スケジュール設定
役割管理
管理ポータルデザイン
組織名編集
セキュリティ
SuperShieldオプション
ドライバ

VDIモード管理

Virtual Desktop Infrastructure (VDI) モードを PC Matic で有効にすると、端末の識別に端末名のみを使用ようになります。これは、複雑な環境で仮想マシンを頻繁に作成および破棄する場合に使用することをお勧めします。

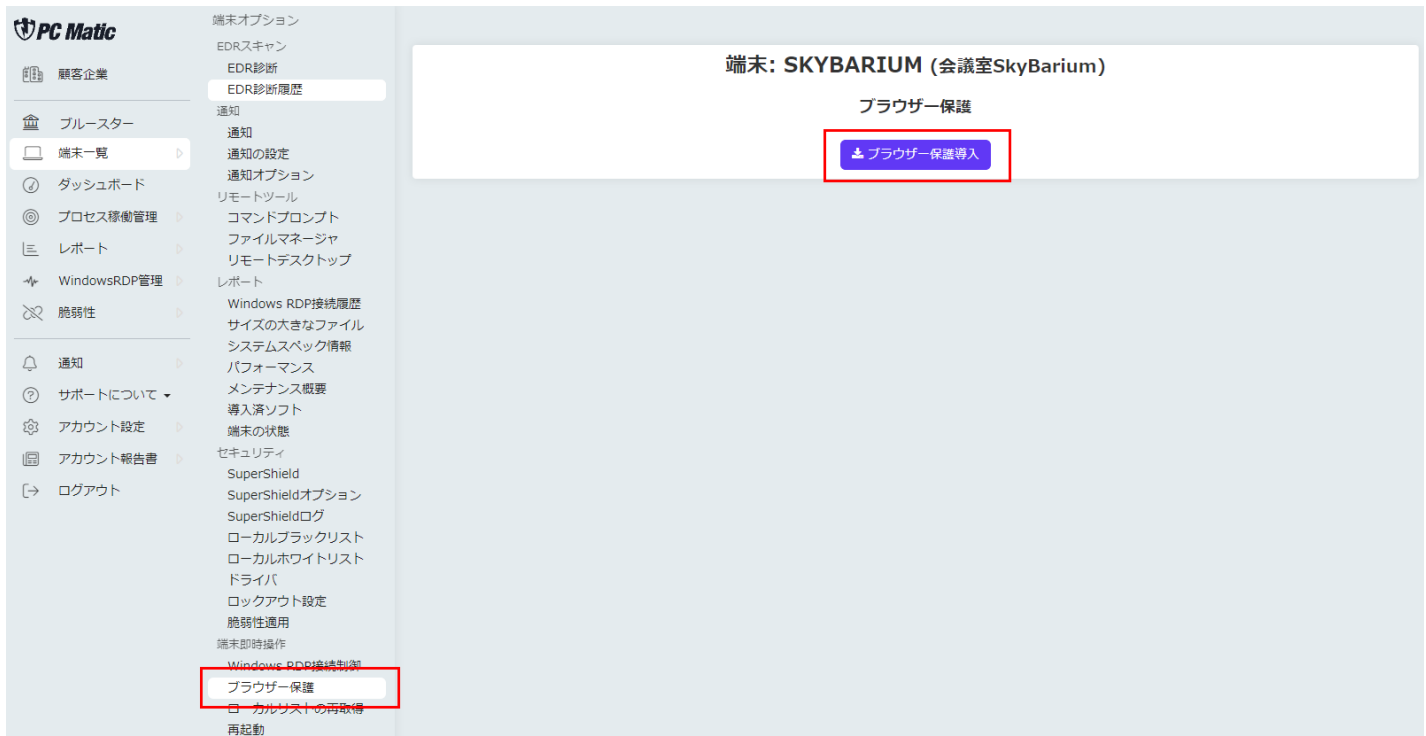
グループ名	有効/無効
ブレースター	<input type="checkbox"/>
Default Group	<input type="checkbox"/>
人事部門	<input checked="" type="checkbox"/>
開発部門	<input type="checkbox"/>
企画部門	<input type="checkbox"/>
ABC株式会社	<input type="checkbox"/>

4.6 ブラウザー保護(各種詐欺対策)インストール

ブラウザー保護機能として、詐欺対策、オンラインバンキング保護、不正なスクリプト実行拒否などの機能を Google Chrome, Edge, Firefox へ拡張機能として導入頂けます。

PC Matic のインストーラー作成時に「ブラウザー保護」へチェック印をいれた場合は、この拡張機能が一緒に導入されます。

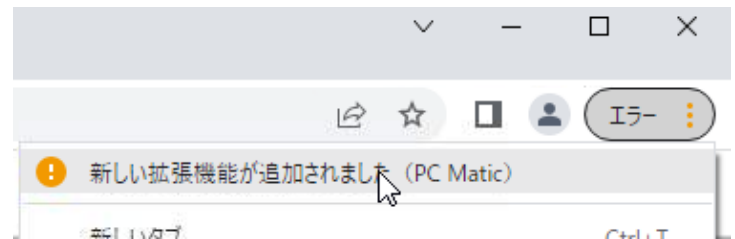
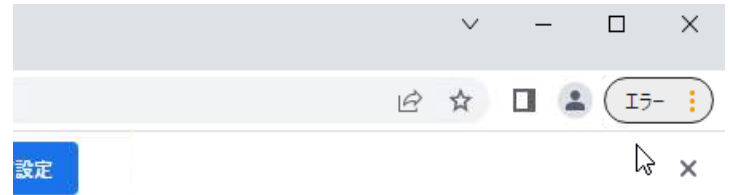
チェック印をいれなかった場合は、端末がオンライン状態の際に「ブラウザー保護」タブを選択し、「ブラウザー保護機能 導入」ボタンを押すことで遠隔インストールしていただけます。



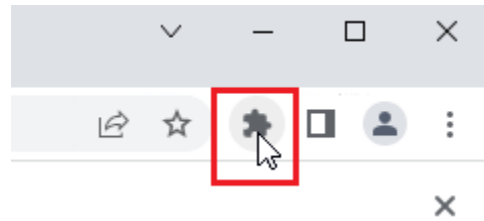
The screenshot displays the PC Matic management interface. On the left, a sidebar menu lists various system management options, with 'ブラウザー保護' (Browser Protection) highlighted under the 'セキュリティ' (Security) section. The main content area shows the configuration for a specific device, '端末: SKYBARIUM (会議室SkyBarium)'. Under the 'ブラウザー保護' (Browser Protection) tab, there is a prominent blue button labeled 'ブラウザー保護導入' (Install Browser Protection), which is highlighted with a red rectangular box. Below this, there are several checkboxes for enabling different protection features, including 'Windows RDP接続制御' (Windows RDP connection control), 'ブラウザー保護' (Browser Protection), 'ローカルリストの再取得' (Refresh local list), and '再起動' (Restart).

4.6.1 Google Chrome

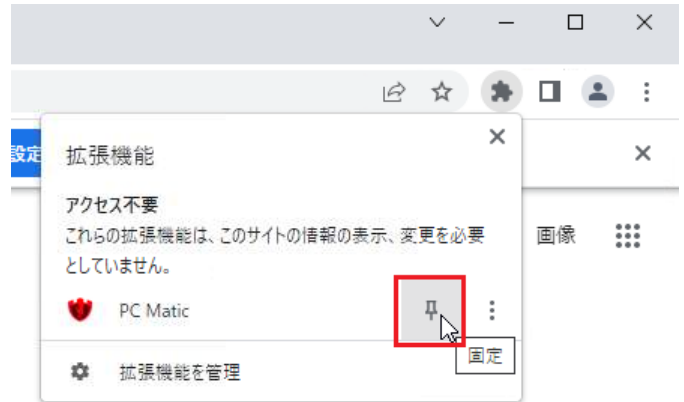
1. PC Matic インストール後や、「ブラウザー保護」を管理ポータルより導入指令を出した後に、端末にて Google Chrome を立ち上げると画面右上に添付のような「エラー」が表示されます。
2. エラーをクリックすると、「新しい拡張機能が追加された」と画面が表示されます。
3. 「PC Matic」の箇所をクリックします。
4. 開いた画面で「拡張機能を有効にする」を選択します。



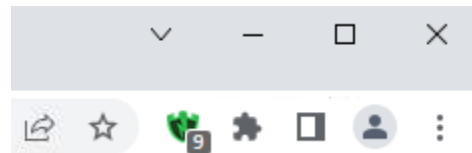
5. 「拡張機能」アイコンを押します。



6. 表示された画面の「PC Matic」の横にあるピンのアイコンをクリックします。

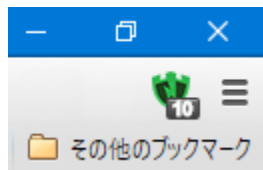
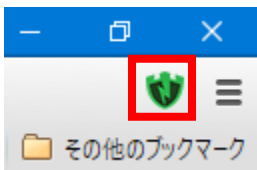




7. ブラウザー上に PC Matic のアイコンが常時表示されるようになります。インターネット上のホームページを表示していない時や、保護解除をした場合はアイコンが赤色で表示されます。

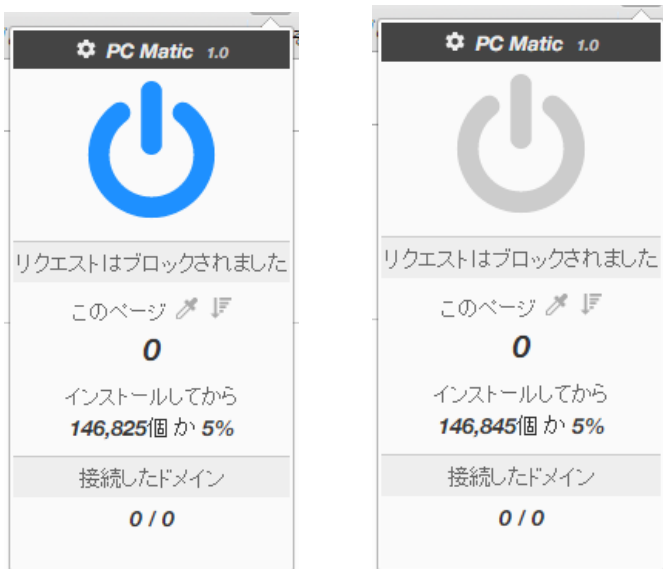


4.6.2 Edge

広告ブロック機能が有効になっている場合は、ブラウザの右上に SuperShield アイコンが緑色で表示されます。また、アイコンに非表示にしている広告数が表示されます。



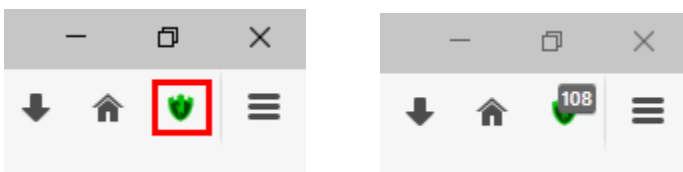
SuperShield アイコンを選択し、表示される画面の  をクリックすると広告ブロック機能を解除することができます。解除すると、 が灰色になり、そのドメインの広告が表示されます。灰色の状態アイコンを選択すると広告ブロック機能が有効になります。



例：pcmatic.blue.co.jp のドメインを表示している際に有効にした場合は、そのページの全てに広告ブロック機能が適応されます。www.blue.co.jp は別ドメインであるため、広告はブロックされません。

4.6.3 Firefox

広告ブロック機能が有効になっている場合は、ブラウザの右上に SuperShield アイコンが緑色で表示されます。また、アイコンに非表示にしている広告数が表示されます。



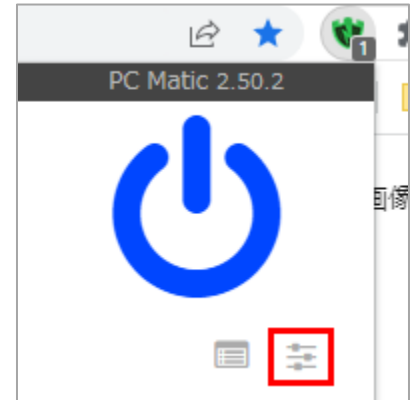
4.7 広告ブロック機能を有効にしているのに広告が表示される場合

Google Chrome、Firefox を使用している場合は、フィルターを更新する事ができます。

1. SuperShield マークを押し、表示された画面の



マークを押します。



2. 「外部フィルター」タブにある「全キャッシュを削除」を押してください。



3. 「今すぐ更新」を押してください。この操作でフィルターの更新が完了しました。



5 スキャンと最適化

本機能はパソコン内にあるウイルスなどの悪質なファイルを検疫区画へ移動する重要な役割を担っています。週に一度実行されるように設定をお願いいたします。

スキャン最適化は、個々の端末に対して指定するのではなく、顧客企業や部署ごとなど包括的に設定することができます。お昼休みなど業務に支障がない時間に実行されるようにすることをお勧めいたします。

定期スキャンでは、「編集」を押して、「マルウェア監査」を「クイック」へ変更してください。標準のフルスキャンでは、膨大な時間を要するのとストレージへの負担が大きくなります。また、スケジュール実行時にパソコンの電源が入っていない場合は当日中に実行されます。

パソコンが高負荷状態にある場合は、スキャン最適化は実行されずに待機状態になります。負荷が下がった際に実行されるようになります。

1. [管理ポータル](#)でスキャンを行いたい顧客企業を選択します。
2. スキャンを行いたい端末名を選択します。
3. 「EDR 診断」を押します。
4. 端末がオンライン状態になっているのを確認し、「診断実行」を押します。



5. 診断を押すと、様々な診断のオプションが表示されます。

端末: MELE (会議室)

EDR診断

診断実行

次EDR診断

前EDR診断

即時診断オプション

送信先アドレス

追加メールアドレス

結果通知追加

送信先メールアドレスが指定されていません。送信先メールアドレスを指定してください。

EDR診断のみ(最適化せず)

PC Matic セキュリティ

ライセンス済

診断オプション

最適化オプション

マルウェア監査

マルウェア削除

クイック (default)

ウイルスとベスト(標準)

ブラウザ・アドオンを診断

ブラウザ・アドオンを最適化

有効

有効

PC Matic 脆弱性適用

ライセンス済

診断オプション

最適化オプション

脆弱なアプリを診断

アプリケーション更新(脆弱性対策)

有効

有効

PC Matic ドライバ更新

ライセンス済

診断オプション

最適化オプション

ドライバーを診断

ドライバー更新

有効

有効

PC Matic パフォーマンス

ライセンス済

診断オプション

最適化オプション

6. オプションを選択し、「即時診断をいま実施」ボタンを押します。EDR 診断が始まり、診断が実行中と右側の画面に表示されます。初回スキャンの場合は、ファイル検査とディスク検査を大量に行いますので2～3時間要します。Proxy サーバーが導入されている場合は、5 時間以上要することもあります。

有効

帯域診断を実行

有効

即時診断をいま実施

6 エンドポイント保護の稼働モードと稼働確認

6.1 4つのエンドポイント保護稼働モード

エンドポイント保護は、4つの稼働モードを装備しています。グローバルリストを利用することができる「通常稼働モード」と3つの「ローカルリスト稼働モード」です。通常稼働モードでは、マルウェア分析官が1億件以上善良と判定済のグローバル・ホワイトリストとローカル・ホワイトリストを併用して利用することができ、一般的なブラックリスト方式のエンドポイント保護と同じ使い勝手でありながら強固な防御能力を実現します。

グローバル・ホワイトリスト及びローカル・ホワイトリストの利用レベルを変更することで、より厳格なホワイト運用が可能です。3つのローカル・ホワイトリスト運用による保護モードは、グローバル・ホワイトリストのうちOS構成ファイル以外のホワイトリストを利用しない保護モードとなります。起動可能なファイルを限定することで、攻撃面を極小化することができ、サイバー攻撃に対する耐性をより高めることができます。全ての保護モードはホワイト運用であるため、OSのもつ全機能を標準でロックし、未知のサイバー攻撃や脆弱性への耐性が強固になります。

【PC Matic のローカル・ホワイトリスト運用モードの特長】

ローカル・ホワイトリスト運用モードのうち『適用』と『標準』は、マルウェア分析官により善良と判定されたOS構成ファイルの更新情報(OSに関連したグローバル・ホワイトリスト)を利用でき、その手間から解放されます。USBメモリに入れたホワイトリストファイルを端末へ適用する手間から完全に解放されます。

【本機能の背景】

最近、セキュリティ企業が善良と認定済の比較的用户が多いアプリケーションの脆弱性や汎用性を悪用し、マルウェアとして実行させるケースが急増してきています。これに対処するには、世の中で善良は判定されているアプリケーションであっても、組織内で利用させないことで、リスクを大幅に低減もしくは撤廃させることができます。

【利用推奨シーン】

産業機械の制御用コンピューター、デジタルサイネージ、POSレジ、インフラ企業等の高い脅威耐性が必要なシステムなど

【保護モード設定レベル】

保護モードの変更は「SuperShield オプション」メニューより、「端末」「グループ」「顧客企業」レベルにて設定して頂きます。

6.1.1 標準 (SuperShield 保護モード/グローバル+ローカルリスト運用)

グローバルリストにて 1 億 3 千万件のアプリケーションのホワイトリスト提供あり。

ホワイト運用ながらも業界標準のブラックリスト方式エンドポイント保護製品と遜色ない使い勝手を実現

ローカル・ホワイトリストのファイル、スクリプト、デジタル署名、ファイルパス

グローバル・ホワイトリストのファイル、スクリプト

6.1.2 ローカルホワイトリスト運用 - 適応

グローバルリストにてアプリケーションのホワイトリスト提供なし。

ローカル・ホワイトリスト内のバイナリー形式アプリケーションの更新ファイル自動付与

ローカル・ホワイトリストのファイル、スクリプト、デジタル署名、ファイルパス

グローバル・ホワイトリストのスクリプト

グローバル・ホワイトリストの OS 構成ファイル

ローカル・ホワイトリストのファイルに関連する更新ファイル

6.1.3 ローカルホワイトリスト運用 - 標準

グローバルリストにてアプリケーションのホワイトリスト提供なし

ローカル・ホワイトリストのファイル、スクリプト、デジタル署名、ファイルパス

グローバル・ホワイトリストのスクリプト

グローバル・ホワイトリストの OS 構成ファイル

6.1.4

ローカルホワイトリスト運用 - 厳格 (組込用途)

グローバルリストで OS,アプリケーションの提供なし。

OS 更新ファイルも阻止されるため運用には注意が必要です

ローカル・ホワイトリストのファイル、スクリプト、デジタル署名、ファイルパス

グローバル・ホワイトリストのスクリプト

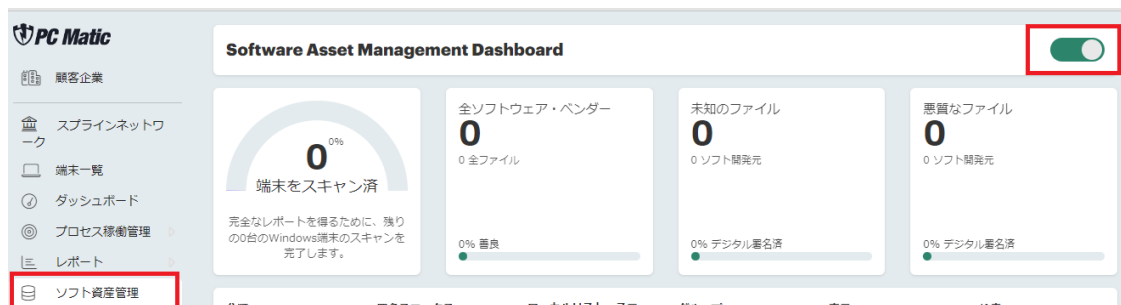
6.2 SWAM ファイルレーダー

端末内にある実行ファイルを社内利用者が起動阻止され業務に支障をきたすことがないように、業務上実行が必要なファイルが未監査状態で残っていないか把握することができる機能になります。

許可したアプリケーションのみに限定して、社内利用を許可する、ローカル・ホワイトリスト保護モードという厳格な運用を行う際は、本機能により起動を許可するファイルを全てローカル・ホワイトリストへ追加し許可リストを作成する必要があります。

本リストを作成するためには、本機能を事前に有効にした上で、端末にエージェントをインストールするか、スケジュールスキャン(定期 EDR 診断)にてファイルの情報を取得しておく必要があります。

メインメニューの「SWAM ファイルレーダー」(SWAM: Software Asset Management Dashboard)を選択します。右上にあるスライダーをクリックして右に動かし「緑色」にさせ有効化してください。



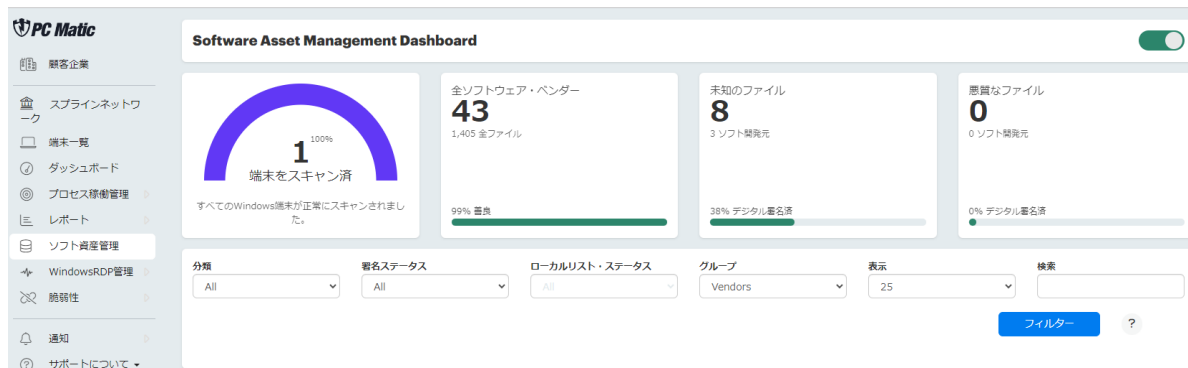
定期スケジュールスキャンが実行されると取得された情報がダッシュボード上で利用可能となります。



フィルターにて表示された開発元名からプルダウン展開するとアプリケーション名が表示されます。ファイル名の左横にある□にチェックをいれるとローカル・ホワイトリストへ追加選択が行えます。業務上必要なアプリケーションを全て選択していきます。

グローバル・ホワイトリスト保護モードで運用する際は、「分類」で「Unknown」をグループで「Files」を選択し、「ローカルリスト・ステータス」で「Not on Allowlist」を押してから「フィルター」を押します。このリストには、未分類である他に、フリーソフトウェアや2014年以前のMicrosoft Office(Word, Excel, Powerpoint 等)など深刻な脆弱性が含まれているものを分類されています。

このため表示されているファイルを更に開くと「HASH」が表示されます。このハッシュ値をクリックするとVirusTotalに飛びます。善悪の判定をVirusTotalによって分析を行います。詳細は前述の「[Unknown となっている場合](#)」を参照の上、VirusTotalにて他社がマルウェアと指定していないか、Behavior タグにてサイバー攻撃に利用される攻撃方法が含まれていないかをMITRE ATT&CK項目を参照して調べてください。



レベルの選択を展開し、どの組織レベルで該当アプリケーションを利用可能とするか選択します。アカウント作成時の初期段階では端末のみの指定で結構です。後程、ローカル・ホワイトリストの管理画面よりレベルを変更して頂けます。

レベルを選択し、「保存」を押すと、ローカル・ホワイトリストへ追加されます。

ローカル・ホワイトリスト保護モードの場合は、「分類」の絞り込みを「all」にして必要なアプリケーションを同様に指定しローカル・ホワイトリストを作成します。

6.3 SuperShield 稼働確認

インストールした SuperShield が稼働しているか確認してください。

1. <https://portal.pcmatic.com/> にアクセスし、ログインします。
2. SuperShield 稼働状況を確認したい顧客企業名を選択します




3. SuperShield をインストールしたパソコンを選択します。




4. 「SuperShield ログ」を選択します。



5. 標準では稼働が阻止されたもののみ表示されるように絞り込みがされています。
それ以外の稼働ログを確認する場合は、「 絞り込み」ボタンを押し、「起動の是非」を「全て」にして「絞り込み適用を行ってください。

タイムスタンプの日付を確認しながら、何らかのログが記録されているか確認してください。ログが記録されている場合は、SuperShield が正常に稼働しています。



ログの右にあるアイコンから簡単に「ローカル・ホワイトリスト/ローカル・ブラックリスト」へ追加することができます。

ローカル・ホワイトリストへ追加しても、実行されないことがあります。ローカル・ホワイトリストはエンドポイント保護 (EPP) に対して働きますが、二重のセキュリティ保護として EDR 機能により、既知の不正 C&C サーバーへの通信、不正な挙動を防御します。起動警告表示がされないものの、利用できない場合は、この EDR により阻止されている可能性があります。善良と思われるものが本事象となりました際は、サポートまでご連絡ください。

6.3.1 アプリケーションの起動をブロックする場合

PC Matic SuperShield は、マルウェア分析官により善良と判断されていないアプリケーションは全てブロックします。通常 24 時間程度で善良・マルウェアへ分類されます。深刻な脆弱性が含まれるアプリケーションは遠隔操作されるなどマルウェア同様の脅威となるため、SuperShield では起動が阻止されます。Office 2000 など古いアプリケーションの多くがそれに該当します。

- ブロックされた場合は、基本的に放置ください

マルウェア分析官により、原則として 24 時間でグローバル・ブラックリスト／グローバル・ホワイトリストへ分類されます。

SuperShield は、定義情報の更新ファイルをリアルタイムに取得します。業務上必要なアプリケーションであると判断できている場合は、[管理ポータル](#)の「ローカルホワイトリスト」へ「SuperShield ログ」「プロセス稼働管理」「通知-セキュリティ」から追加することで、管理者が追加していただくことで即座に利用して頂けます。

- 最新版がないか再確認ください

PC Matic のアプリケーション・ホワイトリストリング方式は、脆弱性というセキュリティホールを抱えているアプリケーションは、米国連邦政府基準である NIST SP 800-167 にて起動を拒否されるべきと定義されているため起動が許可されません。セキュリティホールには、深刻なものから軽微なものまで様々な種類がありますが、まずは脆弱性対策がなされた新しいアプリケーションが提供されていないか確認されることをお勧めいたします。

2009 年以前のアプリケーションは、Microsoft 社の開発言語によって生成されたすべてのアプリケーションは深刻な脆弱性を抱えているため、2009 年以前のアプリケーションの大半はこの脆弱性によりご利用いただけないことをご理解ください。

- 世界中の誰かが、過去起動したことがある場合は既に分類にかけられています

ご自分のパソコンで目新しいアプリが防止されるのではなく、世界中の PC Matic 利用者が過去遭遇していないアプリケーションが未知のアプリケーションとなります。すでに過去、誰かが PC Matic にて検知されていれば、原則的にブラックかホワイトに分類されています。実は日本製のフリーソフトウェアもほとんど過去、分類にかけられています。古いフリーソフトウェアがブロックされた場合は、グレー判定により起動阻止されている可能性が濃厚です。

6.3.2 未知のアプリケーション監査で 24 時間以上経過しているのにまだブロックされる場合

PC Matic SuperShield は、グローバル・ホワイトリストもしくはグローバル・ブラックリストに登録されていない、未知のアプリケーションが検知された場合、クラウド上の分析サーバーに即時転送され解析作業が開始されます。通常 24 時間以内にホワイト、ブラックへ分類されますが、以下のようなケースではグレーもしくは更に時間を要します。

判定		SuperShield 保護モード	ブラックリスト 保護モード	ファイル削除
Bad	マルウェア、ランサムウェア	実行 拒否	実行 拒否	削除
Unknown	未監査、グレー、脆弱性含む	実行 拒否	実行 許可	
Good	善良と確認済アプリケーション	実行 許可	実行 許可	

【グレー(保留扱い)】とされ、ホワイトリストにもブラックリストにも追加されないアプリケーション

- 古い開発言語で記述され脆弱性を抱える(侵入可能なセキュリティホールがある)
- 「アプリケーション名」「開発元」へ ASCII または UTF-8 で認証局によるデジタル署名がない(未署名)
- プログラムが暗号化され解読されないようになっている(国家諜報機関製の嫌疑)
- ウイルスの一部である可能性(合体型ウイルスの嫌疑)
- 短期間に頻繁な改版がされていることを確認(悪意の嫌疑)

など他にも多岐にわたります。

監査にさらに時間が必要と判断されたアプリケーション

- 時限タイマー型のウイルスが含まれている疑いがある(判明時に拒否リスト化)

6.3.2.1 何故ローカル・ホワイトリストへ安易に追加してはいけないのか

- 急増するオープンソースへの悪質なコードの組み込み

残念なことです。ここ数年、オープンソースソフトウェアには、犯罪組織や国家諜報機関が作成した悪質なコードが含まれていることが急増しています。オープンソースプロジェクトにおいて、悪意のある組織がキーロガーを仕掛けたり、悪質なウイルスやアドウェアを読み込むコードを仕込んだりする事が急増しています。

- 昔からある著名なフリーソフトが悪質な組織へ売却される

昔から利用しているフリーソフトも作者はいつまでもボランティアでいることに疲れたからなのでしょうか。多額の支払いを持ち掛けられ売却をする作者や法人が国際的に増加しています。売却された著名なフリーソフトは、犯罪組織や国家諜報機関によって人々の情報取得をするツールとして活用されている事例も多く発見されています。不必要な通信が見受けられるためです。

DVD リッピング、音楽や動画ダウンロードや共有、画像加工の分野のソフトウェアにこうした傾向が多く見受けられますので特に注意が必要です。丁寧な説明ページや Wikipedia にバージョンの説明があっても信用してはいけません。資金力のある犯罪組織は多くの人員を割いて行動しています。

6.3.2.2 ブロックされたアプリケーションを該当パソコンからローカル・ホワイトリストへ追加

6.3.2.1 の内容を理解したうえで、ブロックされたアプリケーションをローカル・ホワイトリストへ追加し、即時起動を許可することができます。

こちらはご自分で開発したアプリケーションをすぐに利用したい場合や、信頼のおける発売元が出荷している CD-ROM などで配布されているアプリケーションを利用したい場合に行ってください。

インターネットからダウンロードしたフリーソフトやオープンソースに対して本行為は行わないでください。

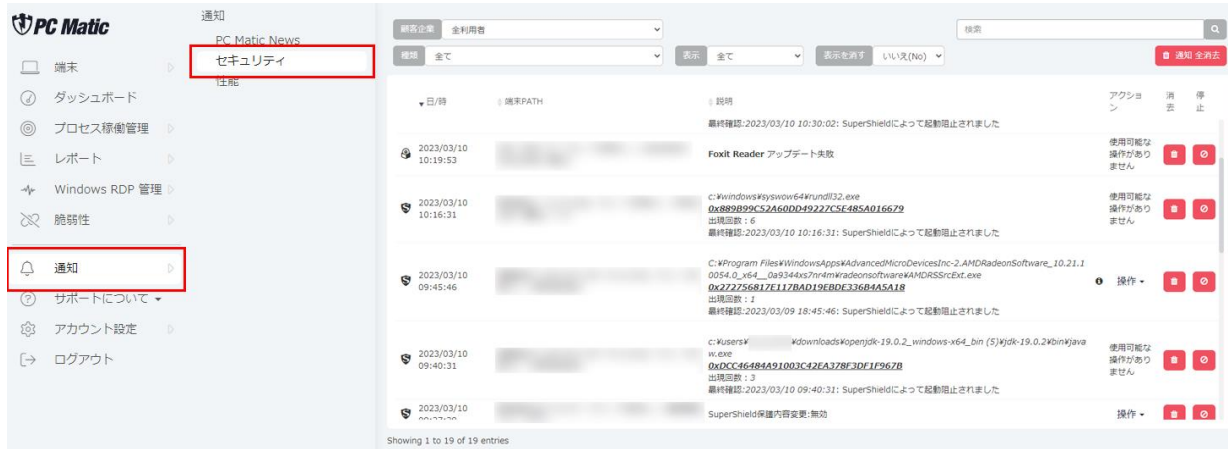
!!! ウイルスに感染、または情報流出の危険性があります!!!



6.3.3 「通知」 - 「セキュリティ」 からローカル・ホワイトリストへ追加

アプリケーションが起動阻止された場合は、以下の簡便な方法で迅速に登録することができます。
基本的にはアプリケーションもスクリプトも「プロセス稼働管理」より詳細を把握した上で登録します。

1. 管理ポータルの「通知」 - 「セキュリティ」には、起動阻止されたすべてのアプリケーション・スクリプトに関する情報が表示され、アカウント全体で起動阻止されたファイルの把握が迅速に行えます。

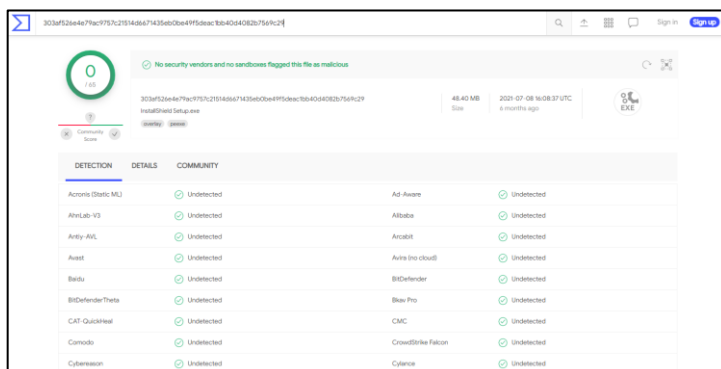


2. 起動阻止されたファイルのうち、バイナリー形式のものはここから迅速に追加することができます。まず、緑色で表示されている MD5 ハッシュ値をクリックするとそちらをクリックすると、VirusTotal が開きます。Cmd.exe, Wscript.exe, powershell.exe, run32dll.exe はスクリプト形式ですので、「プロセス稼働管理」から行います。(後述)

→ `c:\windows\system32\cmd.exe`
0x889B99C52A60DD49227C5E485A016679
 出現回数: 6
 最終確認: 2023/03/10 10:16:31: SuperShieldによって起動阻止されました

使用可能な
操作があり
ません

3. 開いた VirusTotal をセカンドオピニオンとして活用します。



マルウェア疑いがある場合は、3つ程度のセキュリティソフトが警告を表示することがありますので、参考にしてください。

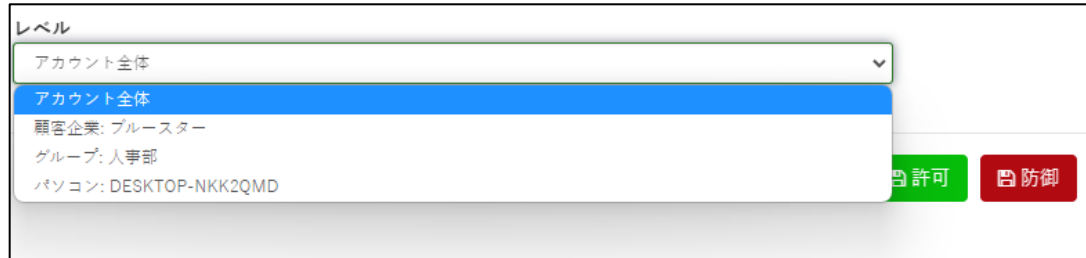
ここに掲載されているセキュリティソフトは、新種マルウェアの検知能力は高くありません。

またセキュリティホール(脆弱性)はウイルスでないため、Undetectedと表示されますが悪意あるものにパソコンを乗っ取られるリスクがあります。

これらのセカンドオピニオンにより、個別ホワイトリストへ追加するかを判断します。

- 「アクション」のプルダウンで、適用を行う組織の範囲を決定します。組織の範囲を大きくすることで、アタックサーフェスが大きくなりますので、全社員など大きなレベルでの許可は極力避けてください。

この操作で、適用範囲のレベルにある端末へ即座に起動許可がなされます。ただし、マルウェアと認定済ファイルの場合は、追加が許可されず「PC Matic サポートへ連絡してください」という主旨のメッセージが画面上部に表示されます。誤検知であると思われる場合は、PC Matic サポートへ至急ご連絡ください。



6.3.4 「EDR プロセス稼働管理」を用いてアプリケーション・スクリプトを詳細に把握し、起動許可する

先程の「通知」-「セキュリティ」の画面から、起動阻止されたアプリケーションやスクリプトの起動可能制御を行う際、企業名などをクリックし、該当企業を選択した後、メニューの「プロセス稼働管理」タブを押し、二段目メニューの「プロセス起動阻止」を選択して、起動阻止されたファイルの一覧を取得します。



提供元	商品	プロセス名称	容量 (MB)	バージョン	起動許可	カタログ署名	デジタル署名	総端末数	総実行数
Unknown Vendor	unknown product	crashpad_handler.exe	1.10		いいえ (No)	いいえ (No)	いいえ (No)	1	1
Unknown Vendor	unknown product	ctest.exe	0.02		いいえ (No)	いいえ (No)	いいえ (No)	1	1

一覧の一番左にある「緑の十字」アイコンを押すと情報が拡大表示されます。



説明	ファイルハッシュ値	提供元	商品	現在の識別状態	実行ファイルバリエーション	Copyright	バージョン	サイズ	デジタル署名機関	デジタル署名 (企業)
AtScheduler	0x9e4f4b13512ec138c6df74ec644aaa8d (サンプル取得可能)	AisanTechnology	WingneoINFINITY追加プログラム	不明	親ファイルパス: C:\WINDOWS\Explorer.EXE → "C:\AisanTechnology\Orgs\Aisantec3.ORGs\AtScMain.exe"	Copyright (C) 2013 AISAN TECHNOLOGY CO.,LTD.	10.0.0.1	284160	not signed	unknown vendor

現在の識別状態が「不明」となっているものが、まだ PC Matic マルウェア分析官によるデジタルフォレンジックが完了していないファイルとなります。「悪質」はマルウェアと認定済のものです。

「善良」となっているものは、健全と分類済ですのでホワイトリストへ追加する必要はありません。

「拒否/許可」タブを選択し、ホワイトリストへ追加します。「レベル(全社/組織/端末)」およびホワイトリストの制御方法を指定することが可能です。

スクリプトファイルの場合は、「スクリプト」のみ選択が可能となります。

プロセス詳細

端末詳細

拒否/許可

種類

ファイルハッシュ値

レベル

会社

高見事務所

説明

WingneolINFINITY追加プログラム

許可のファイル

拒否のファイル

拒否/許可	種類	レベル	削除
許可	ファイルハッシュ値	会社 - 高見事務所	削除

【バイナリー形式のホワイトリストの制御方法】

大



ファイルパス指定:デジタル署名がされていない頻度が高く改変されるプログラム

デジタル署名指定:デジタル署名にて許可を包括指定できます。社内開発アプリに便利です。

小

MD5 指定:バージョンアップされるたびに MD5 は変化しますので強固な守りになります。

7 保護レベルの包括管理設定

保護レベルは社員個々に行うとウイルスに感染する危険性がありますので、設定は管理者に限定して運用されることを強く推奨いたします。

7.1 SuperShield のオプションを管理者が包括して行う場合

1. <https://portal.pcmatic.com/> にアクセスし、ログインします。
2. 「アカウント設定」を押し、表示されたメニューからどの企業に設定を行うかを「適応対象」から選択し、「SuperShield オプション」を押します。



3. 社内で利用する場合は下記の設定をお勧めいたします。



保護モード:SuperShield 保護

脆弱性適用：有効（自動）

システムトレイメニューの利用：無効(推奨)

起動阻止ファイル通知：保護警告非表示（初心者/社内）

Java ランタイム: 拒否

USB 大容量デバイス：許可

Windows Defender: 許可

社内で USB メモリや SD カードなどの USB デバイスの使用を禁止している場合は、「USB デバイス制御」を「利用」にすると、USB マスストレージデバイス(Windows でドライブ名が付与される記録装置)を使用できなくすることができます。

この画面にて設定変更を行った場合は、パソコンを再起動して変更箇所を有効化してください。

7.2 顧客企業の端末にてアプリケーションが起動阻止された場合の対処方法

【macOS】

macOS は Windows と異なりデジタルフォレンジックに時間を要してしまうため、お客様が数日に渡りアプリケーションをご利用いただけなくなることも予想されます。

そのようなお客様の場合、「SuperShield オプション」や「通知-セキュリティ」タブより、「ローカル・ホワイトリスト」へ追加してください。これにより、お客様が即座にアプリケーションをご利用可能となります。

【Windows】

以前ご案内差し上げました VirusTotal にてチェックする方法にて MD5 値をいれて確認した後に、端末のみもしくは社内でのアプリケーションを活用している場合は、企業単位でローカル・ホワイトリストへ追加ください。

また会計ソフトなど複数の実行ファイルが更新された場合は、「SuperShield 稼働ログ」や「通知-セキュリティ」タブから「ローカル・ホワイトリスト」へ追加してご利用ください。

【Java アプリケーション】

JAVA.EXE がブロックされることがございますが、これは NIST という日本でいうところの JIS に相当するアメリカの機関により、汎用性の高い Java や Windows 上で動く Android エミュレータ、スクリプトによる自動処理ツールなどは起動が許可されません。特に Java は悪意をもった組織に活発に利用されているため、すべての Java は利用できないようロックをかけています。利用する際に、「SuperShield オプション」タブより「Java 利用」を利用できるように変更することで、端末を再起動することなく Java アプリケーションを利用していただくことが可能となります。利用後には、Java を利用できないようにしておきませんと、すぐに悪意あるものに悪用されてしまいます。このため・・・

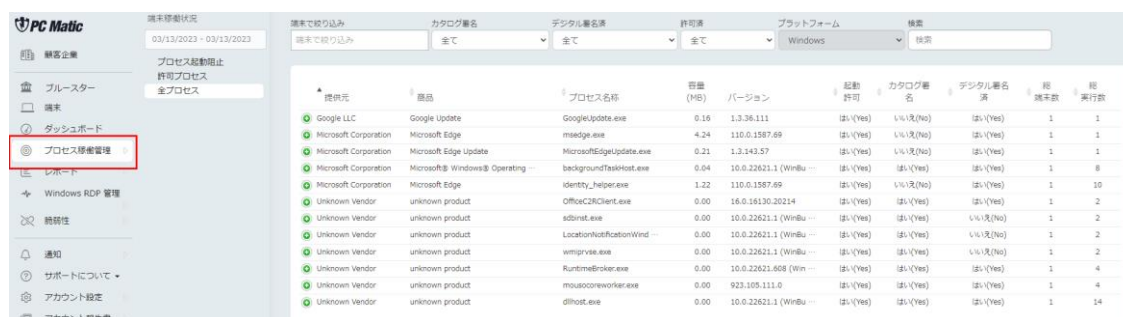
- Java を一時的に利用するお客様の場合
ご面倒ではございますが、一時的に Java ロックをオフとし翌日にはロックをオンにしてセキュアにして運用ください。
- Java を定期的かつたまに利用するお客様の場合
お客様のほうで端末上の SuperShield アイコンにて Java のオン/オフが可能なメニューを解放ください。
<https://pcmatic.jp/faq/supershield/42/>
- Java を非常によく利用するお客様の場合
vmware player を導入し、その仮想空間内に Windows 10などを導入して、そちらに入札などで利用する際に指定されているバージョンの Java をインストールし、その仮想空間内で Java をご利用いただくようご指導頂ければ幸いです。
<https://www.fwindows.com/virtual/vmware/use/>

8 ソフトウェア制御(プロセス稼働管理・脆弱性対策)

8.1 プロセス稼働管理

顧客企業またその傘下のグループ(組織)別に起動がかけられた全てのアプリケーションの詳細を把握することができます。起動許可、起動阻止されたアプリケーションの詳細をプロセスという形で、どの端末でどの MD5 のものがいつ何回稼働したかを把握することで、P2P アプリケーションや、粗悪なフリーソフトウェアなど組織内での望ましくないアプリケーションの活動を把握することができます。把握の上で、起動を阻止する拒否リストへ用意に追加することが可能です。

1. <https://portal.pcmatic.com/> にアクセスし、ログインします。
2. 表示された画面で「企業名」を選択、表示されたメニューから「EDR プロセス稼働管理」を選択します。



提供元	商品	プロセス名称	容量 (MB)	バージョン	起動許可	カタログ署名	デジタル署名	稼働回数	実行回数
Google LLC	Google Update	GoogleUpdate.exe	0.16	1.3.36.111	はい(Yes)	はい(Yes)	はい(Yes)	1	1
Microsoft Corporation	Microsoft Edge	msedge.exe	4.24	110.0.1587.69	はい(Yes)	はい(Yes)	はい(Yes)	1	1
Microsoft Corporation	Microsoft Edge Update	MicrosoftEdgeUpdate.exe	0.21	1.3.143.57	はい(Yes)	はい(Yes)	はい(Yes)	1	1
Microsoft Corporation	Microsoft Windows® Operating System	backgroundTaskHost.exe	0.04	10.0.22621.1 (WinBu ...)	はい(Yes)	はい(Yes)	はい(Yes)	1	8
Microsoft Corporation	Microsoft Edge	identity_helper.exe	1.22	110.0.1587.69	はい(Yes)	はい(Yes)	はい(Yes)	1	10
Unknown Vendor	unknown product	OfficeC2RClient.exe	0.00	16.0.16130.20214	はい(Yes)	はい(Yes)	はい(Yes)	1	2
Unknown Vendor	unknown product	sdinst.exe	0.00	10.0.22621.1 (WinBu ...)	はい(Yes)	はい(Yes)	はい(Yes)	1	2
Unknown Vendor	unknown product	LocationHostLocationWind...	0.00	10.0.22621.1 (WinBu ...)	はい(Yes)	はい(Yes)	はい(Yes)	1	2
Unknown Vendor	unknown product	wmprixe.exe	0.00	10.0.22621.1 (WinBu ...)	はい(Yes)	はい(Yes)	はい(Yes)	1	2
Unknown Vendor	unknown product	RuntimeBroker.exe	0.00	10.0.22621.608 (Win ...)	はい(Yes)	はい(Yes)	はい(Yes)	1	4
Unknown Vendor	unknown product	mouseonworker.exe	0.00	923.105.111.0	はい(Yes)	はい(Yes)	はい(Yes)	1	4
Unknown Vendor	unknown product	dllhost.exe	0.00	10.0.22621.1 (WinBu ...)	はい(Yes)	はい(Yes)	はい(Yes)	1	14

3. デジタル署名の有無などから絞込も可能です。悪質なアプリケーションの多くはデジタル署名やカタログ署名がなされていませので、絞り込むことで悪質なものを発見しやすくなりますが、悪質なものがカタログ署名されていることもありますので注意が必要です。

プロセス名の緑色の「+」アイコンをクリックすることで、そのプロセスの詳細を閲覧することが可能です。「実行プロセス(日付/端末数)」「プロセス詳細(MD5)」「端末の把握」「起動阻止/許可の指定」が可能です。



提供元	商品	プロセス名称	容量 (MB)	バージョン	起動許可	カタログ署名
Microsoft Corporation	Microsoft Windows® Operating System	TIWorker.exe	0.27	10.0.19041.2300 (Win ...)	はい(Yes)	はい(Yes)

プロセス詳細 | 端末詳細 | 拒否/許可

説明: Windows Modules Installer Worker
 ファイルハッシュ値: 0x1f26789456b228ef0124e3019fad185e (検体提出済)
 提供元: Microsoft Corporation
 商品: Microsoft Windows® Operating System
 現在の識別状態: 善良

Copyright © Microsoft Corporation
 バージョン: 10.0.19041.2300 (Win ...)
 サイズ: 2696
 デジタル署名機関: Microsoft Windows Pr
 デジタル署名(企業): Microsoft V

実行ファイルバリエーション
 親ファイルパス: C:\WINDOWS\system32\svchost.exe
 実行ファイルパス: C:\WINDOWS\system32\svchost.exe -Embedding

Microsoft Corporation	Microsoft Windows® Operating System	sc.exe	0.07	10.0.19041.1 (WinBu ...)	はい(Yes)	はい(Yes)
Microsoft Corporation	Microsoft Windows® Operating System	backgroundTaskHost.exe	0.02	10.0.19041.546 (Win ...)	はい(Yes)	はい(Yes)
Microsoft Corporation	Microsoft Windows® Operating System	dllhost.exe	0.02	10.0.19041.546 (Win ...)	はい(Yes)	はい(Yes)

4. 「プロセス詳細」では、MD5 や署名状況などを把握することができます。MD5 を用いて VirusBulettin にて悪質なプロセスであるかのセカンドオピニオンを取得可能です。



5. 「端末詳細」では、実際に起動させた端末を把握することができ、粗悪なフリーソフトウェアなどをダウンロードして実行しやすい従業員を把握し、セキュリティ教育を行うべきかなどの判断指標にも役立ちます。



6. 「阻止/許可」では、社内で利用するのにふさわしくない場合に、「阻止」へ追加することができます。ファイルハッシュ(MD5)によって指定する方法と、特定のディレクトリにて稼働する実行可能ファイルを指定する方法から選択できます。ファイルハッシュであれば、特定のバージョンのみ指定され、ファイルパス指定であれば、更新されたものも起動阻止に指定することが可能です。デジタル署名を持つものは、ここでデジタル署名による包括ホワイトリスト指定が可能です。社内開発アプリケーションが起動阻止されることがなくなります。

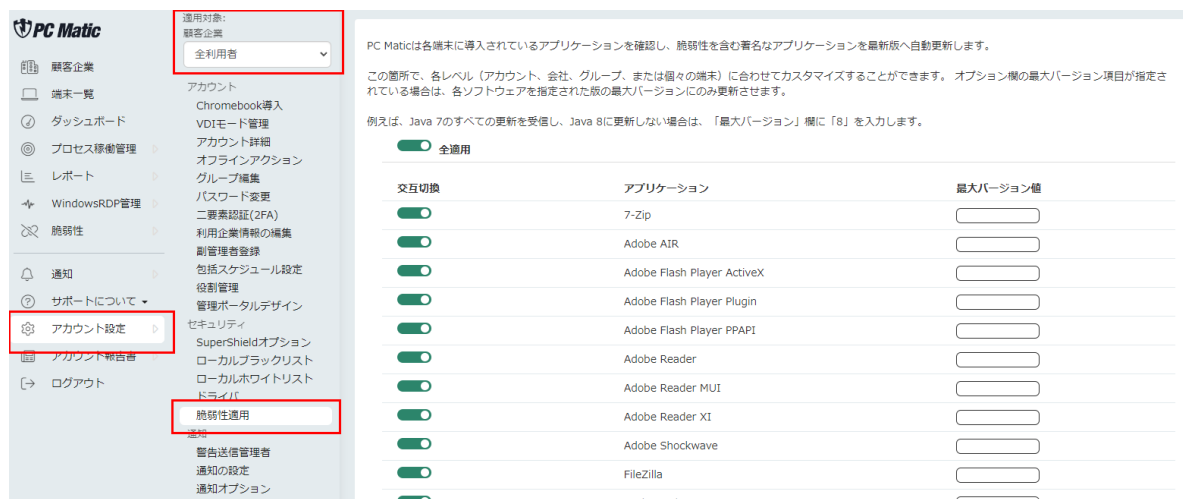
なお、マルウェア分析官によって既にマルウェア指定されているものは追加することができません。その旨のメッセージが表示された際は、詳細な情報を PC Matic サポートまでご連絡ください。



8.2 脆弱性適用

著名アプリの自動更新を行うかをアプリ毎に設定する事ができます。また、自動アップデートを行いたくないバージョンがある場合は、そのバージョンに自動でアップデートしないようにする事もできます。

1. [管理ポータル \(https://portal.pcmatic.com/\)](https://portal.pcmatic.com/) にアクセスし、ログインします。
2. 表示された画面で「アカウント設定」を押し、表示されたメニューで「脆弱性適用」とどの企業に適用するのか、顧客企業を選択します。



適用対象: 顧客企業
全利用者

アカウント
Chromebook導入
VDIモード管理
アカウント詳細
オフラインアクション
グループ編集
パスワード変更
二要素認証(2FA)
利用企業情報の編集
副管理者登録
包括スケジュール設定
役割管理
管理ポータルデザイン
セキュリティ
SuperShieldオプション
ローカルブラックリスト
ローカルホワイトリスト
ドライバ

脆弱性適用

通知
警告送信管理者
通知の設定
通知オプション

PC Maticは各端末に導入されているアプリケーションを確認し、脆弱性を含む著名なアプリケーションを最新版へ自動更新します。

この箇所では、各レベル（アカウント、会社、グループ、または個々の端末）に合わせてカスタマイズすることができます。オプション欄の最大バージョン項目が指定されている場合は、各ソフトウェアを指定された版の最大バージョンにのみ更新させます。

例えば、Java 7のすべての更新を受信し、Java 8に更新しない場合は、「最大バージョン」欄に「8」を入力します。

☒ 全適用

交互切替	アプリケーション	最大バージョン値
<input checked="" type="checkbox"/>	7-Zip	<input type="text"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Adobe AIR	<input type="text"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Adobe Flash Player ActiveX	<input type="text"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Adobe Flash Player Plugin	<input type="text"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Adobe Flash Player PPAPI	<input type="text"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Adobe Reader	<input type="text"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Adobe Reader MUI	<input type="text"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Adobe Reader XI	<input type="text"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Adobe Shockwave	<input type="text"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	FileZilla	<input type="text"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Envix Desktop	<input type="text"/>

3. 自動更新しないアプリがある場合は、「Toggle」を選択すると灰色になり、自動更新がされなくなります。また、「最大バージョン値」に更新しないアプリのバージョンを入力するとそのバージョンのアプリは更新されなくなります。



☒ 全適用

交互切替	アプリケーション	最大バージョン値
<input checked="" type="checkbox"/>	7-Zip	<input type="text"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Adobe AIR	<input type="text"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Adobe Flash Player ActiveX	<input type="text"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Adobe Flash Player Plugin	<input type="text"/>

9 タスクトレイに常駐している SuperShield アイコン

タスクバーの右側にあるタスクトレイには SuperShield アイコンが常駐しています。このアイコンから下記の事が行えます。

- 保護レベルの設定
- 活動ログの設定
- 脆弱性のあるソフトウェアのアップデート
- ローカル・ホワイトリスト、ローカル・ブラックリストの表示



SuperShield アイコンが黄色になっている場合は下記の事が考えられます。

- 制御情報を取得中です。
制御情報のダウンロードには、15 分前後要します。しばらくお待ちください。
- 脆弱性のあるアプリケーションがあり、アップデートが必要な場合
SuperShield アイコンを右クリックして表示される「脆弱性ソフトウェアのアップデート」を選択し、アップデートを行ってください。



SuperShield アイコンが赤色になっている場合は下記の事が考えられます。

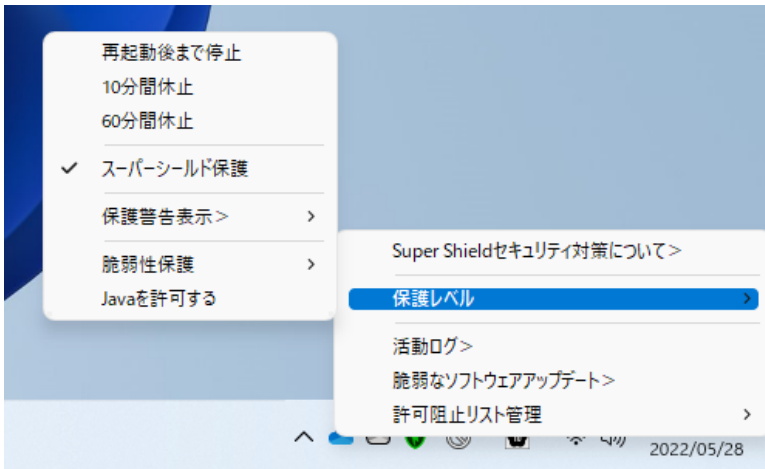
- 再起動が必要な場合
セキュリティエンジンの自動更新により再起動が必要です。再起動を行ってください。
- ライセンスの期限が切れている場合
ライセンスの更新を行ってください。



9.1 保護レベルの設定(非推奨)

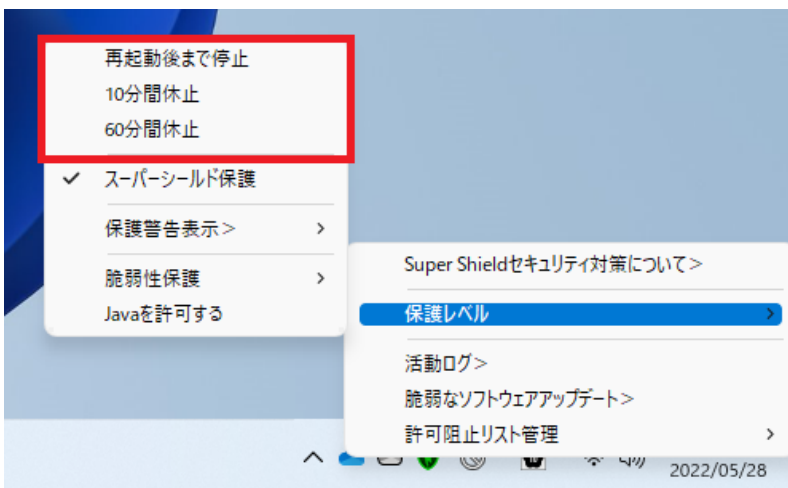
タスクトレイの SuperShield アイコンを右クリックし、表示されたメニューから「保護レベル」を選択すると保護レベル設定が行えるモードを選択することが可能です。ウイルス感染リスクがあるため、本機能を法人で利用することは非推奨としています。

保護レベルの設定では、SuperShield の一時休止を行うことや、保護警告の表示の設定、脆弱性保護の設定の設定が行えます。なお、これらの設定変更は社員の方が行えないようにしておくことをお勧めいたします。(後述のオプションにて設定可能です)



9.1.1 SuperShield の一時休止

基本的に本モードは使用しないようにしてください。



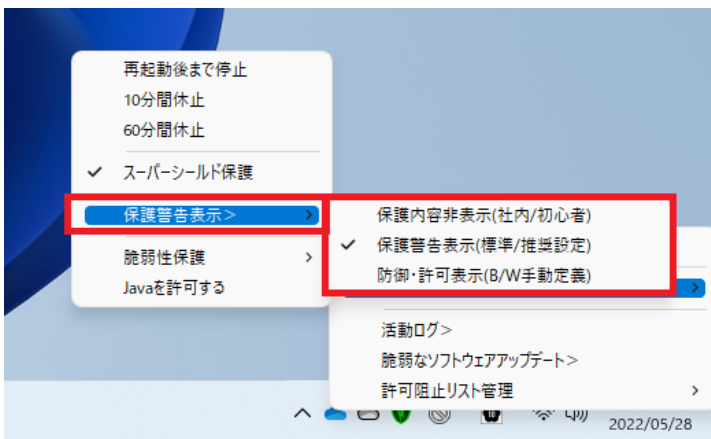
9.1.2 保護警告表示

通常はデフォルトで設定されている「保護警告表示（標準/推奨設定）」をご使用ください。パソコン初心者や企業でご使用の方は「保護内容非表示」を選択することをお勧めしています。

「防御・許可表示（B/W 手動定義）」を選択すると、手動で操作した端末のみを指定したローカル・ブラックリスト、ローカル・ホワイトリストを登録する事ができます。こちらは、自作ソフトや社内で利用されているオリジナルアプリケーションを使用する際にご使用ください。

未知のアプリケーションで起動がブロックされたものは、PC Matic のクラウド分析サーバーへアプリケーションが転送され、詳細な監査が実施されます。通常は 24 時間以内にグローバル・ブラックリスト／グローバル・ホワイトリストへの追加が完了し、起動が可能になるか、ウイルスである場合は削除されます。

「防御・許可表示」は、パソコンに詳しい方が利用されることを強くおすすめいたします。



「実行・阻止の表示」を選択している場合は、グローバル・ホワイトリストかグローバル・ブラックリストに登録されていないアプリケーションで、ヒューリスティックスキャンによる監査にて問題がないアプリケーションである場合は、以下の「PC Matic SuperShield セキュリティによる警告」が表示されます。

この画面が表示されると共に、PC Matic のクラウド分析サーバーへアプリケーションが転送され、詳細な監査が実施されます。通常

は 24 時間以内にグローバル・ホワイトリスト／グローバル・ブラックリストへの追加が完了します。

ご自分で開発したアプリケーションや信頼のおける発売元が出荷している CD-ROM など配布されるアプリケーションをすぐに利用したい場合は、「常時許可」もしくは「許可」を選択してください。「常時許可」を押すとローカル・ホワイトリストへ追加されま

す。

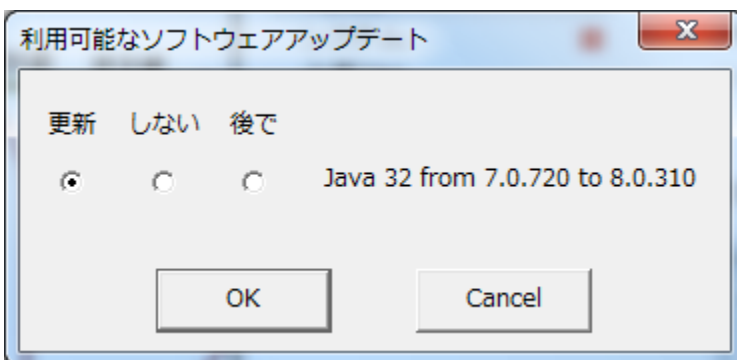
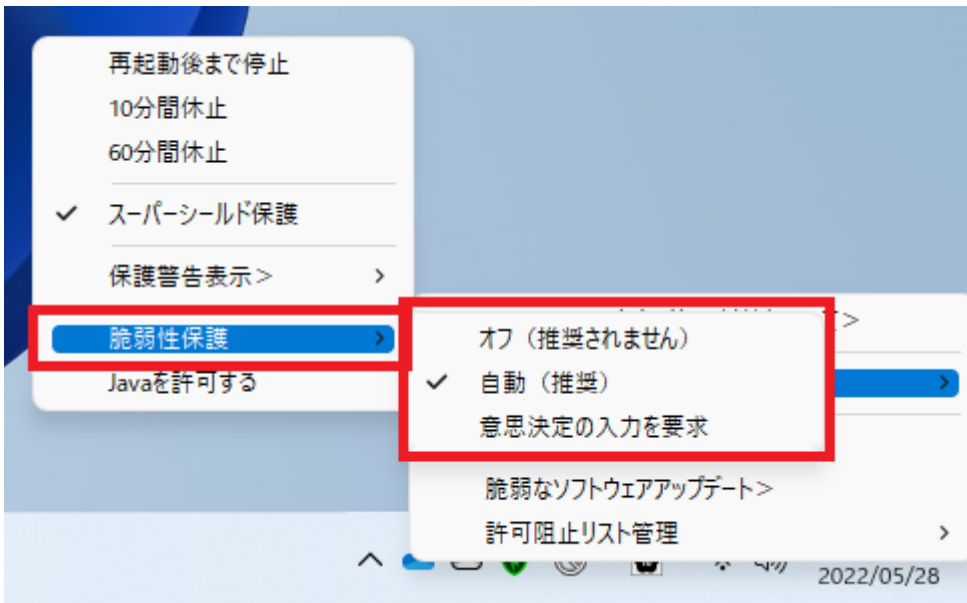


9.1.3 脆弱性保護

通常はデフォルトで設定されている「オン」をご使用ください。

特定のバージョンの Adobe AIR 等でしか動かない社内アプリケーションがある場合は「オフ」を選択してください。ただしセキュリティホールが発生いたしますので、社内でファイアウォールの整備が行われている環境でのみご使用ください。

「意思決定の入力を要求」を選択すると、脆弱性があったソフトウェアがアップデートを行う際に「利用可能なソフトウェアアップデート」が表示され、アップデートを行うか、行わないか、後ほど行うかの選択が行えるようになります。

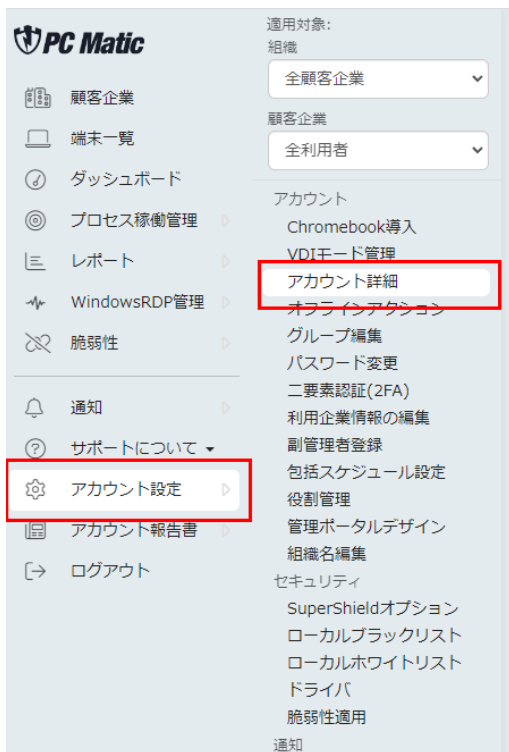


10 支払設定・副管理者の追加（アカウント情報）

支払設定でクレジットカードを登録していただく事によって、自動的に更新され、期限切れを気にする必要がなくなります。

また、管理者の追加では、追加した管理者の権限を選択した部署のみ閲覧や編集できる等の細かい設定を行う事ができます。

支払設定・マスター管理者の追加画面を表示するには、[管理ポータル](#)より「アカウント設定」－「アカウント詳細」を選択してください。



10.1 支払設定

支払に使用できるクレジットカードは、VISA、MasterCard、American Express、Discover/Novus、JCB です。請求がされるのは、申込日から 30 日後になります。なお、初月は無料でご使用いただけます。

請求は、「請求日」として記載されている日に毎月クレジットカード決済にて引き落とされます。

1. アカウント情報ページを開き「クレジットカード情報の設定」を押します。

企業ロゴのアップロード		
会社: Bluestar Corporation	名前(ローマ字):	役職:
販売レベル: プラチナ (30% 割引)	アカウント内の端末: 11	累計: ¥11035.58
支払条件: 支払猶予日数 / 14	自動更新: 無効	次の請求書: ¥1485.00 on 2023/03/22

2. 「自動更新を有効化」にチェックを入れます。

×

支払設定の編集

クレジットカードによる以下の項目に同意し、自動更新を設定します:

- (a) 利用継続による支払とカートにて購入した商品やサービスおよびそれに付帯する税金
- (b) 本項目にて指定した支払方法とその支払間隔をもって正規販売社による自動支払いを承認し、
- (c) 有効期限の更新などをカード会社からの情報を得ることに同意し、
- (d) 利用継続を解除することで、自動更新を解除することができるものとします。

☐ 自動更新を有効化

閉じる

保存

3. 表示された画面で氏名やクレジットカード情報等を入力して「保存」を押します。

×

支払設定の編集

クレジットカードによる以下の項目に同意し、自動更新を設定します:

- (a) 利用継続による支払とカートにて購入した商品やサービスおよびそれに付帯する税金
- (b) 本項目にて指定した支払方法とその支払間隔をもって正規販売社による自動支払いを承認し、
- (c) 有効期限の更新などをカード会社からの情報を得ることに同意し、
- (d) 利用継続を解除することで、自動更新を解除することができるものとします。

☒ 自動更新を有効化

姓(ローマ字)

名(ローマ字)

姓(ローマ字)

名(ローマ字)

会社

電話(数字のみ)

会社

電話(数字のみ)

国

Select Country

住所1

住所2

住所1

住所2

市区町村

都道府県

郵便番号

市区町村

都道府県

郵便番号

クレジットカード種類

クレジットカード番号

Visa

期限月

期限年

1月

2023

閉じる

保存

10.2 役割定義

どの操作に関する権限を付与するか細かく設定する事ができます。

1. 「アカウント設定」－「役割管理」－「役割追加」ボタンを押します。



2. 「役割名称」と「役割の詳細」を入力し、付与したい権限のスイッチを選択すると、スイッチが緑色になります。付与する権限をすべて設定したら「保存」を押して役割を保存します。



3. 標準実装されている6つの役割については削除することはできません。お客様が作成した役割のみ削除していただけます。

役割名称	役割の説明	役割管理
アカウント主管理者	アカウント全体へのフル権限者	
アカウント副管理者	全アカウントへ管理権限でアクセス(請求関連・副管理者作成・管理者権限設定なし)	
顧客貸与用(顧客内従業員)	顧客内従業員へSuperShield許可・拒否リストの追加・削除権限	
顧客貸与用(顧客内管理者)	顧客内でフルアクセスが可能な顧客管理者用	
グループアクセス権	グループのみにアクセス権限を付与することをお勧めします	
初心者ユーザ権	利用者には限定したアクセス権限付与をお勧めします	
一般ユーザ	一般ユーザ	

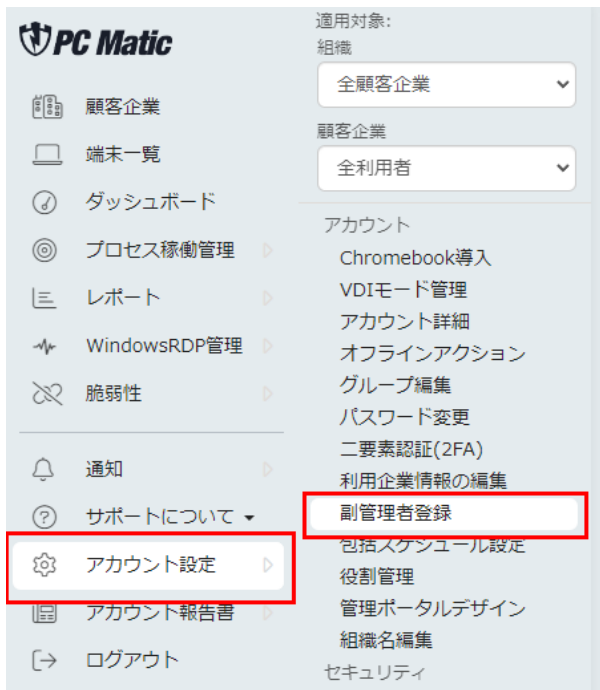
[色 役割追加](#)

10.3 副管理者の追加

管理者毎に必要なアクセス権限を指定して運用を任せることができます。

PC Matic コンシューマ版、および法人版等においてアカウントを作成済の場合には、追加を行うことができません。その際は別のメールアドレスにて管理をお願いいたします。追加の有無が不明な場合は、パスワードの再発行を依頼し、アカウント作成の有無を確認することができます。<https://pcmatic.jp/faq/run/08/>

1. [管理ポータル](#)で「アカウント設定」を押し、表示されたメニューから、企業によって担当者を変える場合は適用対象を選択します。適用対象の選択ができましたら、「副管理者登録」を押します。

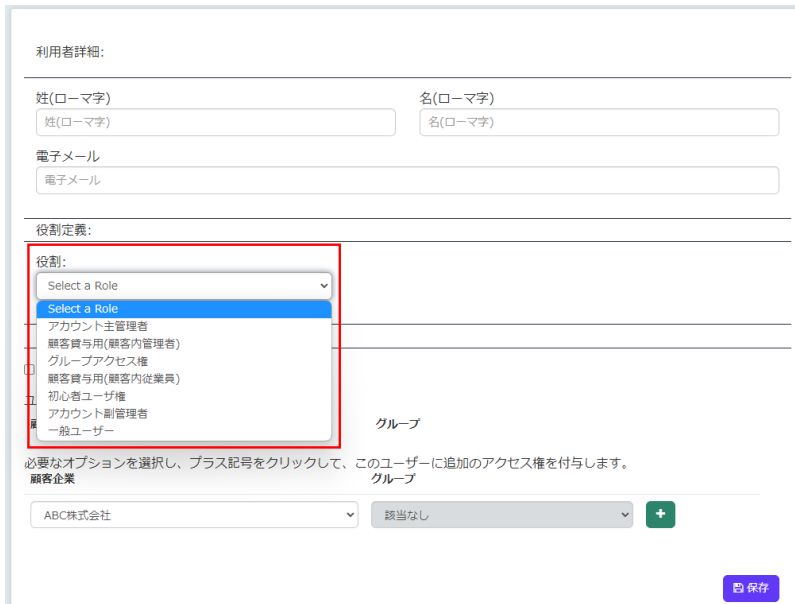


2. 「ユーザー追加」を押します。



3. 姓名や電子メールを入力します。

役割定義を行っている場合は、どの役割を管理者に追加するかを選択し、「保存」を押してください。



利用者詳細:

姓(ローマ字) 名(ローマ字)
姓(ローマ字) 名(ローマ字)

電子メール
電子メール

役割定義:

役割:
Select a Role
Select a Role
アカウント主管理者
顧客貸与用(顧客内管理者)
グループアクセス権
顧客貸与用(顧客内従業員)
初心者ユーザ権
アカウント副管理者
一般ユーザー

グループ

必要なオプションを選択し、プラス記号をクリックして、このユーザーに追加のアクセス権を付与します。
顧客企業

ABC株式会社 該当なし +

保存

4. 追加が完了すると、ユーザーが管理者リストに追加されます。管理者二要素認証(2FA)をオンにすると、その事業所およびその端末でのみ[管理ポータル](#)へのアクセスが可能となりセキュリティ性が高まります。ただし、端末が破損した場合は[管理ポータル](#)へのアクセスが一切行えなくなりますので、複数の管理者登録を行った上でご利用ください。



登録済利用者
Enforce MFA for all users ☐

Search:

有効	2FA	名前(ローマ字)	電子メール	役割名称	利用権 期限日	ユーザーを編集	ユーザーを削除	パスワードをリセット
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Reg User	@gmail.com	主アカウント管理者	06/12/2023			
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Reg User	@co.jp	アカウント主管理者	06/12/2023			

ユーザー追加

10.4 副管理者の期限日が経過した際

副管理者のアカウントにて 90 日以上ログインがない場合はアカウントが無効化されます。アカウントの主管理者により、該当の副管理者のアカウントにある「有効」のスライダーを有効にして再度アカウントを有効化してください。

利用者 期限日 ⓘ	前回ログイン	二要素	有効	操作
03/27/2024	12/28/2023		<input checked="" type="checkbox"/>	...
08/30/2023	06/01/2023		<input type="checkbox"/>	...

10.5 管理者二要素認証(2FA)

「アカウント設定」 - 「管理者二要素認証(2FA)」にて、管理者二要素認証(2FA)を有効化にすると、[管理ポータル](#)へログインする際に、スマートフォンの Google Authenticator, Microsoft Authenticator 等を用いて認証を 2FA 化させることができ、セキュリティ性が高まります。

マスター管理者アカウントへは、必ずこの二要素認証(2FA)を有効化して運用されることをお勧めします。

【導入ステップ】

1. 「アカウント設定」 → 「二要素認証(2FA)」 → 「二要素認証(2FA)を有効化」 ボタンを押す
2. ポップアップした QR コードを「Google Authenticator」「Microsoft Authenticator」の「QR コードを読み込む」で読み込みます。
3. 認証アプリで表示された認証コードを PC Matic 側の画面に入力します。

11 管理ポータル

<https://portal.pcmatic.com/>にアクセスすると管理ポータルが表示されます。



- ① メニュー。緑色になっているところが、現在表示されているページです。
- ② 顧客情報を新規追加
- ③ 顧客企業一覧。Pがついているものが見込顧客になります。
- ④ 検索窓。顧客企業名、グループ名、端末名を入力すると、ダイレクトに移動できます。

顧客を登録するには、「顧客情報を新規追加」ボタンを押し、表示された画面で必要な情報を入力して「保存」してください。



The diagram shows a red arrow pointing from the '新規顧客' button in the management portal to a detailed customer registration form.

Registration Form Fields:

- *顧客企業 名前(ローマ字) (Customer Company Name in Roman Letters)
- 姓(ローマ字) (Surname in Roman Letters)
- 名(ローマ字) (First Name in Roman Letters)
- 住所 (Address)
- 住所2 (Address 2)
- 市区町村 (City/Town/Village)
- 郵便番号 (Postal Code)
- 電話番号 (電話番号のみ) (Phone Number (number only))
- 顧客企業 URL (Customer Company URL)
- 役職 (Position)
- 名(ローマ字) (First Name in Roman Letters)
- 住所2 (Address 2)
- 都道府県 (Prefecture)
- 国 (Country)
- 電子メール (E-mail)

Additional options at the top right: グループ機能を利用 (Use Group Function), 診断レポートの標準メール送信先アカウントとする (Use standard email sending destination account for diagnostic reports), 電子メール 顧客企業 ヘインストラーのリンクを通知 (Notify customer company Hainstroller link via email), ライセンス期限日管理 (License expiration date management), 契約ライセンス数管理 (Contract license count management).

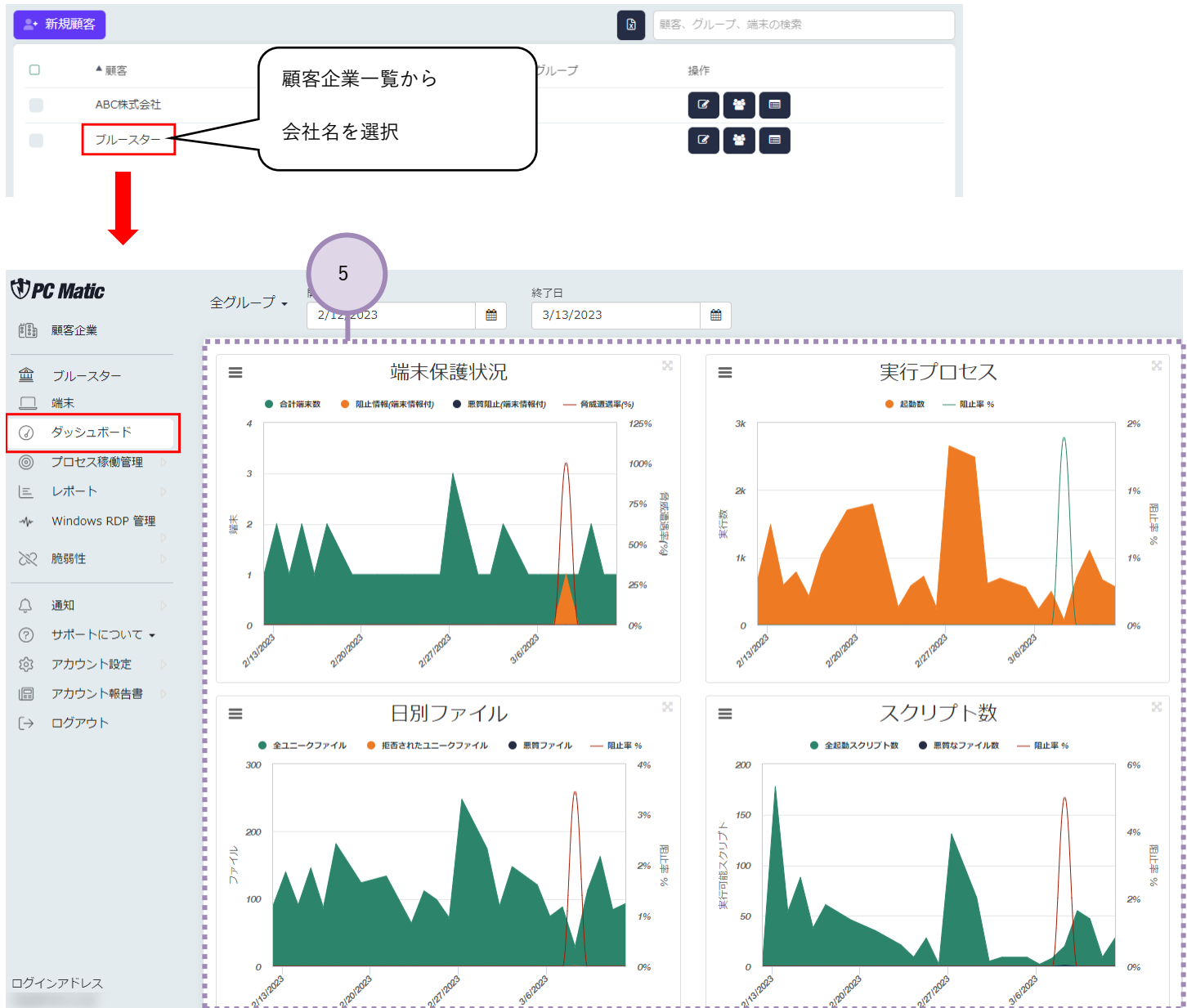
A '保存' (Save) button is located at the bottom right of the form.

◆「ダッシュボード」ページの場合

メニューで「ダッシュボード」を表示している場合の画面

管理ポータルからダッシュボードを表示したい企業名を選択すると、ダッシュボードが表示されます。

本機能は、企業・グループ・端末ごとに利用されているアプリケーションの利用状況を把握することが可能です。利用を許可しないアプリケーションを把握し、それを従業員が勝手に利用させない制御が可能です。



- ⑤ 実施内容（画面はセキュリティ状況タブの場合）端末保護状況、実行プロセス、日地別ファイル、悪質なスクリプト数をグラフで確認できます。

◆「プロセス稼働管理」ページの場合

端末の稼働状況が確認できます。

端末稼働状況

03/14/2023 - 03/14/2023

プロセス起動阻止
許可プロセス
全プロセス

端末で絞り込み
端末で絞り込み

プラットフォーム
Windows

カテゴリ名
全て

デジナル署名済
全て

許可済
全て

検索

提供元	商品	プロセス名称	容量 (MB)	バージョン	起動許可
Adobe Systems Incorporated	AAM Updates Notifier Applicat	AAM Updates Notifier.exe	0.32	2.2.41.0	はい(Yes) い
Adobe Systems Incorporated	Adobe Updater Startup Utility	updaterstartuputility.exe	0.50	2.2.2.0	はい(Yes) い
Adobe Systems Incorporated	Adobe Acrobat	acrobat_sl.exe	0.04	22.3.20310.0	はい(Yes) い
AMD	AMD External Events	atiecchx.exe	0.86	6.14.11.1290	はい(Yes) い
Cmd	Script	%FP% /c "ver"	0.00		はい(Yes) い
Google LLC	Google Update	GoogleUpdate.exe	0.16	1.3.36.111	はい(Yes) い
Google LLC	Google Update	GoogleUpdate.exe	0.16	1.3.35.421	はい(Yes) い
Google LLC	Google Update	GoogleUpdate.exe	0.16	1.3.35.441	はい(Yes) い
Google LLC	Google Chrome	chrome.exe	3.22	111.0.5563.64	はい(Yes) い
Lenovo Group Limited	LSBUpdater	LSBUpdater.exe	0.09	1.0.0.0	はい(Yes) い

⑥ 左側のメニューを押すと、全プロセス、プロセス起動阻止、許可プロセスを確認する事ができます。

◆「レポート」ページの場合

メニューで「レポート」を表示している場合の画面

レポート

2023/03/07 - 2023/03/14

ブルースター

電子メール

検索

端末概要

合計	Windows パソコン	Mac 端末	Windows サーバー	iOS 端末	Chrome book
11	9	0	0	2	0

セキュリティ概要

稼働日数	マルウェアを検疫へ移動	脆弱性更新	プロセス監査	プロセス起動阻止	ファイル監査	ファイル利用阻止	スクリプト監査	スクリプト実行阻止
6	0	0	3K	1	482	1	159	1

端末名	稼働日数	ウイルス駆除	脆弱性更新	プロセス監査	プロセス起動阻止	ファイル監査	ファイル利用阻止	スクリプト監査	スクリプト実行阻止
PC1 開発部門	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PC2 企画部門	0	0	0	0	0	0	0	0	0

⑦ レポートを PDF 形式で出力

⑧ レポートを Excel 形式で出力

⑨ 管理対象にしている各パソコンの利用状況が把握できます。デフォルトでは全期間を表示しています。レポート日を選択すると、指定した期間のレポートを表示する事ができます。

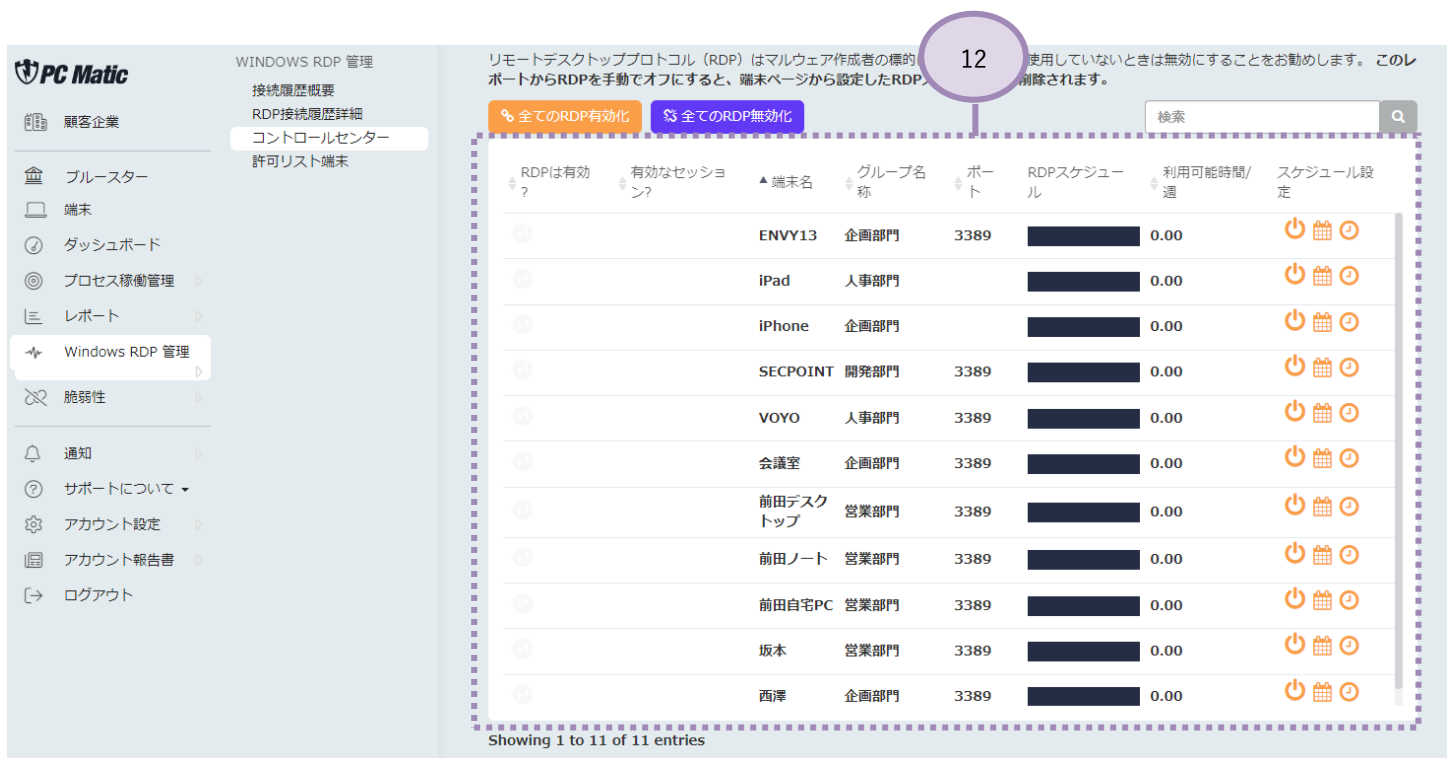
◆「Windows RDP 管理」ページの場合

Windows Professional 版以上に標準搭載されている「Windows RDP」は、昨今悪意のある者からの攻撃対象にさらされているため、PC Matic はこの機能を「無効化」しておくことを強く推奨しております。

業務上やむを得ない場合は、利用が想定される時間や特定の接続元端末に限定して接続を許可されることをお勧めします。これらの特定端末の指定および時間帯による接続は、こちらの機能より設定いただけます。

接続が想定されない端末については、必ず「無効化」してあることを再確認ください。

また、接続された際の接続履歴を本機能でご覧いただけます。覚えがない接続があった場合は、悪意のある者からの接続の可能性があるため、至急パスワードを変更するとともに、Windows RDP による運用を見直してください。



12

リモートデスクトッププロトコル (RDP) はマルウェア作成者の標的ポートからRDPを手動でオフにすると、端末ページから設定したRDPは削除されます。

全てのRDP有効化 全てのRDP無効化

RDPは有効?	有効なセッション?	▲ 端末名	グループ名	ポート	RDPスケジュール	利用可能時間/週	スケジュール設定
?		ENVY13	企画部門	3389		0.00	🔌 📅 ⌚
?		iPad	人事部門			0.00	🔌 📅 ⌚
?		iPhone	企画部門			0.00	🔌 📅 ⌚
?		SECPOINT	開発部門	3389		0.00	🔌 📅 ⌚
?		VOYO	人事部門	3389		0.00	🔌 📅 ⌚
?		会議室	企画部門	3389		0.00	🔌 📅 ⌚
?		前田デスクトップ	営業部門	3389		0.00	🔌 📅 ⌚
?		前田ノート	営業部門	3389		0.00	🔌 📅 ⌚
?		前田自宅PC	営業部門	3389		0.00	🔌 📅 ⌚
?		坂本	営業部門	3389		0.00	🔌 📅 ⌚
?		西澤	企画部門	3389		0.00	🔌 📅 ⌚

Showing 1 to 11 of 11 entries

⑩ RDP ライフラインの設定やログの確認等をする事ができます。

「有効なセッション?」の「?」は接続されているとマークが変わります。

◆「脆弱性」ページの場合

メニューで「脆弱性」を表示している場合の画面

13


端末種別	製造元	端末名	グループ名称	クリックで無効化
	hp	ENVY13	企画部門	<input checked="" type="checkbox"/>
		VOYO	人事部門	<input checked="" type="checkbox"/>
		会議室	企画部門	<input checked="" type="checkbox"/>
		PC3	営業部門	<input checked="" type="checkbox"/>
	Panasonic	PC4	営業部門	<input checked="" type="checkbox"/>

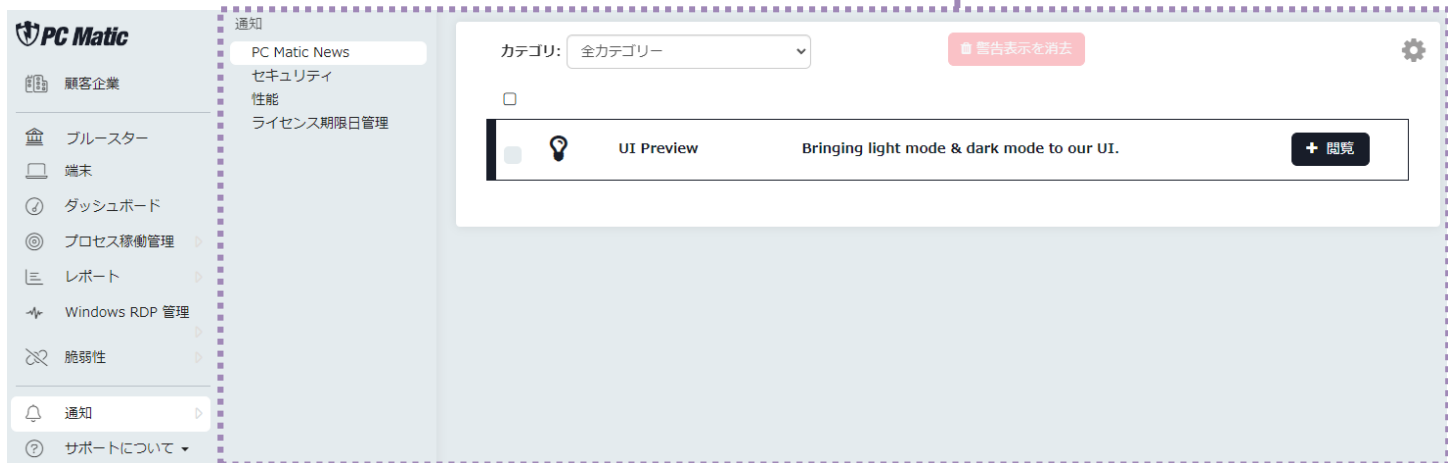
⑪ 脆弱性のある端末があった場合にこちらで表示されます。

「システムトレイメニュー利用」では、Super Shield オプションが利用可能になっている端末が表示されます。

法人では、Windows システムトレイ上の保護メニューを非表示にし、起動阻止されたアプリケーションのローカル・ホワイトリストへの追加などの権限を剥奪することを推奨しています。

◆「通知」ページの場合

セキュリティや性能でレポートがあった際にこちらに表示されます。

14


⑫ アラートがある場合、こちらに表示されます。ウイルス報告などの主要なアラートに関しては、ウイルスの無力化は行われておりますので、特に対処の必要はございません。

11.1 管理対象 PC レポート

管理対象にしている各パソコンの利用状況が把握できます。デフォルトでは全期間を表示しています。レポート日を選択すると、指定した期間のレポートを表示する事ができます。



レポート

2023/03/07 - 2023/03/14

ブルースター 電子メール

端末概要

合計	Windows パソコン	Mac 端末	Windows サーバー	iOS 端末	Chrome book
11	9	0	0	2	0

セキュリティ概要

稼働日数	マルウェアを検疫へ移動	脆弱性更新	プロセス監査	プロセス起動阻止	ファイル監査	ファイル利用阻止	スクリプト監査	スクリプト実行阻止
6	0	0	3K	1	482	1	159	1

端末名 稼働日数 ウィルス駆除 脆弱性更新 プロセス監査 プロセス起動阻止 ファイル監査 ファイル利用阻止 スクリプト監査 スクリプト実行阻止

11.1.1 セキュリティ概要

管理しているパソコンでどのようなセキュリティ関連の動作が行われたかを記載しています。項目名をクリックすると、項目毎に昇順、降順に並び替えられます。



セキュリティ概要

稼働日数	マルウェアを検疫へ移動	脆弱性更新	プロセス監査	プロセス起動阻止	ファイル監査	ファイル利用阻止	スクリプト監査	スクリプト実行阻止
6	0	0	3K	1	482	1	159	1

端末名 稼働日数 ウィルス駆除 脆弱性更新 プロセス監査 プロセス起動阻止 ファイル監査 ファイル利用阻止 スクリプト監査 スクリプト実行阻止

クリックすると、項目毎に昇順、降順と並び替えできる

端末名	稼働日数	ウィルス駆除	脆弱性更新	プロセス監査	プロセス起動阻止	ファイル監査	ファイル利用阻止	スクリプト監査	スクリプト実行阻止
PC1 開発部門	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PC2 企画部門	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VOYO 人事部門	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PC3 営業部門	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PC4 営業部門	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PC5 営業部門	2	0	0	1,683	0	221	0	53	0
PC6 営業部門	0	0	0	0	0	0	0	0	0

11.1.2 メンテナンス概要

管理しているパソコンでどのようなメンテナンスが行われたかを機能ごとに記載しています。
 項目名をクリックすると、項目毎に昇順、降順に並び替えられます。
 こちらの概要はスキャンを行わないと情報が追加されません。毎週スキャンを行うことを推奨いたします。

稼働 日数	ジャンク ファイル	サービス 停止	タスク スケジュール	スタートアップ 起動阻止	ドライバ 更新	世界 ランク
6	159 MB	0	0	4	0	---

端末名	稼働 日数	不必要なフ ァイル	サービ ス停止	タスク スケジ ューラ	スタートアップ 最適化不可能	ドライバ更 新完了	世界ラン ク
会議室 企画部門	4	72 MB	0	0	2	0	下位 19%
PC1 営業部門	2	87 MB	0	0	2	0	上位 38%
PC2 開発部門	0	0 MB	0	0	0	0	データなし
PC3 企画部門	0	0 MB	0	0	0	0	データなし

クリックすると、項
目毎に昇順、降順と
並び替えできる

11.1.3 ハードウェア資産管理

顧客企業ごとに、組織で利用している端末メーカーやモデルを一覧形式で確認する事ができます。顧客企業を選択後、「レポート」
 - 「ハードウェア資産管理」を選択します。本機能は、EDR 診断(スキャン)を実施した際に更新されます。

左側の「+」 ボタンを押すと利用者などの詳細を確認することができます。左上の EXCEL アイコンを押すとデータを CSV 形式で出力することができます。この情報は過去スキャンした情報が反映されるため、初期スキャンが行われていない端末は表示されません。

PLATFORM	MANUFACTURER	MODEL	QUANTITY
Desktop	Apple	iPad (9th generation)	1
Desktop	Apple	iPhone 13 Pro Max	1
Desktop	BESSTAR TECH LIMITED	JB95	1
Desktop	Default string	Default string	1
Desktop	Fanless Mini PC	Quieter 3C	1
Desktop	LENOVO	11A9CT01WW	1
Desktop	MeLE Computer	Quieter2	1
Laptop	HP	HP ENVY Laptop 13-ad1xx	1
Laptop	LENOVO	20309	1
Laptop	Panasonic Corporation	CFMX4-1	1
Laptop	Panasonic Corporation	CFRZ4-1L	1

Showing 1 to 11 of 11 entries

11.1.4 ソフトウェア資産管理

PC Matic は、「ソフトウェア資産」という機能を 2 つ装備しています。

一つは、「レポート」-「ソフトウェア資産リスト」(SAM)という項目にて、OS にて管理されているアプリケーション一覧を把握する機能です。インストーラーを利用しないフリーソフトウェアなどはこちらの一覧には表示されないことがありますが、この機能は、主に有料ソフトウェアのライセンス管理や社内未確認のソフトウェアを容易に発見するために用います。

もう一つは、メインメニューにある「[ソフト資産管理](#)」というタブで SWAM と呼んでいます。これは、端末内にある全ての実行可能ファイルを把握・制御する機能になります。グローバル・ホワイトリスト保護モード運用時は、潜在的に起動阻止される実行ファイルを把握するもの、ローカル・ホワイトリスト保護運用モード時は、ローカル・ホワイトリスト作成のために用います。

顧客企業ごとに、組織内の端末にインストールされているソフトウェアの一覧表をご覧いただけます。顧客企業を選択後、「レポート」-「ソフトウェア資産管理」を選択します。

本項目のソフトウェア資産管理にリストアップされるソフトウェアは、Windows の「設定」-「アプリ」-「インストールされているアプリ」に表示されているソフトウェア一覧で EDR 診断(スキャン)を実施した際に最新情報へ更新されます。インストールを必要としないフリーソフトウェアやパソコン内に直接複写するなどして保管された実行可能ファイルは、こちらでは検出されませんのでご注意ください。実稼働を確認することができる「EDR プロセス稼働管理」と併せて利用することで組織内でのアプリケーション利用実態を完全に把握することが可能です。

一覧表のアプリケーション名称左側にある「+」ボタンを押すとインストール済のパソコン名などの詳細が表示されます。この情報はスキャンを行うことで更新されるため、アンインストールやインストールをしても EDR スキャンを実施しなければ更新されません。このため、毎週 1 度のスキャンを実施して、本情報の更新をお勧めいたします。

ソフトウェア資産管理

NAME		QUANTITY	# OF VERSIONS
	7-Zip 22.00 (x64)	1	1
	7-Zip 22.01 (x64 edition)	1	1
	Adobe Acrobat (64-bit)	1	1

COMPUTER	PLATFORM	OS	SOFTWARE	VERSION	MANUFACTURER	INSTALL DATE	GROUP NAME
	Desktop	Windows	Adobe Acrobat (64-bit)	22.003.20322	Adobe	2023/02/18	営業部門
			Adobe Illustrator CS5			1	1

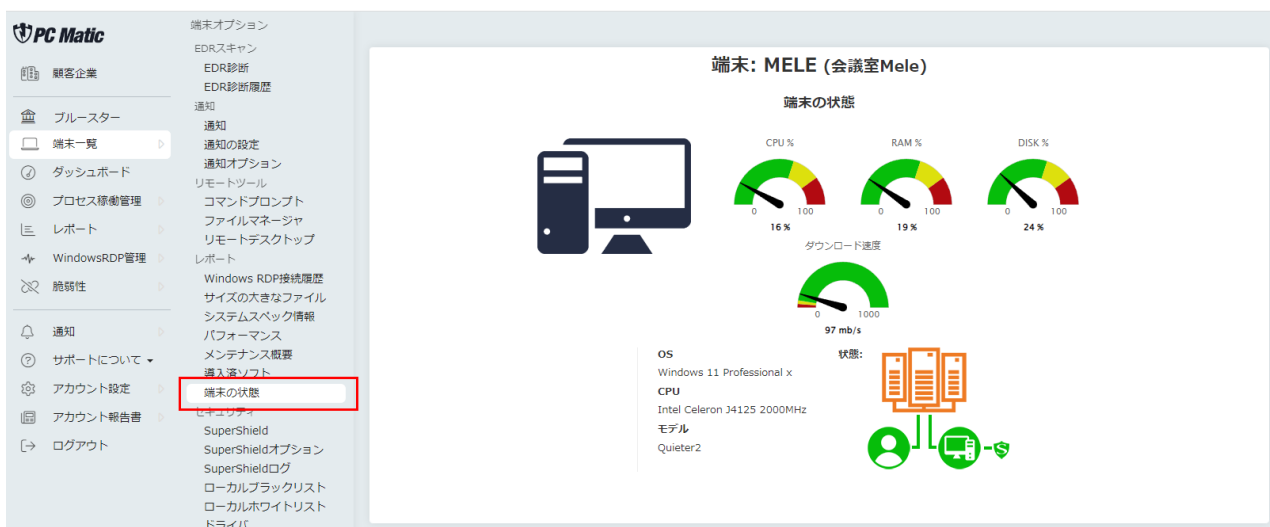
11.2 登録した端末の管理

1. 管理ポータルの顧客企業内で「端末」タブを押すと登録されているパソコンが表示されます。



端末名	端末種別	最終確認日時	グループ	状態	操作
PC1	ノートパソコン	2023/02/20 10:37:28	企画部門		
iPad	iOS	2023/02/16 21:48:34	人事部門		
iPhone	iOS	2023/02/22 15:30:32	企画部門		
PC2	ノートパソコン	2022/11/15 10:57:10	開発部門		
VOYO	デスクトップ	2022/05/31 21:34:33	人事部門		
会議室	デスクトップ	現在稼働中	企画部門		
PC3	デスクトップ	2023/03/14 11:15:48	営業部門		

2. 表示されたパソコンをクリックすると詳細な情報を表示する事ができます。
 画像は「端末の状態」を選択した場合です。表示されている CPU、RAM、DISK のメーターは、数値がおおよそリアルタイムで更新されています。



11.2.1 一覧表示時のアイコンの説明

各パソコンに表示されているアイコンの説明は下記の通りです。

ステータス



パソコンの電源が OFF になっています



パソコンの電源が ON になっています



SuperShield がインストールされていません



SuperShield のシグネチャを更新しています



SuperShield がインストールされています



アラートがあります



アラートはありません

11.2.2 端末操作

操作メニューを選択すると、右側の窓に操作が表示されます。なお、遠隔操作に関連する機能を行う際は、ログインしたいパソコンの電源が入っていないと、操作メニューに「リモートデスクトップ」メニューが表示されませんのでご注意ください。電源オンの識別は、ほぼリアルタイムで行われます。



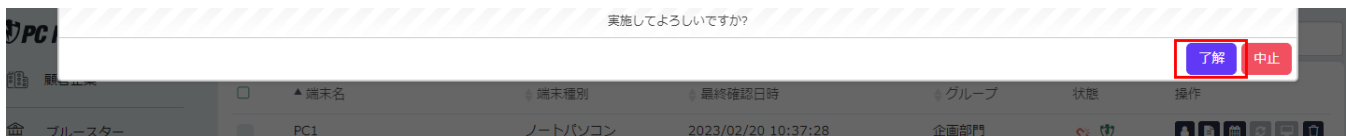
11.2.3 登録したパソコンを削除する

端末一覧より端末を削除します。削除によりパソコン利用台数が減り、ライセンス利用料金を削減することができます。

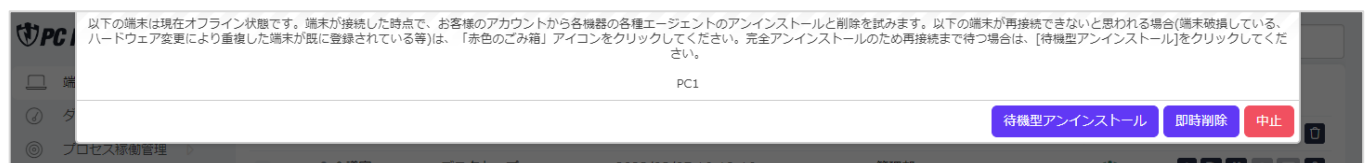
1. 左側メニューの「端末」をクリックし、端末一覧画面を表示します。先ほどアンインストールを行った端末をもう利用しない場合は、端末管理上から削除し、ライセンスを開放します。
2. 日本のお客様は、アンインストール作業実施中にシャットダウンしたり、再起動したりする事が多数見受けられ、正常にアンインストールされない事象がございます。管理ポータルから端末が即座に消去されますが、アンインストール作業はバックグラウンドにてサーバーからアンロックキーを入手しながら 15 分程度かけてアンインストールが実行されます。



3. 「実施してよろしいですか？」と聞かれたら、「了解」を押してください。



4. オフライン時は、以下の画面が表示されます。
「待機型アンインストール」は、端末の電源が次回投入された際に、PC Matic PRO に関連するプログラムをアンインストールし、続いてライセンスを開放します。
「端末解除」は、破棄したパソコンのライセンスが即座に開放されますが、アンインストールは実施されません。



11.2.4 パソコン一覧からの絞り込み

1. 導入アプリケーションの把握、Windows update の最新版が適用されているかなど、様々な条件で調査対象となるパソコンの絞り込み表示を行うことが可能です。

絞り込み情報は、最新の EDR 診断結果を反映しています。しばらく診断が実施されていなければ、現状と異なることがあります。また、EDR 診断が実施されていないパソコンは絞り込み表示にて表示されませんので、ご注意ください。

[管理ポータル](#)で「端末」メニューを押すと登録されているパソコンが表示されます。

端末が表示されたら「」ボタンを押します。



2. 表示された「端末の絞り込み」画面で絞り込みたい項目を入力し、「絞り込み適用」ボタンを押します。
下記の画像の場合は、OS ビルドが最新のものではないものと、OS が Windows 10 のものを AND 検索し、最新にアップデートしていないパソコンを絞り込んで表示しようとしています。

×

▼ 端末の絞り込み

検索種別

AND ▼

検索窓

導入済ソフトの開発会社 ▼

絞り込み種別

= ▼

検索タイプ

16299.64

−

検索窓

OS ▼

絞り込み種別

含む ▼

検索タイプ

10

+

閉じる






✕ 絞り込み解除

▼ 絞り込み適用

<input type="checkbox"/>	端末名	最終確認時刻	前回のEDR診断	次回のEDR診断	顧客企業/グループ	状態	操作
<input type="checkbox"/>	IDEA-PC	2016/01/14 10:27:55	2015/10/06 12:21:25	次回未定【要定義】	PC Matic株式会社 / 技術		
<input type="checkbox"/>	VAIODUO11	2015/10/08 14:00:12	2015/10/06 13:26:46	次回未定【要定義】	PC Matic株式会社 / 管理部		

11.2.5 端末リスト表示時のアイコン

端末をリスト表示している際のアイコンの意味は下記の通りです。

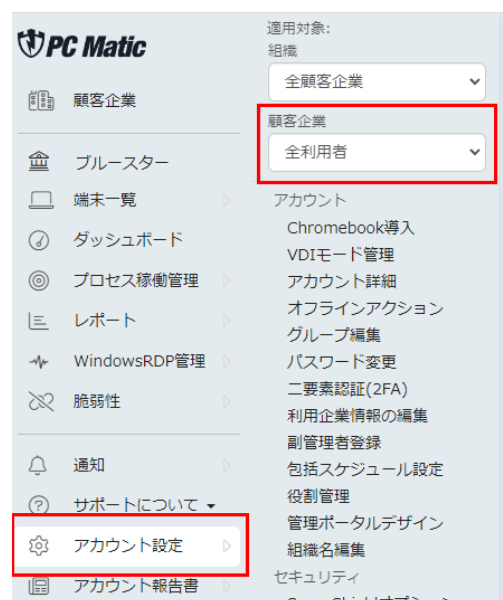
-  管理名称を指定します。
-  メモを入力できます。
-  定期診断のスケジュールの確認、追加、削除ができます。
-  電源がオンの場合に、リモートデスクトップでログインできます。
-  アカウントより端末を削除します。

12 顧客企業の包括的な EDR 診断スケジュール作成

アカウントの包括的なスケジュールを作成します。EDR 診断は、毎週 1 回程度実施されるように設定することをお勧めしています。毎日実施すると端末のストレージへの負担が大きく、パソコン寿命を早く迎える可能性が高まります。指定時刻は、EDR 診断実施トリガーの一要素であり、端末の負荷が高い状態など様々な要因でその指定時刻から 30 分、平均 15 分程度の範囲内で実施が開始されます。実施中は、端末の「端末の状態」において、オレンジの PC Matic サーバーと緑色のパソコンが表示されている右下のアイコンにおいて、緑色のパソコン上部に黒色で目玉のようなアイコンが表示されます。このアイコンが表示されるまでは、1 分程度要します。

顧客企業の「全グループ」もしくは特定のグループを指定する必要があります。その傘下の端末に包括スケジュール(定期 EDR 診断)が設定されます。

1. [管理ポータル](#)で「アカウント設定」を押し、表示されたメニューでスケジュールを作成したい企業名を選択します。



- 「包括スケジュール設定」を押します。



The screenshot shows the PC Matic MSP dashboard. On the left sidebar, under the 'Account' section, the 'Include Schedule Setting' (包括スケジュール設定) option is highlighted with a red box. The main area displays a table of scheduled tasks with columns: 診断タイプ (Diagnosis Type), TARGET, 頻度 (Frequency), ID, 開始日 (Start Date), 開始時刻 (Start Time), 編集 (Edit), and 削除 (Delete). A single entry is shown for '顧客企業' (Customer Company) with a frequency of '毎週' (Weekly) and a start time of '12:00:00 PM'.

- 「Add スケジュール」ボタンを押します。



The screenshot shows the 'Add Schedule' (Add スケジュール) button highlighted with a red box in the top left of the main area. The table below shows a single entry for '顧客企業' (Customer Company) with a frequency of '毎週' (Weekly) and a start time of '11:24:00 AM'.

- 診断タイプ、Target、頻度等を設定し、「保存」ボタンを押します。



The screenshot shows the 'Add Schedule' (Add スケジュール) form. The form fields are: 診断タイプ (Diagnosis Type) set to '顧客企業' (Customer Company), TARGET set to '全て' (All), 頻度 (Frequency) set to '毎週' (Weekly), ID set to '-', 開始日 (Start Date) set to '03/15/202', and 開始時刻 (Start Time) set to '12:00 PM'. The '保存' (Save) button is highlighted with a red box.

- 保存したスケジュールの「編集」ボタンを押します。



The screenshot shows the table of scheduled tasks. The 'Edit' (編集) button for the second entry, which has a frequency of '毎週' (Weekly) and a start time of '12:00:00 PM', is highlighted with a red box.

13 ローカル・ホワイトリストの管理

新たなアプリケーションが起動阻止された場合は、15 分から 1 日お待ちください。クラウド監査終了後に自動的に起動できるようになります。

自社開発したアプリケーションで監査が必要ない場合は、こちらに登録してください。

なお、社内ツールを作成する際は、Windows コンパイル時にアプリケーション開発名とベンダーシグネチャを入力してください。入力されていない場合は、unknown となり、審査に時間がかかります。

※インターネットからダウンロードしたソフトをこちらから登録することは、ウイルス感染リスクが非常に高まりますので、行わないでください。

※信頼のおけるアプリケーション（市販ソフト）で起動阻止された場合は、ローカル・ホワイトリストへ追加し起動を許可してください。

13.1 設定方法

1. [管理ポータル](#)から「アカウント設定」を押し、表示されたメニューから適用企業と「ローカルホワイトリスト」を選択します。（防御されたものを許可する場合は、「ローカルブラックリスト」を選択します。）



2. ローカル・ホワイトリストから除外したいものをチェックして「削除」ボタンを押します。



13.2 ローカルリストのアルゴリズム解説

PC Matic SuperShield エンドポイント保護(EPP)は、端末内のキャッシュファイルを参照し、そこにファイルの MD5 が存在していない場合、PC Matic サーバー参照を行います。オンライン状態で参照に成功した場合は、その分類をキャッシュファイルに登録します。オフラインの場合は、サーバー参照が行えないためキャッシュファイルにない MD5 を参照しようとした場合は、起動が拒否されます。

サーバーにて「Good(善良)」「Bad(悪質)」と判定したものは、24 時間端末内のキャッシュのみ参照し、サーバー参照は行いません。「Unknown(未知・脆弱性含)」は、1 時間端末内のキャッシュのみ参照し、サーバー参照は 1 時間経過後に参照を行います。

管理者が[管理ポータル](#)よりローカル・ホワイトリストやローカル・ブラックリストへの追加した場合、その情報は端末へプッシュ通知にて即座に送信され、通常は 5 秒以内に起動が可能となります。即座に反映されない場合は、ファイアウォール装置によるパケット破棄か PC Matic サーバーが定期保守中であることが想定されます。端末から通信リクエストがないプッシュ通知であるためファイアウォール装置の IPS で外部からの通信として遮断される場合があるため、他社エンドポイント保護製品と同様に PC Matic サーバーが利用している [IP アドレスをファイアウォールする必要がある](#)があります。(ファイアウォール装置の制御がうまくいかない場合は、後述参照)

標準モードで長年運用していると、ローカル・ホワイトリストやローカル・ブラックリストが大きくなり管理がしづらくなることがあります。その場合は、ローカル・ホワイトリストであれば「現在の識別状態」に「Good」と表示されているリストを選択し「削除」を押してリストから除外し整理してください。除外したものは端末へ即座に通知されず、24 時間経過しキャッシュ有効期限が切れた際に参照されます。

このため、マルウェアを「ローカルホワイトリスト」に、善良なものを「ローカルブラックリスト」へ追加してしまったものをリストから削除しても、24 時間はサーバー参照されないため誤登録したものはキャッシュ内で有効となったままとなります。

その際は、端末一覧の右にある「ローカルリストの再取得」を押すことで強制的に端末内のキャッシュ有効期限を無効化させて全件をサーバー参照させることが可能です。



13.3 ファイアウォール装置の制御がうまくいかず、個別のローカル・ホワイトリスト制御がうまく取得できない場合

PC Matic サーバーとの通信が正常に行えるよう、ファイアウォール装置へ除外 IP を登録していただくことが大前提ですが、緊急の場合は以下の方法にて端末内にキャッシュを作成することが可能です。

[管理ポータル](#)より、該当端末を選択します。端末がオンライン状態の際に表示される「SuperShield オプション」を選択します。以下の画面より「起動阻止ファイル通知」にて「許可・拒否リスト追加画面(B/W手動定義)」に一時的に設定します。設定は即座に端末へ反映されます。



起動がなされないアプリケーションを起動させます。以下の画面が表示されます。

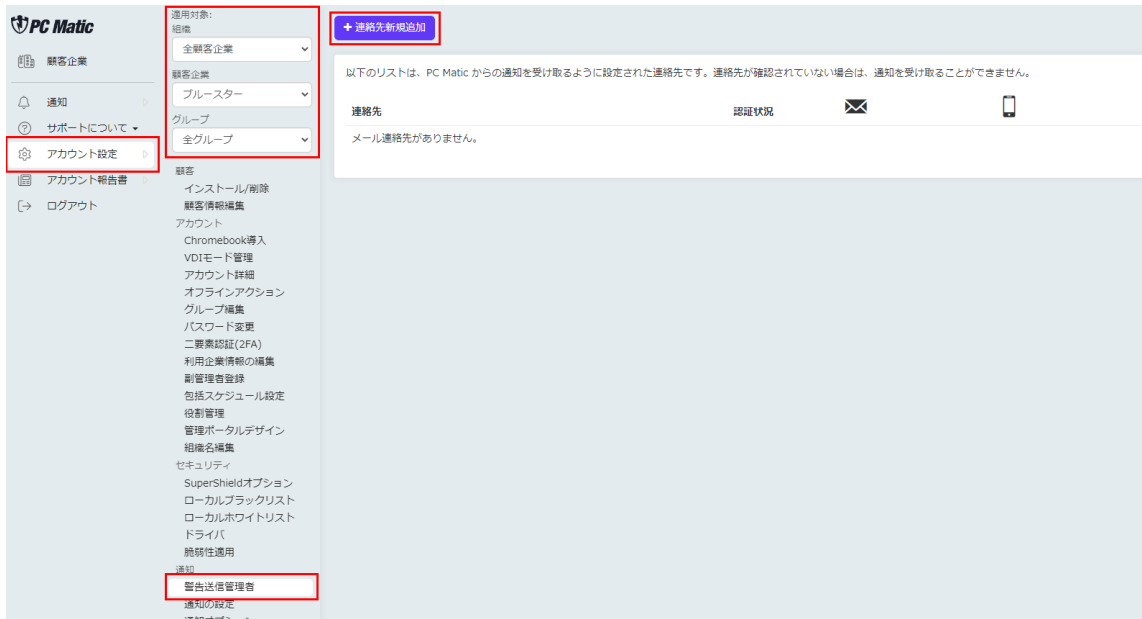


「許可」を押すと一時的に起動許可がなされアプリケーションやスクリプトの利用が可能となります。「常時許可」を押すと端末内のホワイトリストへ追加され、[管理ポータル](#)上の「ローカルホワイトリスト」に該当端末のみの許可が現れます。

14 アラート送信先

管理関係者のアドレス帳の登録・修正等を行います。アラート送信先に登録する事によってアラートが送られるように設定する事ができます。

1. 「アカウント設定」を押し、表示されたメニューから設定を行いたい企業を選択し、「警告送信管理者」－「連絡先新規追加」を押します。



2. 「利用者名」と「メールアドレス」を入力して「保存」を押します。

電子メールまたはSMS(米国のみ)の連絡先情報、またはその両方を入力してください。SMSによる通知は米国内の電話番号のみ利用可能です。また、夜間など通知を送信しない時間帯を選択することもできます。保存すると、連絡先情報を認証するための電子メールまたはSMSメッセージが送信されます。連絡先が確認され認証されるまで、通知は届きません。



利用者名

メールアドレス

SMS

送信休止時刻
アラートを送信しない曜日を指定してください。

曜日指定	開始時刻	終了時刻
<input type="button" value="+"/>	睡眠中の時間が追加されていません。	

3. 入力したEメールアドレスに認証メールが届きますので、「click here」を選択して認証します。
承認させると、一覧に表示されている「認証状況」の項目が  から  になります。



Thank you for signing up for PC Matic alert notifications. Please [click here](#) to verify your email address and begin receiving notifications.

If you did not initiate receiving notifications from us, simply ignore this email and you will not receive notifications.


Sincerely,

PC Matic Pro
Email: business-support@pcmatstop.com
Phone: [+1-844-235-3301](tel:+1-844-235-3301)

www.pcmatic.com/pro - [Privacy Policy](#)


14.1 アドレス帳の編集

アドレス帳に登録されている内容を編集する場合は、下記手順を行ってください。

1. アラート送信先の一覧より内容を変更したい項目で  を押します。
2. 編集する項目を変更し、「保存」を押します。

14.2 アドレスの削除

アドレス帳に登録されている内容を削除する場合は、下記手順を行ってください。

1. アラート送信先の一覧より内容を削除したい項目で  を押します。
2. 本当に削除してもいいかとメッセージが表示されますので、「OK」を押してください。

15 アラートの設定

アラートの設定で以下の場合にメールでお知らせが届くように設定できます。

- CPU 高負荷状態 （高負荷）
- HDD の空き容量が少ない場合 （ディスク空間残少）
- メモリ使用率が高い場合 （高メモリ負荷）
- 再起動の必要性がある場合 （再起動必要）
- スケジュールスキャンが失敗した場合 （スケジュール実施失敗）
- スケジュールスキャンが動かなかった場合 （スケジュール未実施）
- ウィルスが検知された場合 （ウィルス検知）
- 古いアプリケーションのアップデートに失敗した場合 （脆弱性対策失敗）
- ファイアウォール装置にて通信が阻害されている可能性がある場合（SuperShield 制御情報が未完了）
- （管理対象として識別不能）
- （サーバーオンライン/オフライン）
- 未監査、もしくは悪質なものが検知された場合（SuperShield による起動阻止）
- SuperShield の通信がインターネットに接続しているが、サーバーと通信不良の場合（SuperShield 状況変更）

アラートの設定は、顧客企業全体でアラートを設定する場合と、顧客企業ごとにアラートを設定する場合の 2 通りの作成方法があります。

15.1 アカウント全体にアラートを設定する場合

1. [管理ポータル](#)で「アカウント設定」で適用対象を「全利用者」を選択してからアラート通知設定を行ってください。



The screenshot shows the PC Matic management portal interface. On the left sidebar, the 'Account Settings' (アカウント設定) option is highlighted. The main content area shows the 'Alerts' (アラート) section. The 'Apply to' (適用対象) dropdown is set to 'All Users' (全利用者). The 'Alerts' section is expanded, showing a list of alert types with checkboxes for enabling or disabling them. The alert types include: 許可・拒否リスト追加画面から許可リスト追加, CPU高負荷, ディスク容量残り僅か, メモリ高負荷, 再起動必要, 定期EDR診断 実施失敗, and 定期EDR診断 未実施.


15.2 顧客企業ごとにアラートを設定する場合

1. [管理ポータル](#)で「アカウント設定」を選択します。
2. 「顧客企業」を選択します。
3. 「通知の設定」を選択します。



4. 通知方法を選択します。（画面の場合は、CPU 高負荷で追加しています）



5. アラートの送り先のメールアドレスを選択し、「連絡先を選択してください」ボタンを押します。
送り先は増やす場合は、 を押して追加してください。



6. 連絡先に先ほど選択した連絡先が追加されますので、通知間隔を選択し、「保存」を押します。

🔔 アラート通知

✉️ アラート通知先

通知を選択して、通知を受け取る全ての連絡先を割り当てます。

➕ 許可・拒否リスト追加画面から許可リスト追加

⊖ CPU高負荷

利用可能な連絡先 🔍 連絡先を選択してください ➕

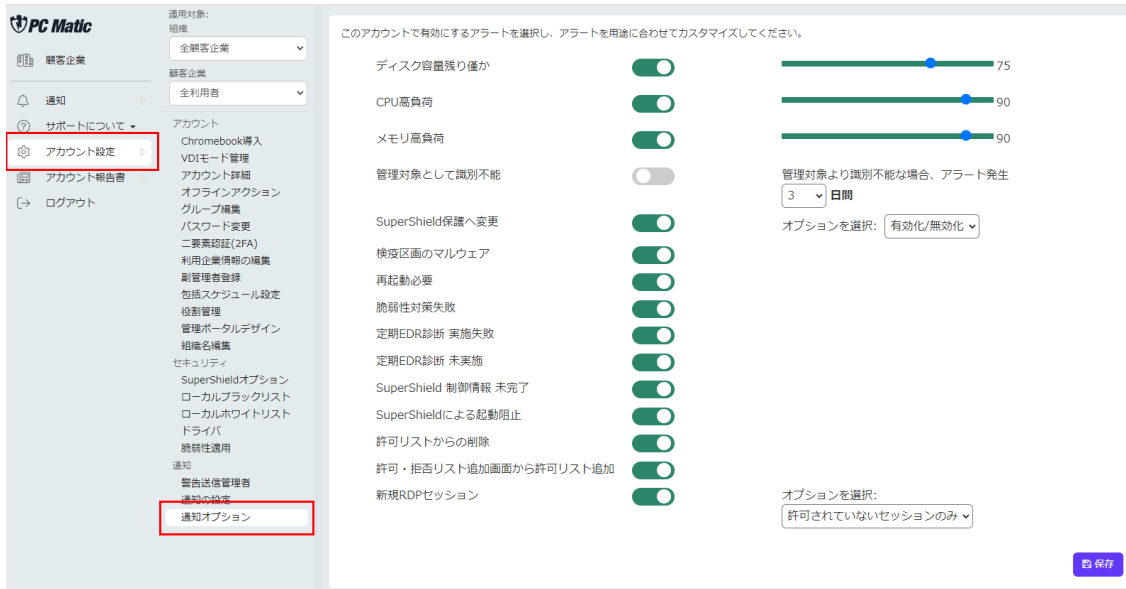
このアラートに割り当てる連絡先を選択した上で、下記の通知間隔を選択してください。

連絡先	レベル	通知間隔(hour)	
@.co.jp ()	Bluestar Corporation	6 時	✖

🔒 保存

15.3 アラートの一時的な有効・無効 およびしきい値の変更を行う

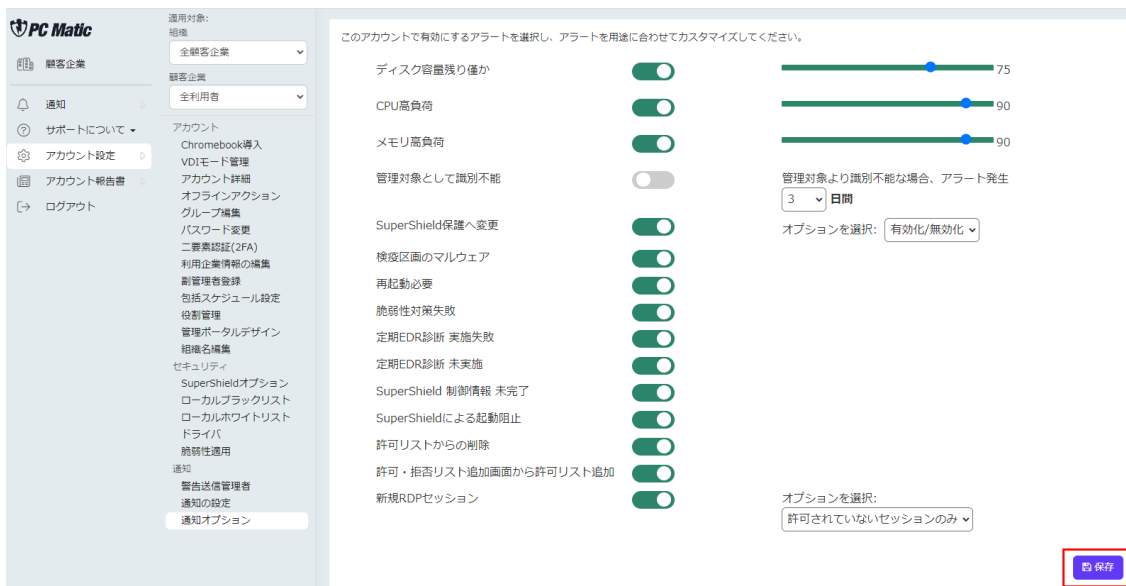
1. [管理ポータル](#)で「アカウント設定」を押し、表示されたメニューから「通知オプション」を選択します。



2. 表示された画面で「全利用者」となっている箇所を選択すると、アカウント全体に変更を行うか、特定の企業で変更を行うかを選択できます。



3. 変更を行いたいアラートを設定し、「保存」ボタンを押します。



16 オフラインアクション

「アカウント設定」 - 「オフラインアクション」の項目には、オフラインであった端末への指示をいつ実施したかの履歴が記録されます。

- 「待機型アンインストール」を行った際、実際に適用された日時
端末から PC Matic に関連するモジュールが自動的にアンインストールされます。
- 「端末の移動」を行い、組織やグループの変更指定が実際に端末へ適用された日時
組織やグループの移動に伴い、ローカルホワイトリストの情報が変化することがあります。その変化した日時の把握にご利用ください。
- Windows RDP の有効化/無効化に関する日時
本項目の設定変更には、端末の再起動や起動が必要になります。設定変更が適用された日時が記録されます。

17 リモートツール

ここでは、実際に PC Matic MSP を運用する際によく使用する操作について記述しています。

操作時は、該当パソコンの電源が入っている必要があります。電源が入っていない場合は表示されません。また電源オンの識別はほぼリアルタイムで行われます。

17.1 リモートツールの利用可否制御

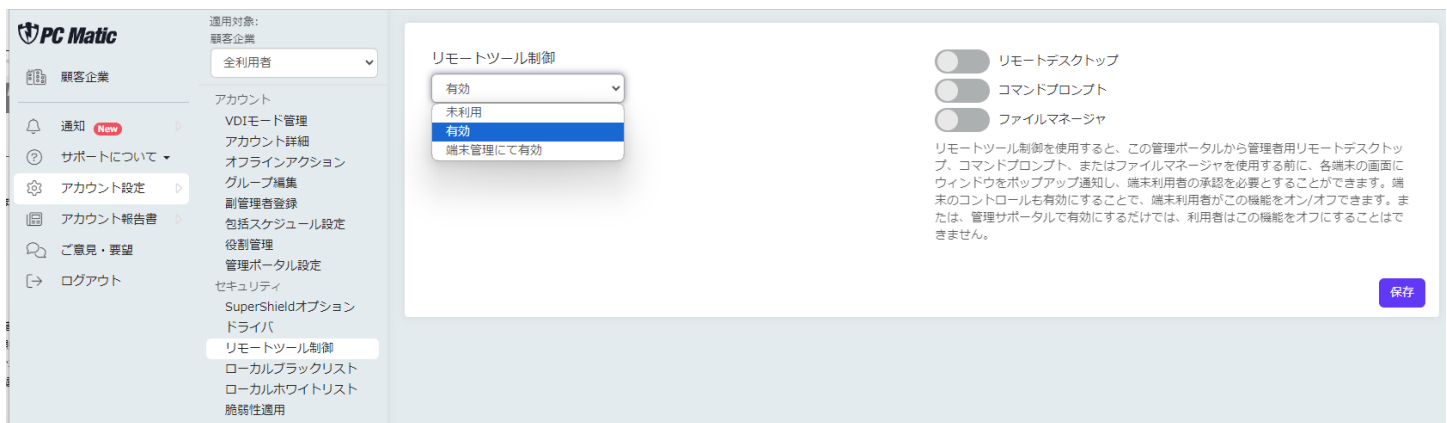
リモートツールは、デジタルサイネージや POS システムなどを集中運用することを念頭においており、管理者が端末に対して即座にリモート運用を行うことができる仕様となっています。しかし事務室での利用などの環境によっては、端末側の利用者により許可を得なければ運用上の問題が起きることがあります。そのような包括的な設定を「アカウント設定」-「リモートツール制御よりコントロールの状態を「未利用」「有効(ポータルのみ制御可)」「端末から有効(端末とポータルにて制御可)」から選択することができます。

「なし」を選択すると、端末へ即座にリモートツール利用することができます。

「有効」を選択すると端末側からも管理ポータルからもプロンプト表示の是非が制御できるようになります。

「端末からも有効」を選択すると端末側から「許可を得る、得ない」の選択がタスクトレイ上の SuperShield アイコンよりできるようになります。

なお、これらのプロンプト表示有無は、各端末のセクションからも個別指定が可能です。社長の端末のみプロンプト表示をさせるといった運用方法も良いかもしれません。




17.2 リモートデスクトップの使い方

管理者用リモートデスクトップを行うには、操作するパソコン、操作されるパソコンの両方に PC Matic MSP がインストールされている必要があります。PC Matic Agent にホスト側とクライアント側の機。ポート番号は 443 番ポートを利用しています。

リモートデスクトップの開始方法は下記の通りです。

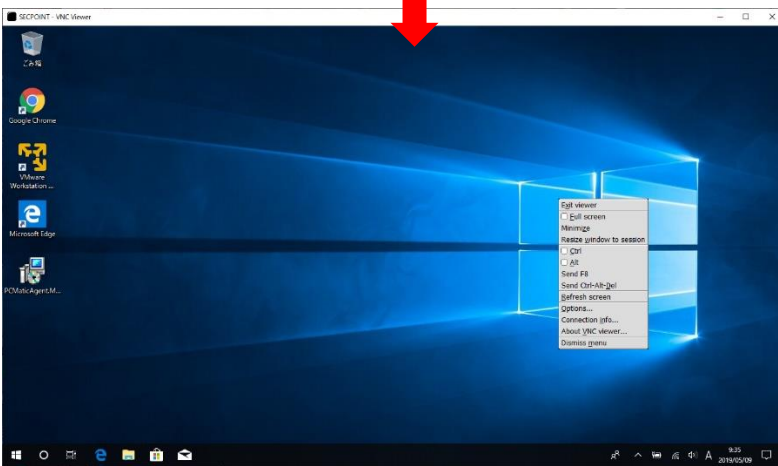
1. [管理ポータル](#)から「端末」メニューを選択し、リモートデスクトップで動作させたいパソコンの状態がオンかを確認します。
オンの場合は、状態の鎖マークが緑色になっています。
画像の場合は、端末名「会議室」の電源が入っている状態ですので、「会議室」を選択しています。



2. 「 リモートログイン」ボタンを押してリモートデスクトップを開始します。




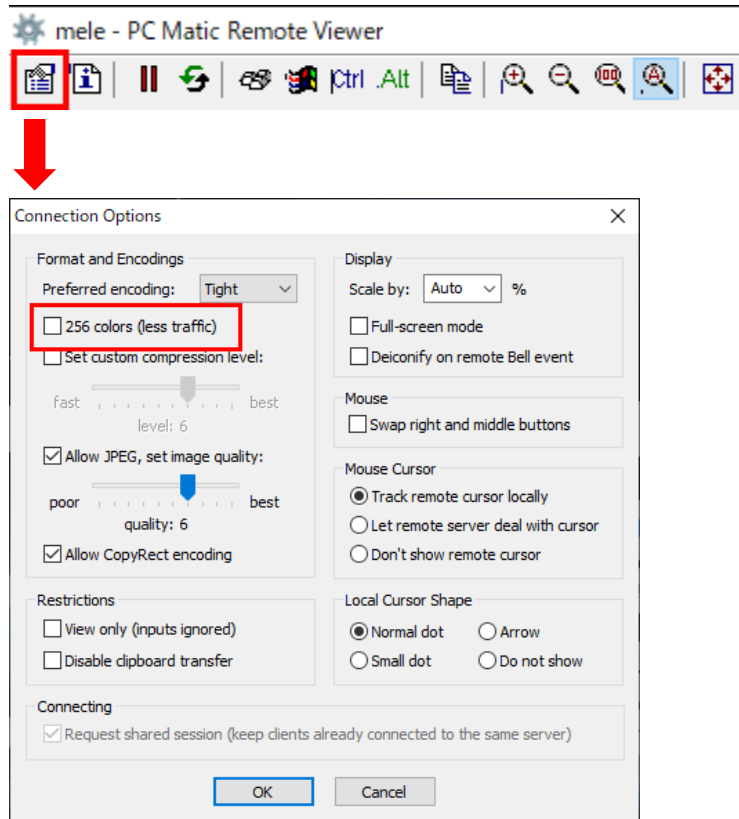
3. メッセージが表示されますので、「PC Matic Remote Desktop Viewer」を押すとリモートデスクトップを行う事ができます。



フルスクリーン状態を解除するには、[Ctrl]+[Alt]+[Shift]+[F]を同時に打鍵してください。

17.3 リモートデスクトップの機能

リモートデスクトップが起動して、画面表示が重いと感じた場合は、 ボタンを押して、表示された画面で「256 colors(less traffic)」にチェックを入れて「OK」ボタンを押してください。

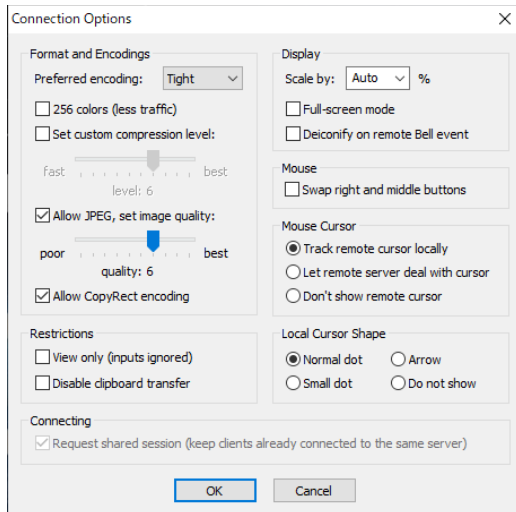


Ctrl + Alt + Del 信号は、Ctrl + Alt + Del + Shift で送信する事もできます。

17.4 リモートデスクトップの設定

メニューから「Options…」を選択することで、リモートデスクトップをより快適にご利用頂ける設定変更ができます。

描画方法を変更することで、より微細な表現が可能な RAW などを選択もできます。Color level を 8 色の低画質にしたり、Custom compressopn level を「1」にしたりすることによって圧縮率が上がり、LTE 回線などでも快適にご利用いただけます。



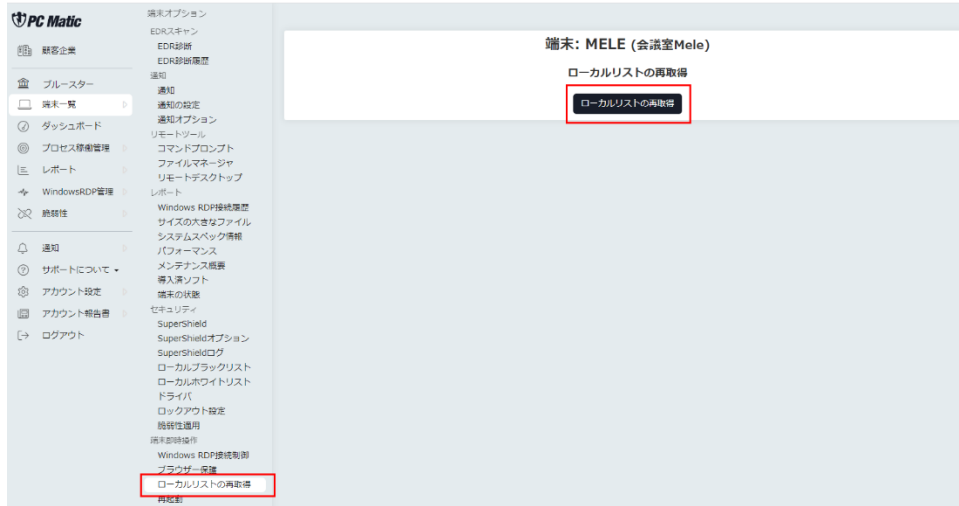
17.5 パソコンの再起動

「再起動」を選択し、「端末名の再起動」ボタンを押すことでパソコンを再起動させることができます。



17.6 SuperShield の遠隔アンインストールとインストール

「ローカルリストの再取得」を選択し、「ローカルリストの再取得」ボタンを押すことで該当パソコンの導入済エンドポイントセキュリティ (SuperShield) のアンインストールや、未導入の場合はインストールを行うことができます。エンドポイントを再インストールする際にご利用ください。



17.7 コマンドプロンプトの実行

以下のボタンを押すことで該当パソコンへのコマンドプロンプトを実行させることができます。サービスの削除、新しいプリンタドライバのインストールなどにご利用いただけます。



コマンドプロンプトは、32bit 系コマンド実行を前提としていますので、64bit 系のコマンドを実行する場合は、`%SystemRoot%\sysnative\wuauclt.exe /resetauthorization /detectnow` のように入力ください。

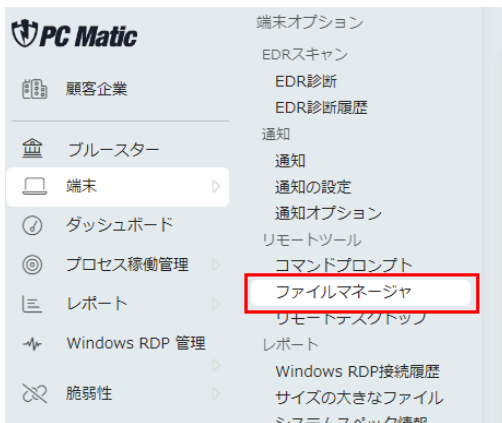
コマンド	説明
<code>ipconfig</code>	端末の IP 情報を確認
<code>"dir /w"</code>	ディレクトリを表示
<code>cd</code>	ディレクトリを移動
<code>sc start</code>	サービスを開始 (例: <code>sc start "PCPitstop Realtime"</code>)
<code>sc stop</code>	サービスを停止 (例: <code>sc stop "PCPitstop Realtime"</code>)
<code>ping</code>	IP アドレスへの PING
<code>ver</code>	Windows バージョンの確認
<code>tasklist.exe</code>	稼働中のタスクの確認
<code>Taskkill /IM <taskname.exe> /F</code>	タスクを強制停止
<code>schtasks /delete /tn "task name" /f</code>	タスクスケジューラーの削除
<code>powershell -Command "restart-service 'PCPitstop Scheduling' -force"</code>	PC Matic スケジューラーの強制再起動 (スケジュール実行がうまく稼働していない場合)
<code>%SystemRoot%\Sysnative\msg.exe * Message goes here.</code>	64bit 端末にメッセージを表示
<code>%SystemRoot%\System32\msg.exe * Message goes here</code>	32bit 端末にメッセージを表示

17.8 ファイルマネージャ

対象端末と操作端末の間でファイルのアップロード・ダウンロードを行う事ができます。なお、アクセス権限により、標準ではマイドキュメント傘下のディレクトリへアクセスは行うことができません。

17.8.1 アップロード

1. ファイルをアップロードしたい端末に入ります。
2. 表示されたメニューから「ファイルマネージャ」を選択します。



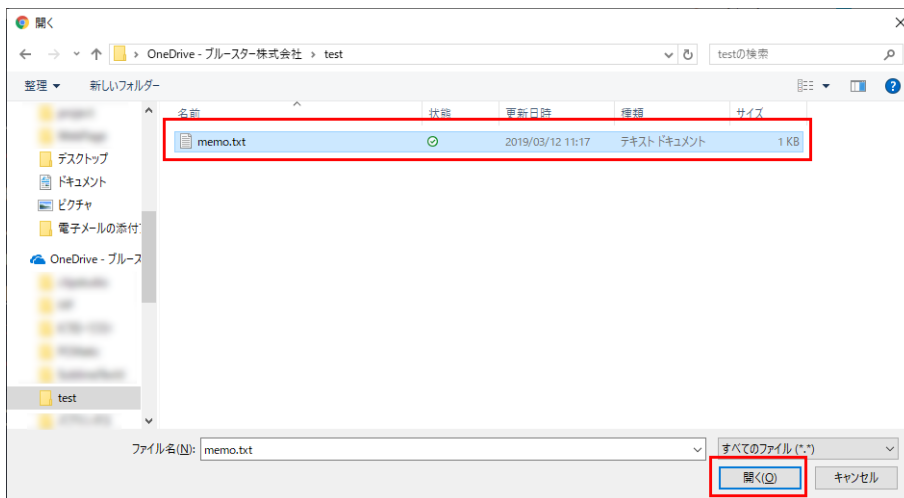
3. ファイルのアップロード先は、下に表示されているディレクトリになりますので、アップロードしたいディレクトリに移動します。



4. 「ファイルアップロード」を選択します。

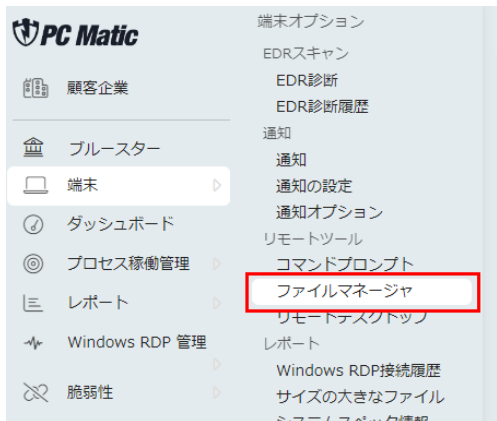


5. アップロードするファイルを選び、「開く」を押します。選択したディレクトリにファイルがアップロードされます。



17.8.2 ダウンロード

1. ファイルをダウンロードしたい端末に入ります。
2. 操作から「ファイルマネージャ」を選択します。



3. 下の画面でダウンロードしたいファイルの右側にある「ダウンロード」ボタンを押すと、ファイルがダウンロードされます。



17.9 Windows RDP 管理 (Windows RDP 有効化時刻制御・稼働履歴レポート)

PC Matic MSP では、Windows RDP 有効化時刻制御 や稼働履歴レポートを管理する事ができます。

Windows RDP 有効化時刻制御・稼働履歴レポートを確認するには、[管理ポータル](#)の左側にあるサイドバーで「Windows RDP 管理」を選択してください。



Windows RDP 有効化時刻制御・稼働履歴レポートでは「コントロールセンター」「接続履歴概要」「RDP 接続履歴詳細」「ホワイトリスト端末」を確認でき、端末リストや各端末のページなどを管理する事ができます。

17.9.1 接続履歴概要

接続履歴概要では、名前の通りに接続履歴の概要を確認できます。



17.9.2 コントロールセンター

「コントロールセンター」では、現在アカウントにあるすべてのデバイスと各デバイスの RDP ステータス、スケジュール情報が表示されています。



管理ポータルの説明をします（上記画像）

RDP は有効	アイコンがオレンジになっている場合は、RDP が有効になっている事を意味します。
有効なセッション	有効な場合は、緑色の目のアイコンが表示され、クリックすると現在のセッションに関する情報を表示されます。また、現在のセッションを終了する事もできます。
端末名	端末名が表示されます。
グループ名称	グループ名が表示されます。
ポート	RDP が構成されているポートが有効・無効に関わらず表示されます。
RDP スケジュール	各端末の RDP のスケジュールが表示されます。
利用可能時間/週	RDP が有効利用できる時間を表示します。
スケジュール設定	スケジュール設定が確認できます。

● スケジュールの設定

スケジュールの設定ではバーをオンにして緑色にすると RDP が有効になり、時計マークを押すと仮スケジュールが設定できます。定期的にスケジュールの設定を行いたい場合は、下記の設定を行ってください。

1. 右側にあるカレンダーのマークを押します。



リモートデスクトッププロトコル (RDP) はマルウェア作成者の標的になっています。使用していないときは無効にすることをお勧めします。このレポートからRDPを手動でオフにすると、端末ページから設定したRDPスケジュールが削除されます。

全てのRDP有効化 全てのRDP無効化

RDPは有効?	有効なセッション?	端末名	グループ名	ポート	RDPスケジュール	利用可能時間/週	スケジュール設定
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	PC1	企画部門	3389		0.00	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	iPad	人事部門			0.00	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	iPhone	企画部門			0.00	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	PC2	開発部門	3389		0.00	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	VOYO	人事部門	3389		0.00	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	会議室	企画部門	3389		0.00	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	PC3	営業部門	3389		0.00	

2. 「RDP 利用可能時刻なし」の左側にある「+」マークを押します。



リモートデスクトッププロトコル (RDP) はマルウェア作成者の標的になっています。使用していないときは無効にすることをお勧めします。このレポートからRDPを手動でオフにすると、端末ページから設定したRDPスケジュールが削除されます。

全てのRDP有効化 全てのRDP無効化

RDPは有効?	有効なセッション?	端末名	グループ名	ポート	RDPスケジュール	利用可能時間/週	スケジュール設定
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	PC1	企画部門	3389		0.00	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	iPad	人事部門			0.00	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	iPhone	企画部門			0.00	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	PC2	開発部門	3389		0.00	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	VOYO	人事部門	3389		0.00	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	会議室	企画部門	3389		0.00	

+ RDP利用可能時刻なし

3. まずは開始時刻を設定しますので、左側の入力欄の右側にある時計マークをクリックします。



The screenshot shows the 'WINDOWS RDP 管理' (Windows RDP Management) page. On the left, there's a sidebar with navigation options like '顧客企業' (Customer Company), 'ブルースター' (Blue Star), '端末' (Terminal), 'ダッシュボード' (Dashboard), 'プロセス稼働管理' (Process Management), 'レポート' (Report), 'Windows RDP 管理' (selected), '脆弱性' (Vulnerability), '通知' (Notification), 'サポートについて' (About Support), 'アカウント設定' (Account Settings), and 'アカウント報告書' (Account Report). The main area has a table of RDP sessions. The first row is highlighted, and a red box is drawn around the clock icon in the 'スケジュール設定' (Schedule Setting) column. Below the table, there's a time selection interface showing '毎日' (Every day) and '1:55 PM'.

4. 表示されたダイアログで矢印を押して開始時刻にします。時刻を合わせると、自動的に左枠の開始時刻が設定されます。



This screenshot shows the same interface as the previous one, but with a time selection dialog box open. The dialog has arrows for navigating between hours and minutes, and a 'PM' button. A red box highlights the '01' hour and '55' minute values. The '保存' (Save) button is visible at the bottom.

5. 開始時刻と同様に終了時刻を設定し、「保存」ボタンを押します。



This screenshot shows the 'WINDOWS RDP 管理' page with the end time selection process. The time selection interface now shows '5:00 PM' for the start time and '6:00 PM' for the end time. A red box highlights the '保存' (Save) button at the bottom.

6. スケジュールにあるカレンダーが緑色になります。



PC Matic Windows RDP 管理

リモートデスクトッププロトコル (RDP) はマルウェア作成者の標的になっています。使用していないときは無効にすることをお勧めします。このレポートからRDPを手動でオフにすると、端末ページから設定したRDPスケジュールが削除されます。

全てのRDP有効化 全てのRDP無効化

RDPは有効?	有効なセッション?	端末名	グループ名	ポート	RDPスケジュール	利用可能時間/週	スケジュール設定
?		PC1	企画部門	3389		0.00	🔌📅🕒
?		iPad	人事部門			0.00	🔌📅🕒
?		iPhone	企画部門			0.00	🔌📅🕒
?		PC2	開発部門	3389		0.00	🔌📅🕒
?		VOYO	人事部門	3389		0.00	🔌📅🕒
?		会議室	企画部門	3389		7.00	🔌📅🕒
?		PC3	営業部門	3389		0.00	🔌📅🕒

17.9.3 RDP 接続履歴詳細

RDP 接続履歴詳細では、概要より詳細な接続履歴が確認できます。



PC Matic Windows RDP 管理

RDP接続履歴概要 RDP接続履歴詳細

許可リスト端末

有効: 接続時間: 非接続時間: ログインユーザ名: RDPクライアント: RDPサーバー: IPアドレス: 場所: 許可済:

この端末の RDP 履歴はありません

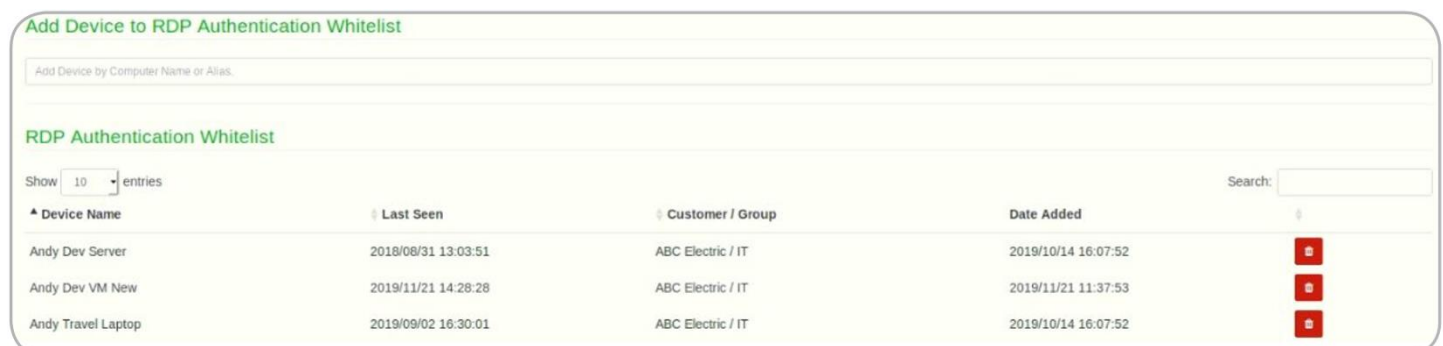
Showing 0 to 0 of 0 entries

17.9.4 ホワイトリスト端末

RDP に接続できる管理者の端末を登録します。設定後は接続される側の端末を再起動する必要があります。

RDP セキュリティを有効にし、端末のホワイトリストを制御できます。ソフトウェアを各端末にインストールすると、その端末を RDP ホワイトリストに追加して、ネットワーク上の任意の端末に RDP できるようになります。デフォルト拒否アプローチを使用すると、ホワイトリストにない端末や RDP セッションを開始しようとする端末がブロックされます。

また、リアルタイムでアラートを受信する事もできます。アラートの項目で必要であれば設定してください。



Add Device to RDP Authentication Whitelist

Add Device by Computer Name or Alias.

RDP Authentication Whitelist

Show 10 entries

Device Name	Last Seen	Customer / Group	Date Added
Andy Dev Server	2018/08/31 13:03:51	ABC Electric / IT	2019/10/14 16:07:52
Andy Dev VM New	2019/11/21 14:28:28	ABC Electric / IT	2019/11/21 11:37:53
Andy Travel Laptop	2019/09/02 16:30:01	ABC Electric / IT	2019/10/14 16:07:52

18 macOS 版

PC Matic MSP が macOS 版に対応いたしました。Windows で使い慣れた機能が mac でも使用できます。

macOS ではインストーラーを導入端末上の Safari からダウンロードした pkg を利用しない限り、マスター管理者の ID,パスワードの入力が求められます。このため、macOS への以下の方法にて実施ください。

事前に PC Matic MSP を導入し従業員に配布する場合

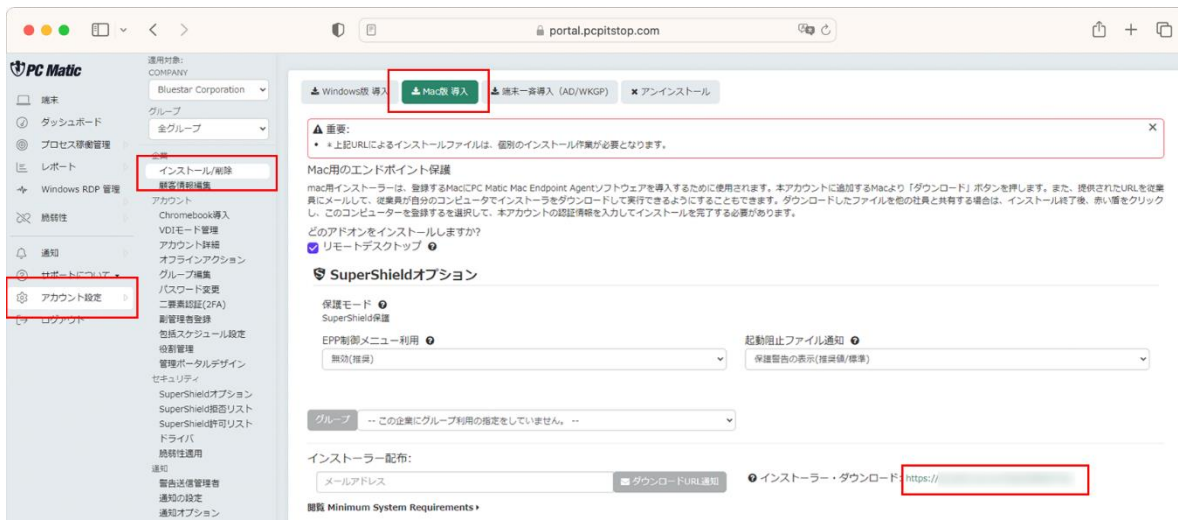
1. USB メモリにダウンロード URL を記載した TXT ファイルを格納し、その URL を USB メモリから Safari ブラウザーを開いてインストーラーパッケージを各導入端末にダウンロードし実行します。

従業員に PC Matic MSP を導入してもらう場合

1. 従業員へ事前に [PC Matic MSP 導入のための手順を記した FAQ の URL](#) を告知します。
2. インストーラー生成画面にあるショート URL を従業員に通知します。
3. 従業員により、インストール作業が行われているか管理ポータルより確認します。
4. 正しく導入されているか、「SuperShield ログ」の「起動阻止」を「全て」にして稼働状況を確認します。

18.1 インストール

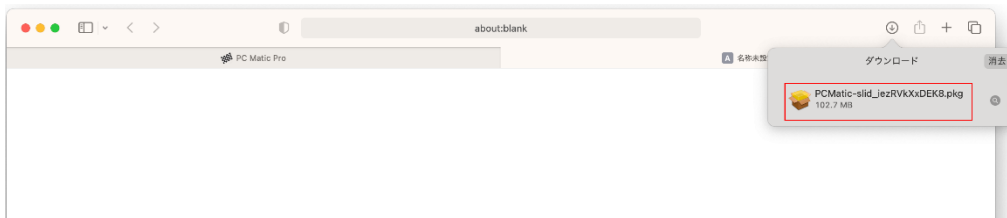
1. [管理ポータル](#)を Safari で表示し、左側のメニューから「アカウント設定」-「インストール/削除」を選択します。
2. 表示されたダイアログで「Mac 版 導入」タブを押し、インストーラーをダウンロードさせたい企業と組織を選択して「インストーラー・ダウンロード」の URL を押して、pkg ファイルを mac にダウンロードします。



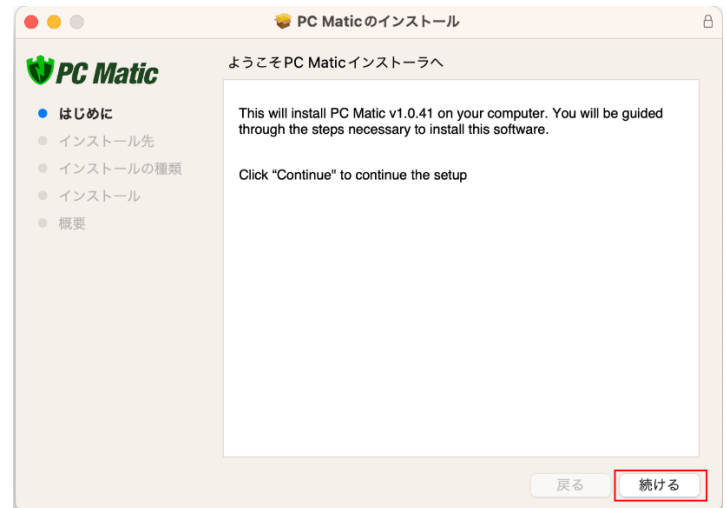
※Safari 以外のブラウザ、Chrome や Firefox で開くと正しくダウンロードできませんので、必ず Safari で行ってください。

※この URL をクリックせずに、共有ファイルサーバなどを通じて PC Matic インストーラーを実行した際は、PC Matic アカウントの ID とパスワードの入力が求められます。その際は、「アカウント詳細」-「未割当の端末」に端末が登録されますので、必要に応じて顧客企業へ端末を移動させてください。

3. Safari の「ダウンロードを表示します」のボタンをクリックして、表示された pkg ファイルをクリックします。



4. インストーラーが起動します。
「続ける」を押します。



5. 「インストール」を押します。



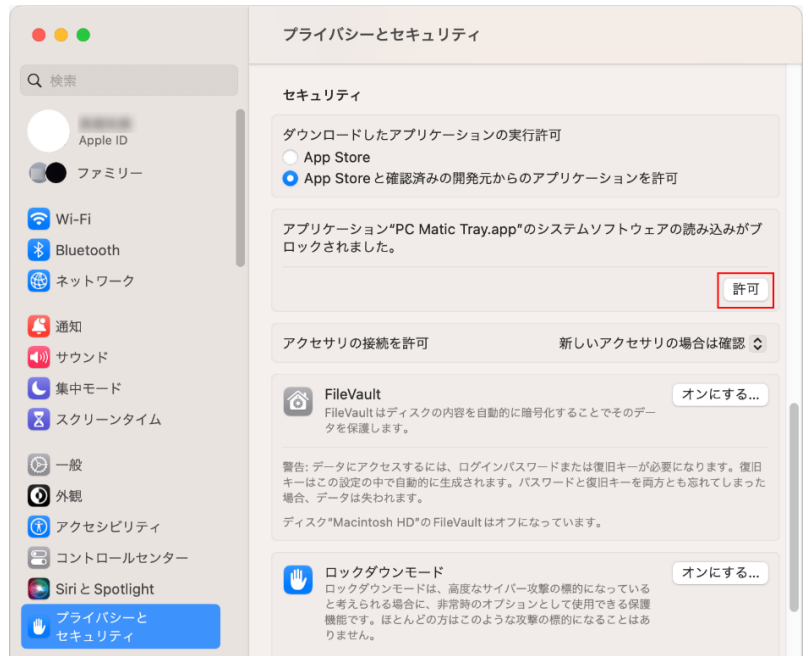
6. 「インストーラーが新しいソフトウェアをインストールしようとしています。」と画面が表示されたら、Touch ID かパスコードを使用して許可を行ってください。



7. 「機能拡張がブロックされました」と表示されたら「システム設定を開く」を押します。



8. 「アプリケーション”PC Matic Tray.app”のシステムソフトウェアの読み込みがブロックされました。」の箇所にある「許可」を押します。



9. プライバシーとセキュリティの画面が表示されたら、Touch ID かパスコードを使用して許可を行ってください。



10. 「インストールが完了しました」と表示されたら、インストーラーの「閉じる」を押します。



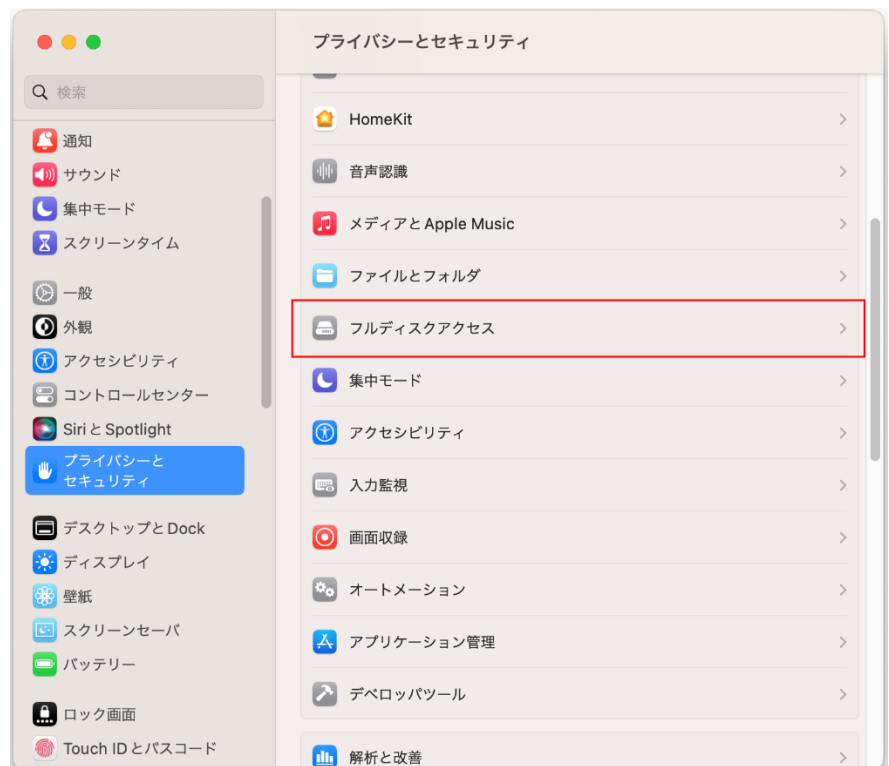
11. インストーラーをゴミ箱に入れるか表示された場合は、「ゴミ箱に入れる」を押します。



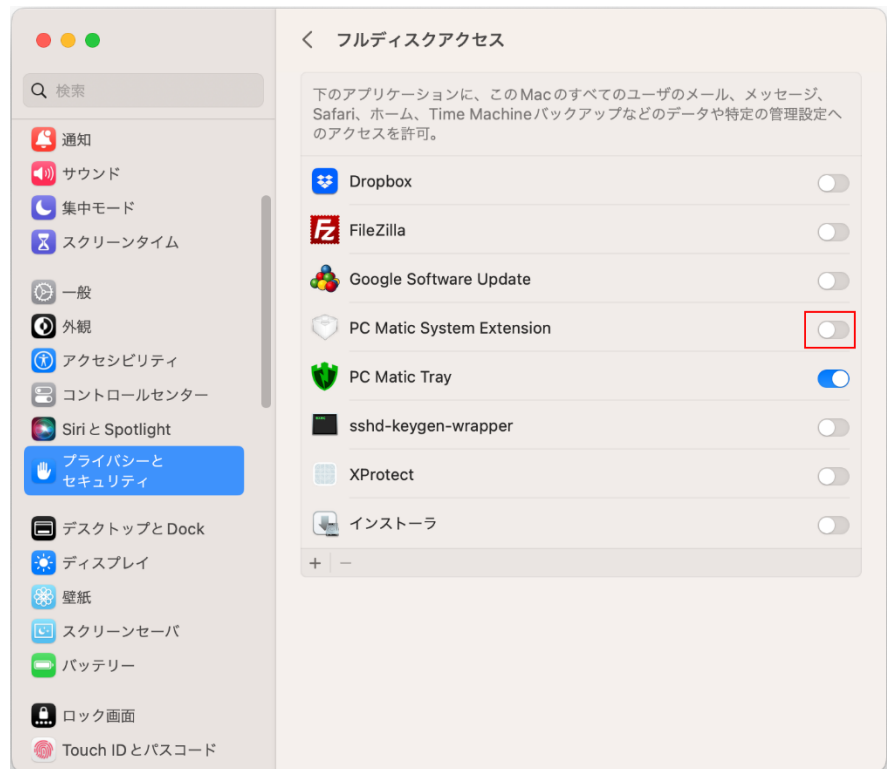
12. デスクトップの通知は×マークを押して非表示にしてください。
- また、インストールが完了すると、PC Matic の SuperShield アイコンがメニューバーに表示されます。



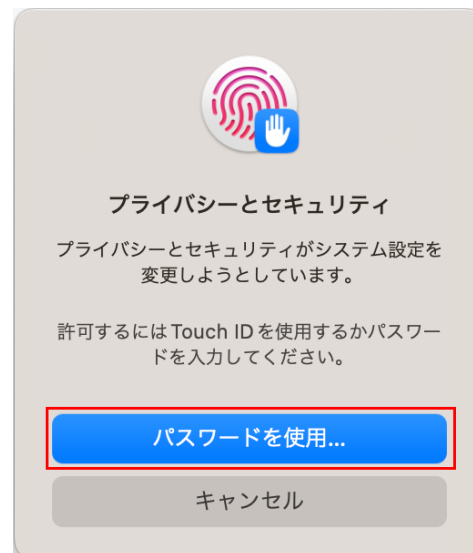
13. Mac の設定 - 「プライバシーとセキュリティ」を表示し、「フルアクセス」を選択します。



14. 「PC Matic System Extension」を
右にスライドして有効にします。



15. プライバシーとセキュリティの画面が表示されたら、
Touch ID かパスコードを使用して許可を行ってください。



16. 管理ポータルにログインし、インストールした端末が表示されているかを確認します。



18.2 リモートデスクトップ時の許可

PC Matic PRO で macOS にリモートデスクトップを行う場合、プライバシー設定を有効にする必要があります。
以下の手順でプライバシー設定を有効にしてください。

1. スクリーンの記録についてプライバシー設定画面が表示されたら「システム情報を開く」を選択します。



2. 「PC Matic」を右にスライドして有効にします。



3. 「終了して再度開く」を押します。メニューバーにある PC Matic の SuperShield アイコンが 1 度消えて再度表示されれば設定は完了です。



18.3 アンインストール

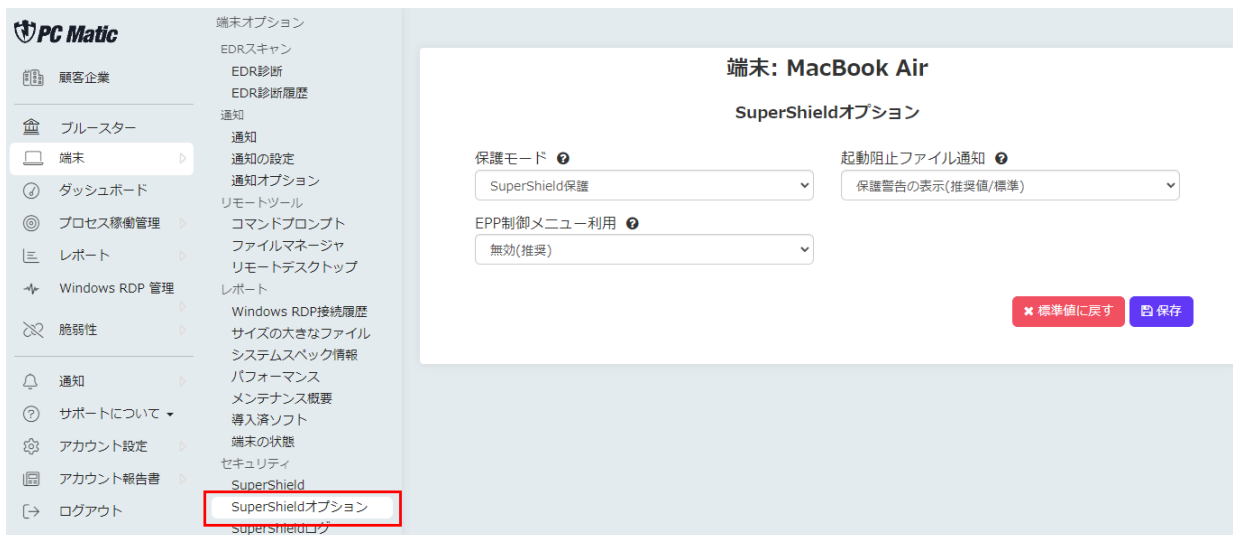
1. 管理ポータルを表示して、表示された画面で「端末」を選択し、アンインストールを行いたい端末名を選択します。



The screenshot shows the PC Matic management portal. On the left sidebar, the '端末' (Devices) option is highlighted with a red box. The main area displays a table of devices. The 'MacBook Air' device is highlighted with a red box in the table.

端末名	端末種別	最終確認日時	グループ	状態	操作
PC1	ノートパソコン	2023/03/15 11:22:59	企画部門	正常	[Icons]
iPad	iOS	2023/03/15 22:43:02	人事部門	正常	[Icons]
iPhone	iOS	2023/03/15 11:19:43	企画部門	正常	[Icons]
PC2	ノートパソコン	2022/11/15 10:57:10	開発部門	正常	[Icons]
VOYO	デスクトップ	2022/05/31 21:34:33	人事部門	正常	[Icons]
MacBook Air	Mac	現在稼働中	企画部門	正常	[Icons]
PC3	デスクトップ	2023/03/15 11:44:12	営業部門	正常	[Icons]

2. 「SuperShield オプション」を押します。



The screenshot shows the PC Matic management portal. On the left sidebar, the 'SuperShield オプション' (SuperShield Options) menu item is highlighted with a red box. The main area displays the 'SuperShield オプション' (SuperShield Options) page for the 'MacBook Air' device.

端末: MacBook Air

SuperShieldオプション

保護モード: SuperShield保護

起動阻止ファイル通知: 保護警告の表示(推奨値/標準)

EPP制御メニュー利用: 無効(推奨)

標準値に戻す 保存

3. 「EPP 制御メニュー利用」の「無効（推奨）」を押して表示されたメニューで「有効（非推奨）」を選択します。



The screenshot shows the PC Matic management portal. On the left sidebar, the 'SuperShield オプション' (SuperShield Options) menu item is highlighted with a red box. The main area displays the 'SuperShield オプション' (SuperShield Options) page for the 'MacBook Air' device.

端末: MacBook Air

SuperShieldオプション

保護モード: SuperShield保護

起動阻止ファイル通知: 保護警告の表示(推奨値/標準)

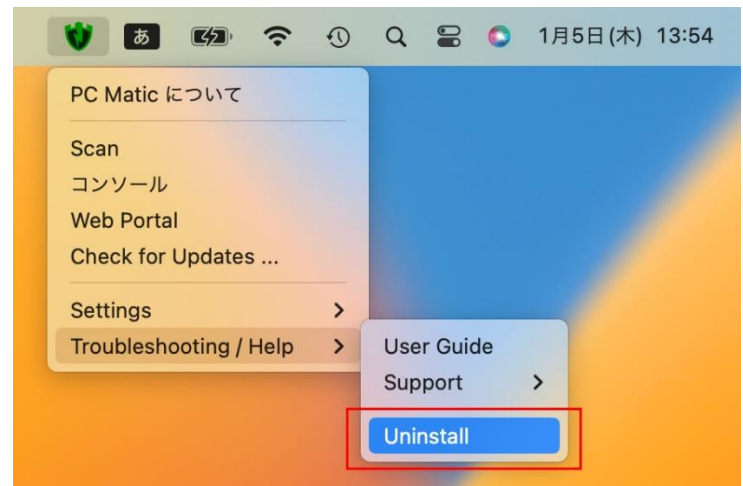
EPP制御メニュー利用: 有効(非推奨)

標準値に戻す 保存

4. 「保存」を押します。



5. Mac のメニューバーに PC Matic の SuperShield アイコンをクリックして「Troubleshooting/help」 – 「Uninstall」を選択します。



6. PC Matic のログインメールアドレス、パスワードを入力し、「アンインストール」を選択します。



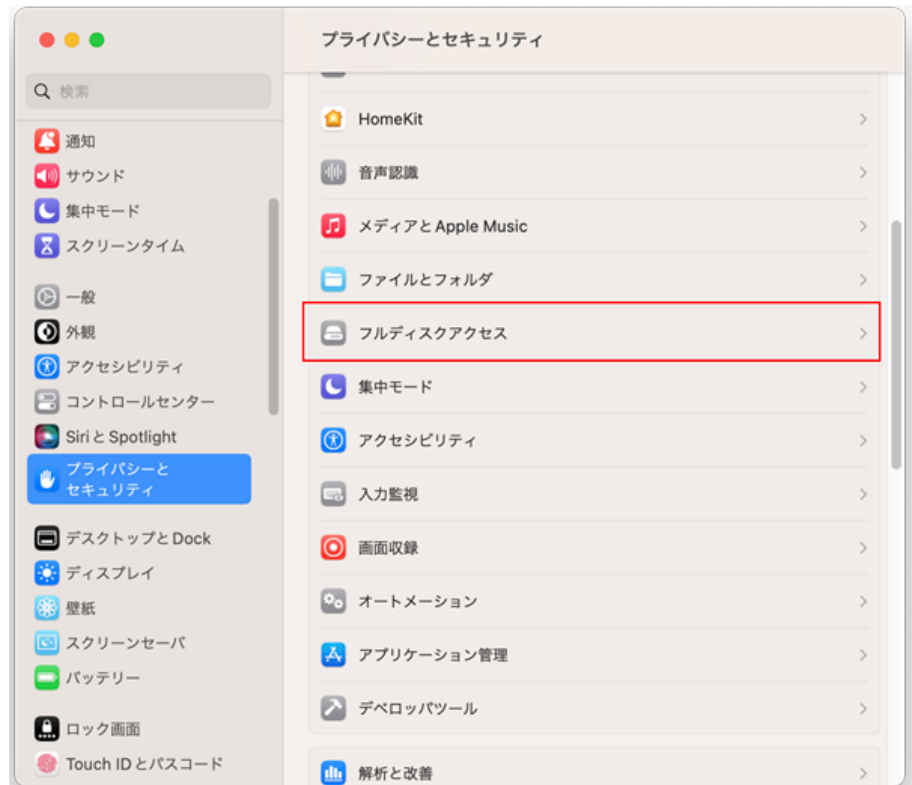
7. Mac にログインする際のユーザー名、パスワードを入力し「OK」を押します。



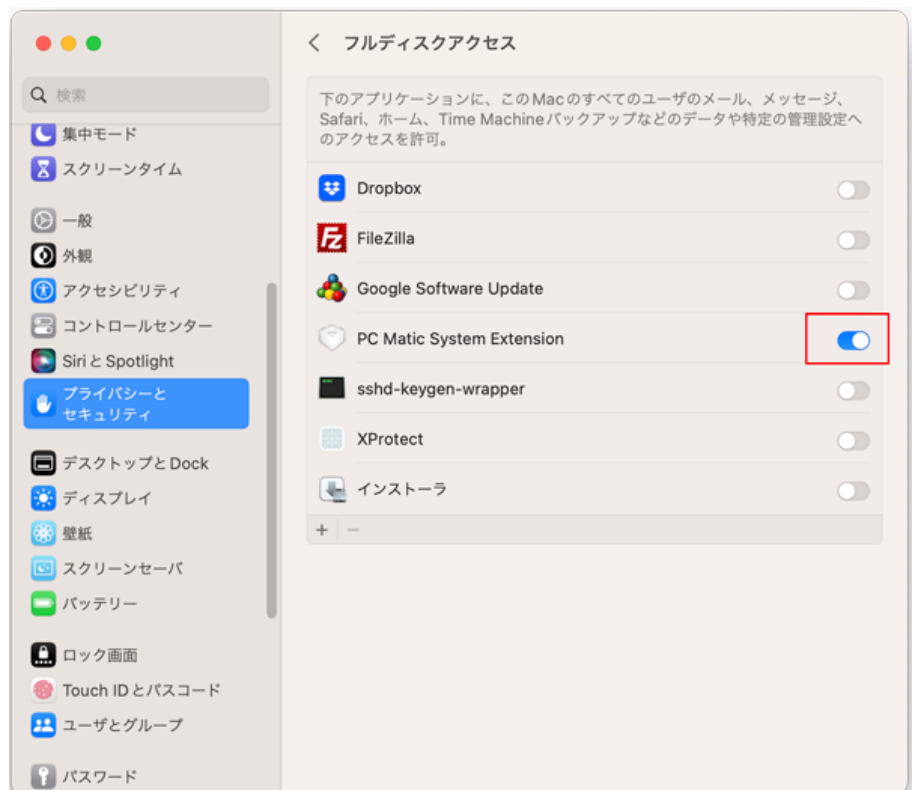
8. Mac のメニューバーから PC Matic がなくなったことを確認しつつ、数分待ちます。この間、バックグラウンドでアンインストール作業が実行されています。



9. macOS の「設定」 - 「プライバシーとセキュリティ」 - 「フルディスクアクセス」を選択します。



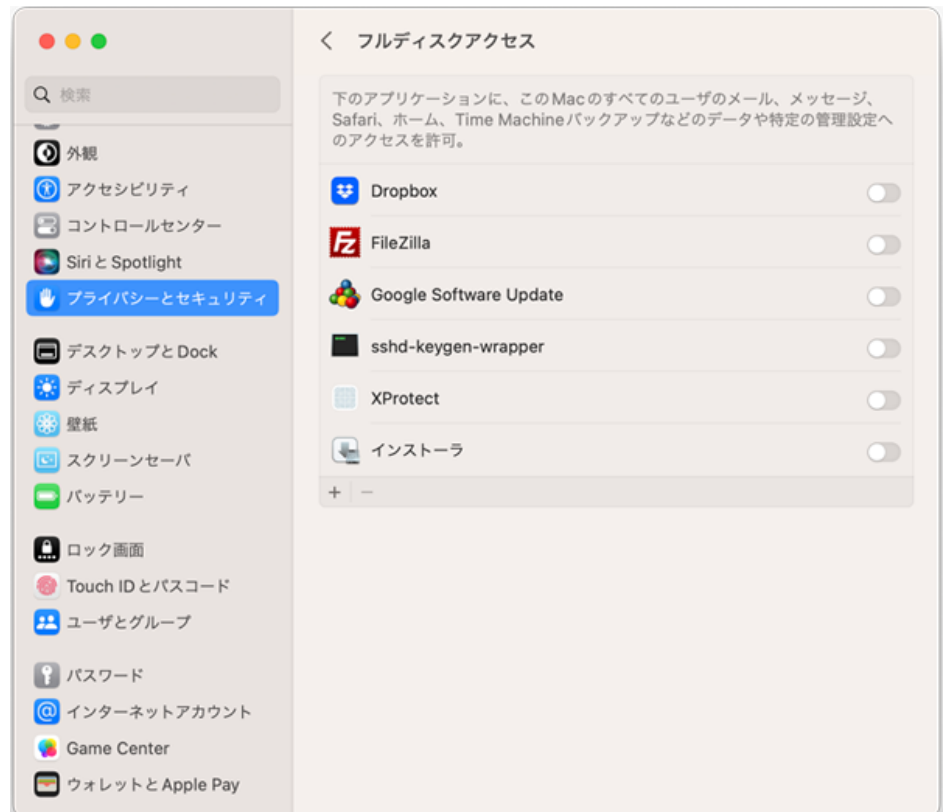
10. フルディスクアクセスから「PC Matic」がなくなった事を確認します。
 なくなっていない場合は、「PC Matic」が出なくなるまで待ちます。
 次に「PC Matic System Extension」を左にスライドして無効化します。



11. プライバシーとセキュリティの画面が表示されたら、Touch ID かパスコードを使用して許可を行ってください。



12. パソコンを再起動します。再起動すると「設定」-「プライバシーとセキュリティ」-「フルディスクアクセス」から「PC Matic System Extension」の表示がなくなります。これでアンインストールは完了です。

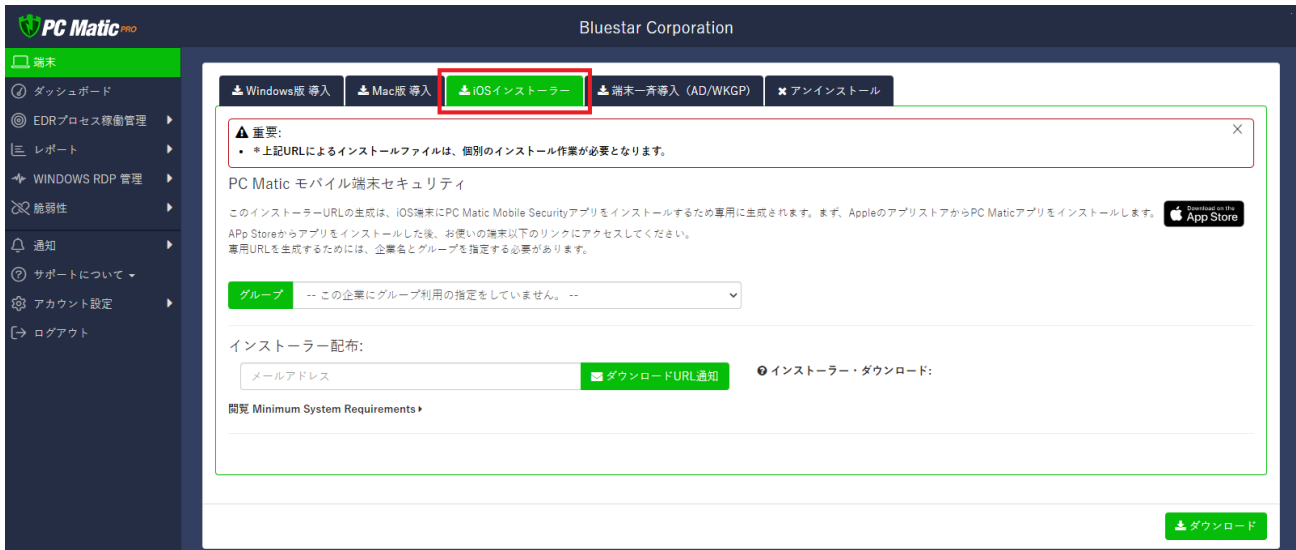


19 iPhone, iPad へのインストール

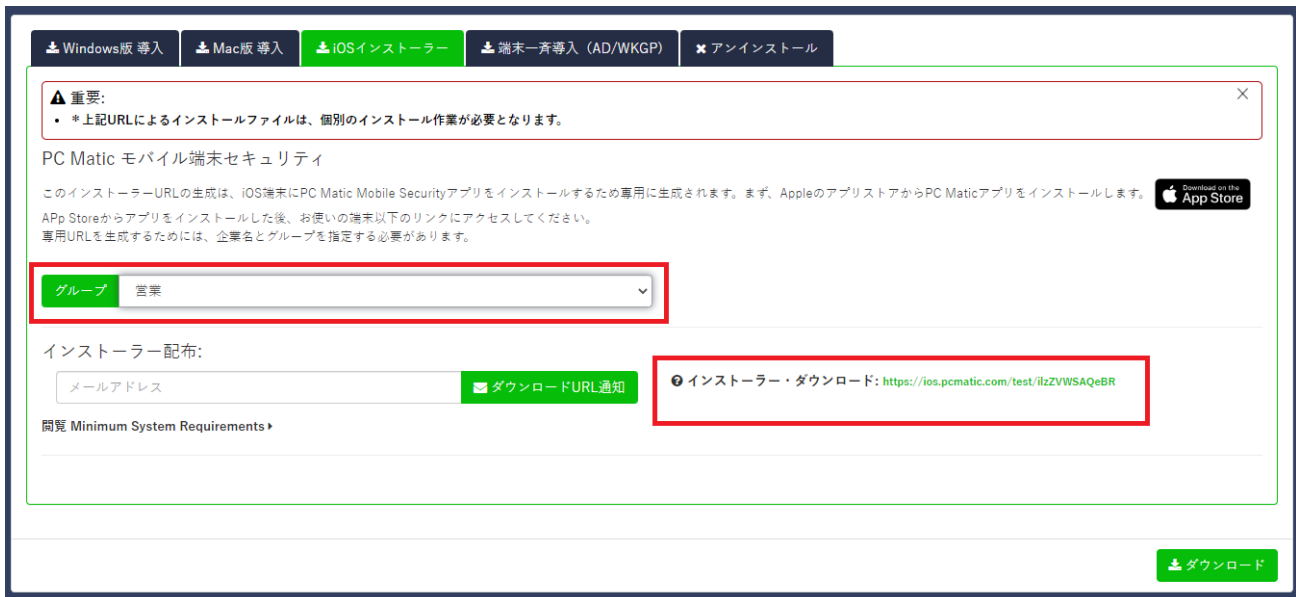
iPhone, iPad へのインストールは、App Store より事前にアプリケーションをインストールしておき、アカウント認証情報が含まれた URL を電子メールなどからクリックすることで、自動的に認証が実施されアプリケーションが利用できるようになります。

また、アカウント認証情報へは、顧客企業アカウントおよび、グループの指定情報が含まれており、認証に成功すると管理ポータル上で端末が表示されます。

1. 管理ポータルで顧客企業の「端末」を選択し、表示されたメニューから「+端末追加/削除」をクリックします。表示された画面から「iOS インストール」タブを選択します。



2. 「グループ」を選択すると、「インストーラー・ダウンロード」のセクションに専用 URL が生成され表示されます。



3. 従業員へ導入手順の手引きなどを記載した FAQ や PDF と共に、この URL を顧客企業の担当者へ通知します。

19.1 iPhone, iPad 導入ステップ

1. App Store から、PC Matic アプリケーションをダウンロードします。



2. App Store から、PC Matic アプリケーションをダウンロードします。



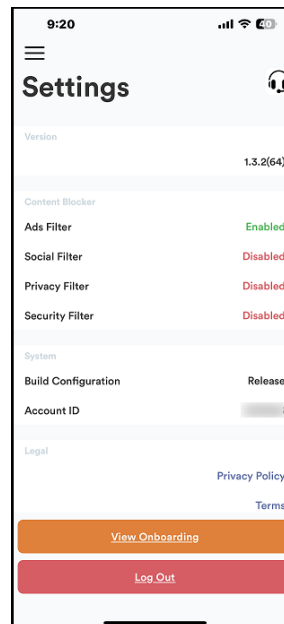
3. 「拡張機能」にある「PC Matic」をスライドして有効化します。



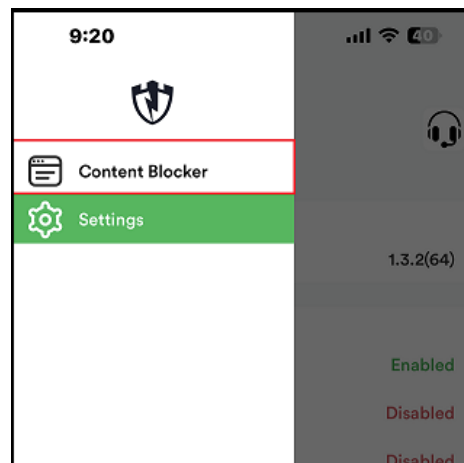
4. 管理者より連絡を受けた電子メールにある専用 URL
「<https://ios.pcmatic.com/???>」を電子メールアプリよりクリックします。ブラウザへコピーはしないでください



5. PC Matic の画面が開きます。画面を左から右へスワイプしてメニューを表示します。



6. 開いたメニューで「Content Blocker」をタップして選択します。



7. この画面を左から右へスワイプして設定の画面に移ります。



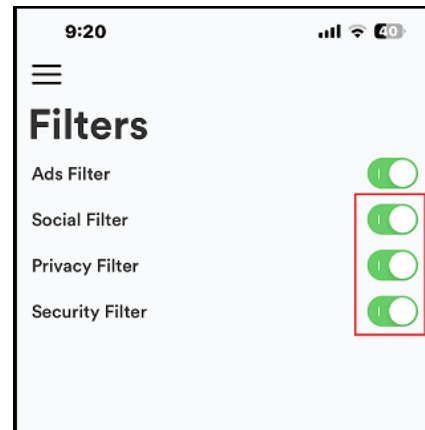
8. 「Social Filter」など必要な機能を有効化します。

広告フィルター：ブラウジング中に発見された、いくつかの形式の広告や詐欺広告を非表示にします。

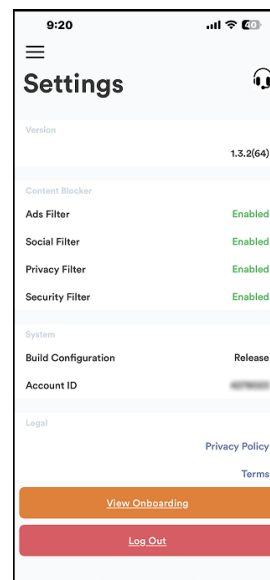
ソーシャルフィルター：ソーシャルメディアのコンテンツ、ウィジェット、ボタンなどを非表示にします。

プライバシーフィルター：ウェブ解析ツールやトラッキングスクリプトをブロックします。

セキュリティフィルター：マルウェアが含まれている可能性が高いと特定された URLなどをブロックします。



9. 画面を左スワイプして、「Setting」に戻り、各機能が有効になっているか確認します。



20 Windows アンインストール

PC Matic MSP をアンインストールする場合は、端末からはアンインストールできませんので、下記手順でアンインストールを行ってください。

- 端末一覧から削除する

アンインストールする場合は、端末からはアンインストールできませんので、下記手順でアンインストールを行ってください。

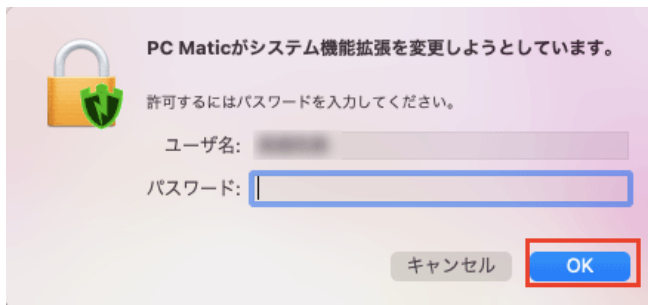
電源オフの状態、端末削除を先に行ってしまった場合は、緊急アンインストールツールを使用してください。

1. 左側メニューの「端末」をクリックし、端末一覧画面を表示します。端末の電源が投入されているか確認し、投入されている場合は、削除を行いたい端末で「削除」ボタン（ゴミ箱マーク）を押します。アンインストールには、15 分程度要しますので、お待ちください。サーバーより解除キーを取得するなどの確認行為を幾度となく実施して進行します。

電源が投入されている際に削除を行うことで、SuperShield とエージェントの削除と端末の削除を行います。



2. macOS 端末を削除した場合は、端末で「PC Matic がシステム機能拡張を変更しようとしています。」と表示されますので、mac のログインパスワードを入力し、「OK」ボタンを押すと、アンインストールできます。



20.1 緊急アンインストールツール

アンインストールは、基本的に管理ポータルから各端末に向けて行いますが、万が一、先に端末を削除してしまった場合は、緊急アンインストールツールを使用し強制アンインストールしてください。

こちらは緊急用のため基本的に使用しないでください。また、こちらのツールを社員に配布すると、勝手にアンインストールをされてしまう危険があります。絶対に社員に配布を行わないでください。

4. 管理ポータルで「アカウント設定」を選択し、表示されたメニューから適応対象企業を選択し、「インストール/削除」をクリックします。



5. 表示された画面で「アンインストール」タブを選択します。



6. 「ダウンロード」を選択し、緊急アンインストールツールをダウンロードしてください。ZIP がダウンロードされます。この zip 内にある bat を対象端末上で管理者権限にて実行し、アンインストールを行います。この bat は、各顧客企業専用のコードが含まれており、他の顧客企業では利用することができない仕様となっていますのでご注意ください。



21 EDR

EDR 機能は、万が一にも標的型攻撃やランサムウェアによって影響を受けた場合、どの端末がどの時点で感染したかを調査することに役立つ機能です。エンドポイントセキュリティ以外の予防措置も EDR 機能には含まれます。

21.1 予防

PC Matic シリーズは、パソコンへの侵入や権限を奪うなどしてパソコンを乗っ取ることができるセキュリティホールを抱えた脆弱なアプリケーションを強制的に更新することで、侵入ポイントをなくします。Adobe Flash, PDF リーダー, Air, Oracle Java や Filezilla など社内で比較的良好に利用される著名アプリケーションを、バックグラウンド処理で強制的に自動更新させることで、社内管理者は社員に通達を出し、実際に更新されたかを確認する作業から解放されます。

21.1.1 著名アプリケーション・ドライバ自動更新

本ガイドの「12 顧客企業の包括的な EDR 診断スケジュール作成」を参照して設定します。「アプリケーション更新」と「ドライバー更新」を「オン」にすることで脆弱性対策が実施されます。スケジュール実施の頻度は、「毎週」を推奨しています。実施時刻は昼休みの時刻に設定すると良いでしょう。また設定時刻に厳密に開始するのではなく、パソコンの負荷状態をみて利用中と判断した場合は、延滞させる仕様となっています。利用していないパソコンが同一ネットワーク内に多くあると判断した場合は、順に延滞実施されます。またその時刻に稼働していなくてもその日であれば原則的に実施します。

21.2 記録

21.2.1 アプリケーション起動のログ

PC Matic シリーズは、「SuperShield ログ」タブから起動した全アプリケーションのログを確認して頂けます。標準では起動阻止されたアプリケーション一覧が絞込表示されています。ログ保持期間は以下のとおりです。

未知・悪質ファイル:36 カ月、全起動ログ:最終利用から 24 時間分を目安にしております。



端末: MELE (会議室)

SuperShield ログ

SuperShield ログ絞込条件

プロセス名称 プロセス名称	提供元 提供元	製品名 製品名
起動の是非(「全て」で全稼働ログ表示) いいえ(No)	全レコード 500 records	
現在の識別状態 全て	検出時の識別状態 全て	検索種別 全項目

絞り込み解除 絞り込み適用

Search:

プロセス名称	提供元	製品名	タイムスタンプ
cmd.exe	Microsoft Corporation	Microsoft® Windows® Operating System	2023/03/09 09:33:00

Showing 1 to 1 of 1 entries

詳しくは、ホームページの「[SuperShield ファイル監査状況の確認](#)」を参照ください。

21.2.2 パソコン情報のスケジュール記録

スケジュールにてパソコンを診断する機能にて、以下の情報を記録可能です。この情報を記録しておくことで、万が一、ウイルス感染した場合は、どの時点から影響を受けていたかを後日調査することが可能となります。

- 導入済アプリケーション
- 導入済ドライバー
- パソコン情報 (製造メーカー、モデル、BIOS バージョン、メモリ、HDD 等)
- 稼働中のプロセス
- 稼働中のサービス
- スケジュールタスク
- スタートアップ起動アプリケーション

21.3 分析

世界中の PC Matic 利用者でまだ誰も遭遇したことのない実行可能ファイル(MD5)が発見された場合は、直ちに多面的な監査がなされます。通常は 1 時間で 95% のものの分類が完了します。残りは、24 時間ほどお待ち頂きます。

また前項目の「記録」を行うことで、万が一、ウイルス感染した場合は、どの時点から影響を受けていたかを後日調査することが可能となります。

21.3.1 パソコン内の分析

以下の情報を指定したスケジュール間隔で PC Matic のクラウドシステムにより善悪の分析が行われます。分析の結果、悪質とされた場合は、警告を表示するか必要な場合は駆除します。

- 導入済アプリケーション
- 導入済ドライバー
- 危険なサービス
- アドウェア
- 危険なブラウザ・アドオン
- 悪質なファイル

21.4 駆除

21.4.1 脆弱性のあるアプリケーション自動更新および不要アプリケーション駆除

前項目の「分析」にて最新版があると判断されたアプリケーションやドライバーは自動的に強制更新されます。また、問題が発生したものは、診断画面にて悪質である则表示されます。この他、危険であるファイルやアドオンは自動的に駆除されます。

- 強制更新:導入済アプリケーション
- 強制更新:導入済ドライバー
- 駆除:アドウェア
- 駆除:危険なブラウザ・アドオン
- 駆除:悪質なファイル

22 「通知」－「セキュリティ」

22.1 セキュリティホールのあるアプリ起動が通知

「通知」－「セキュリティ」のタブにて、各種必要な通知がなされますが、その中で「セキュリティホールのあるアプリケーションが起動された」という通知がなされることがあります。



日/時	端末PATH	説明	アクション	消去	停止
2023/08/17 18:57:27	...	ファイルハッシュ値: 0xCE33FC3C687D3C01159A8 CAEA7F5482E ファイル・パス: C:\Program Files\Microsoft Office Office16\$WINWORD.EXE	操作	🗑️	🛑
2023/08/17 18:51:52	...	セキュリティホールを持つアプリを起動 - [HIGH] 脆弱性: CVE-2023-36884 ファイルハッシュ値: 0xCE33FC3C687D3C01159A8 CAEA7F5482E ファイル・パス: C:\Program Files\Microsoft Office Office16\$WINWORD.EXE	操作	🗑️	🛑
2023/08/17 18:43:26	...	セキュリティホールを持つアプリを起動 - [HIGH] 脆弱性: CVE-2023-36884 ファイルハッシュ値: 0xCE33FC3C687D3C01159A8 CAEA7F5482E ファイル・パス: C:\Program Files\Microsoft Office	操作	🗑️	🛑

セキュリティホールのあるアプリケーションは、原則として起動許可がなされませんが、いまだに利用許可されており、最近セキュリティホールが発見され、非常に多くの人が利用しているアプリケーションに関しては、BCP(事業継続性)の観点から起動保留を暫くのあいだ行わない処置をとっています。(しばらくすると起動は許可されません)

このようなアプリケーションが利用されている顧客企業に対しては、電話、メール、そして月間報告書にて、どの端末がどの脆弱なアプリケーションを利用しているかを報告し、至急アプリケーションのアップデートを行うことを推奨してください。

昨今のサイバー攻撃では、脆弱なアプリケーションを悪用し端末を乗取るケースが大半となっています。脆弱なアプリケーションを対策がなされた最新版にすることで、乗っ取り、ランサムウェアや情報スティーラーなどの脅威から解放されます。アプリケーション・ホワイトリスティング方式だけでは完全でないことを顧客企業に伝えてください。

23 よくある質問

23.1 ライセンス削除に関して

ライセンスは即座に解除することが可能で、社内でご利用されているパソコン台数のみに請求がなされます。月額課金制の場合には、毎月利用登録があるパソコン台数分が請求されます。

請求のための日は、「アカウント設定」-「アカウント詳細」の「請求日」をご参照ください。「支払い条件」にある日数後にクレジットカードにて決済されます。

23.2 法人版と MSP 事業者版の違いに関して

MSP 版は、マネージド事業者様が管理対象会社別に管理できるような管理機能が装備されておりますが、セキュリティ対策、PC チューニング機能や資産管理機能などは同一でございます。

23.3 PC Matic のインストールが正常に行われなかった場合

以下の手順にて確認と対処を行ってください。不完全にインストールしてしまったプログラムは、緊急アンインストールツールにてアンインストールしてください。

23.3.1 ファイアウォール装置にて、ホワイトリスト IP アドレスとして除外指定を行ったか確認

ファイアウォール装置の IPS(侵入防止システム)が PC Matic の通信を阻害することがあります。PC Matic サーバーへの IP アドレスを除外指定する必要があります。また、PC Matic は CDN を利用しているため、指定すべき IP アドレスはアクセスする国や回線により異なります。ping などで利用回線での確認作業が必要な場合もあります。

23.3.2 他社セキュリティソフトと併用していないか確認

併用する場合は、他社セキュリティソフトの設定画面にて、PC Matic に関連するフォルダやプロセスを除外指定する必要があります。

23.3.3 セキュリティ関連ツールや、システム関連ユーティリティは導入していないか確認

富士通 InfoBarrier などのセキュリティ関連ツールでは、PC Matic に関連するフォルダやレジストリを除外指定してください。

WiseCare 365(中国), Glary Utilities(中国), CCleaner(英国), Speccy(英国), Spybot Anti-Beacon (英国), Security Reviver(米国)などの Windows のマルウェア対策スキャン インターフェイス (AMSI)を利用しているシステムユーティリティを利用している場合は、アンインストールしてください。

CCleaner などのレジストリツールを Windows 11/10 で稼働させていた場合は、Windows のシステムが破損している可能性が高いため、Windows をクリーンインストールしなおす必要があります。PC Matic は Windows の全てのバイナリーAPI、スクリプトをフックしていますが、それらが破損していると正常に稼働しません。また、Windows が破損している状態では、Windows update が正常に適用されない状態となる等、正常な状態にはなっておらず、セキュリティ面でも問題がありますので、クリーンインストールでの OS 修復が必要です。

23.3.4 過去のすべての OS セキュリティアップデート(Windows update)を適用

PC Matic MSP は、.NET Framework にパッチが適用された状態を前提とし、その状態に適合するプログラムを配信して提供しています。OS のセキュリティアップデートを適用しない場合は、サイバー攻撃に対するリスクが大きく増加します。また、脆弱な暗号通信の廃止と、最新の暗号アルゴリズムの配信なども機能アップデートも OS アップデートには含まれています。

パッチが適用されていない状態では、最新暗号アルゴリズムが利用できないためインストールに失敗したり、更新されたりしていない.NET Framework では正常に稼働しないことがあります。

23.3.5 vmware player と Windows の新規導入で競合原因を調査

通信環境によるものか、導入済アプリケーションによるものか原因を切り分けるために、端末に vmware player を導入し、そこへ Windows を導入します。

次に PC Matic PRO をインストールし、問題が発生するか確認します。その状態で問題が発生している場合は、再度「ファイアウォール装置」による通信設定を確認ください。

その状態で問題が発生しない場合は、導入済アプリケーションのうち、システム関連ソリューションが影響している可能性が高いため、資産管理ソフト(SAM)などを導入し、競合が発生するか確認ください。競合が発生したソリューションにて、他アプリケーションの挙動確認などを除外設定する仕組みがあれば、そちらを適用ください。

このような形で競合業務アプリケーションを探して共存の設定を行ってください。

23.3.6 通信プロトコル制御装置やソリューションへの除外指定を確認

ファイアウォール装置やセキュリティ関連ツールでは、Web チャットやテレビ会議などを禁止する仕組みが、セキュリティソフトとは別に導入されている場合があります。PC Matic PRO は、web Sock Secure プロトコルと呼ばれる Web チャットやテレビ会議と同じ通信プロトコルを利用しているため通信が遮断されることがあります。それらの装置で、PC Matic サーバーへの通信を除外指定してください。

23.3.7 他社 EDR ソリューションとの併用は非推奨です。

PC Matic PRO はクラウド型ログ記録の EDR を標準装備しています。このため他社 EDR ソリューションと併用する場合は、他社セキュリティソフトと同様に除外指定を行う必要があります。また、2 つの EDR を稼働させることは端末への負荷が高くなります。

23.3.8 SIEM との併用について

MOTEX LANSCOPE、Splunk、IBM BigFix などの SIEM と併用されるケースがありますが、問題は報告されていません。IBM BigFix とのシームレス連携は PC Matic PRO にて標準装備されています。

23.3.9 端末ではインストールに成功したように見えるが管理ホータルに端末情報が上がってこない

該当端末にて WMI が破損している可能性があります。以下のページより WMI 修復ツールを利用して Windows の WMI を修復してみてください。

<https://pcmatic.jp/faq/install/07/>

修復後、緊急アンインストールツールを用いてアンインストールし、再度インストールを行ってください。

23.4 特定ドライバーやアプリケーションを自動更新対象外にすることは可能ですか

特定のアプリケーションまたは、ドライバーのバージョンアップの保留は可能です。すべてバージョンアップを停止させる以外にバージョンアップの除外指定が可能です。

23.5 管理コンソールの利用者数に制限はありますか

管理コンソールへのアクセス可能者は柔軟に追加可能です。設定変更が可能な admin 権限設定者以外にレポートなどを閲覧することのみが可能な権限者も設定可能です。

また、グルーピング機能にて部署ごとに管理対象パソコンを管理するようになっておりますが、グルーピングは 100 台が上限となっております。グルーピング数は豊富に作成可能です。例えば、営業部門が 250 人いる場合は、営業部門の課単位にて作成いただくと便利です。

また管理権限者は、部門単位でも設定が可能で、例えば学校ではパソコンルームにおける権限者を別途設定するという運用が可能となります。

23.6 リモートデスクトップ機能は別のローカルネットワークでも利用できますか

異なるプライベートネットワークから、複数の管理者が、別のローカルネット可能です。遠隔地の PC を操作可能です。ただし、現在ポートは VNC が利用するポートを利用しており、ファイアウォール装置にて防御されてしまいます。このためポート番号を 443 へ変更する作業を年内に終了させるべく着手に努めております。

23.7 IT 資産管理で各クライアントアプリケーションやドライバーを確認できますか

各クライアントでのインストールされているアプリケーションやドライバー等の種類とそのバージョンを詳細にご確認頂けます。また、脆弱性対策による著名アプリケーションの自動更新機能によって更新された状況もパソコン毎にもご覧頂けます。

23.8 ファイアウォールに設定するための IP アドレスを教えてください

PC Matic に限らずエンドポイントセキュリティが必要とする制御情報の更新や機能改善のためのセキュリティエンジン更新時は、ウイルスの特徴を表すコードが含まれています。これにより、UTM 等のファイアウォール装置が持つアンチウイルス機能によるパケット監査において、ウイルスそのものであると誤検知される事により通信が阻止されることや、パケット監査のために通信速度が極端に低下することがあるとの報告を頂いております。このような症状が発生している場合には、PC Matic の開発元である PC Matic 社が現在利用している以下の FQDN もしくは、IP アドレスを監査除外へ設定をしてください。

PC Matic では、以下の FQDN を利用しています。CDN を利用しているため、国や回線(通信衛星)により IP アドレスは異なる場合があります。PING を用いて確認ください。

【必須】(日本国内)

IPv4 回線

通信先	Source IP	Port	Destination IP	Port
宛先 OutBound 1	(LAN)	* もしくは any	104.20.238.118	80,443
宛先 OutBound 2	(LAN)	* もしくは any	104.20.237.118	80,443

IPv6 回線 (フレッツ光)

通信先	Source IP	Port	Destination IP	Port
宛先 OutBound 1	(LAN)	* もしくは any	2606:4700:10::6814:ee76	80,443
宛先 OutBound 2	(LAN)	* もしくは any	2606:4700:10::6814:ed76	80,443

統合傘下の FQDN

FQDN	法人版	個人版	用途
supershield.pcpitstop.com	●	●	SuperShieldログ受電サーバ群
supershield-files.pcpitstop.com	●	●	SuperShieldプログラム
utilities.pcpitstop.com	●	●	制御プログラム
switchboard.pcpitstop.com	●		EDR制御プログラム(法人版)
switchboard.pcmatchome.com		●	EDR制御プログラム(個人版)
ny.cf.pcpitstop.com	●	●	回線最適化試験
echo.pcpitstop.com	●	●	回線応答速度試験
api.pcpitstop.com	●	●	API接続用途
push.pcpitstop.com	●	●	クラサバ制御Keep-aliveサーバ
defs.pcpitstop.com	●	●	SuperShield制御ファイル
drivers.pcpitstop.com	●	●	Driver更新用サーバ
software.pcpitstop.com	●	●	著名ソフトウェア自動更新サーバ
files.pcpitstop.com	●	●	PC Matic プログラムファイル格納サーバ
samples.pcpitstop.com	●	●	バイナリー検体受領サーバ
scriptuploads.pcpitstop.com	●	●	スクリプト検体受領サーバ
android-samples.pcpitstop.com	●	●	android検体受領サーバ
logfiles.pcpitstop.com	●	●	テクニカルサポート用ログ格納
satellite1.pcpitstop.com	●	●	EDR診断実行時の制御サーバ
satellite2.pcpitstop.com	●	●	EDR診断実行時の制御サーバ
satellite3.pcpitstop.com	●	●	EDR診断実行時の制御サーバ
satellite4.pcpitstop.com	●	●	EDR診断実行時の制御サーバ

【法人版でリモートデスクトップ機能を利用する場合】

54.209.29.142 (vncproxy. pcpitstop.com) Port:5500,5900 (IN/OUT)

PC Matic のリモートデスクトップは、オープンソースの VNC をベースに暗号キーなどの仕組みを改修し、セキュリティ性能を高めた独自の通信情報で制御を行っております。このため、NGFW におけるアプリケーション制御機能にて、VNC のシグネチャでは制御できませんのでご注意ください。

【注意】

ウイルスバスター for Home Network、ASUS 無線 Wi-Fi ルーター RT-AC シリーズの AiMSPtection 機能(トレンドマイクロ製)をご利用の場合は、PC Matic SuperShield 利用状況ログが転送されなくなることが確認されております。SuperShield の利用に問題はございませんが、感染調査を行う EDR の記録機能をご利用になる際には、同装置や機能をオフにしての運用をお願い申し上げます。

23.9 他社エンドポイント保護と併用方法

他社エンドポイント保護(EPP)と併用される際は、他社 EDR 製品同様に、併用する他社エンドポイント保護の設定機能にて以下のファイルを『除外設定』ください。Microsoft Defender, Microsoft Endpoint では除外設定は必要ございません。

【Windows】

- ディレクトリ単位で指定可能な場合(推奨)

C:\Program Files (x86)\PCMatic

C:\Program Files (x86)\PCPitstop

インストーラーパッケージ:PCMaticAgent.MUI-(個別識別子).msi

- プロセスを除外する場合(こちらも登録推奨)

以下のプロセスを全て除外してください。

PCMaticRT.exe

node.exe

pcmaticpushcontroller.exe

PCPitstopScheduleService.exe

WinSW-x86-2.11.exe

pcmconnectnotification.exe

ScriptFileUploader.exe

SampleUploader.exe

PCPitstopRTService.exe

pcmaticrt-wsc.exe

SuperShieldProcessHooker64.exe

SuperShieldProcessHooker32.exe

ElamInstaller.exe

ElamInstaller64.exe

PCMaticRemoteDesktopViewer.exe (管理者リモートデスクトップ機能を利用する場合)

PCMaticRemoteDesktopServer.exe (管理者リモートデスクトップ機能を利用する場合)

【macOS】

macOS では、他社エンドポイント保護製品(EPP)と PC Matic PRO/MSP を併用することはできません。ご了承ください。

23.10 他社エンドポイント保護設定情報

23.10.1 Trend Micro APEX ONE

ディレクトリ単位で指定可能であるため、それらを APEX ONE 側にて除外設定します。

除外設定は、こちらの [APEX ONE 除外設定ページ](#) をご覧ください。

PC Matic の管理ポータルより「アカウント設定」-「ローカルホワイトリスト」へ、「ファイルパス指定」にて、以下 2 点を PC Matic により起動阻止されないよう起動許可を指定します。これより APEX ONE と共存してご利用いただけます。

- ・ ファイルパス: C:\Program Files (x86)\Trend Micro
- ・ プラットフォーム: Windows

23.10.2 Symantec Endpoint Protection

ディレクトリ単位で指定可能であるため、それらを Symantec Endpoint Protection 側にて除外設定します。

除外設定は、こちらの「[Symantec Endpoint Protection - スキャンからのファイルまたはフォルダの除外](#)」をご覧ください。

PC Matic の管理ポータルより「アカウント設定」-「ローカルホワイトリスト」へ、「ファイルパス指定」にて、以下 2 点を PC Matic により起動阻止されないよう起動許可を指定します。これより Symantec Endpoint Protection と共存してご利用いただけます。

- ・ ファイルパス: C:\Program Files (x86)\Symantec\Symantec Endpoint Protection
- ・ プラットフォーム: Windows

23.10.3 Microsoft Defender for Endpoint

Windows 内蔵の Microsoft defender を拡張した法人向けサービス「Microsoft Defender for Endpoint」を契約しているケースにおいて、PC Matic SuperShield を導入しても Microsoft Defender for Endpoint や Microsoft defender が停止せず、併用できる機能が標準実装されています。Defender は、アクティブモードと呼ばれるフル機能を利用できるモードで動作します。

23.11 社内端末のうち 1/3 や 2/3 が管理ポータルにうまく識別されない

ファイアウォール装置の IPS 機能などによって PC Matic サーバー側と通信が正常に行えていない状態です。前項に従い、ファイアウォール装置へ PC Matic サーバーのサーバーレスを除外指定してください。

23.12 ローカル・ホワイトリストへ登録されているのに起動阻止される

ローカル・ホワイトリストへ登録されているのにも関わらず、オンライン状態で1時間程度経過しても起動が阻止される際は、以下を確認ください。

23.12.1 組織内の多くの端末で起動阻止などが発生している

ファイアウォール装置のIPSもしくは、併用しているセキュリティソフトによってPC Matic サーバーとの間でローカル・ホワイトリストの同期処理に問題が発生している事象となります。ファイアウォール装置にPC Matic サーバーへの[ホワイトリスト指定](#)を行ってください。また、他社セキュリティソフトと併用している際は、他社セキュリティソフトにおいてPC Matic を除外指定する必要があります。

23.12.2 特定の端末のみ起動阻止が発生している

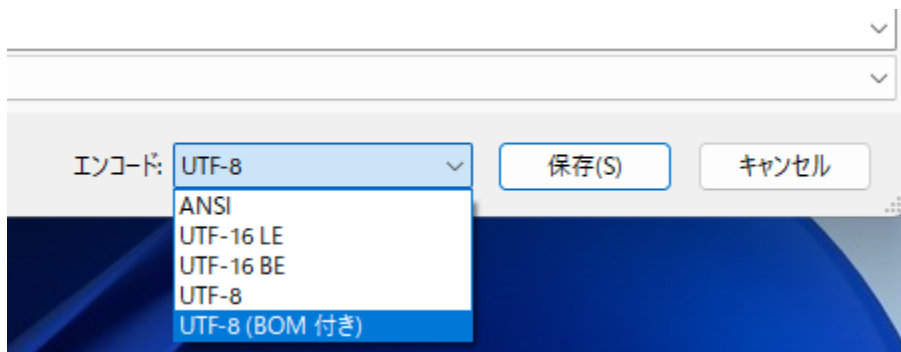
EDR 診断履歴を確認ください。レポート内の「プロセス報告」「サービス診断」「タスクスケジューラー」「スタートアップ・アプリケーション診断」や「導入済ソフトウェアレポート」の項目にて、正しく情報が取得できていない場合は、他社セキュリティソフトがアンインストール後も稼働し続けているためにPC Matic サーバーとの通信が妨害されている状態を表しています。

この場合は、[Antivirus Removal Tool](#)を用いて残存しているセキュリティソフトを検出し、残存しているセキュリティソフトのベンダーが提供している公式アンインストールツールを用いて完全にアンインストールしてください。

23.13 CSV ファイルを読み込んだら文字化けした

PC Matic は、文字列の扱いに国際標準フォーマット UTF-8 を利用しています。EXCEL の CSV は、シフト JIS の読み込みを行うためエンコードが異なります。シフト JIS は、JIS 第2水準までの漢字コードしか扱えませんが、UTF-8 では JIS 第三水準、第四水準以降の文字も扱うことができ、WEB で入力された漢字を文字化けさせずに扱うことができます。

EXCEL で、UTF-8 の CSV を読み込むには、一度 CSV ファイルを Windows 標準の「メモ帳」で開きます。保存する際に「UTF-8(BOM 付)」で上書き保存します。EXCEL で UTF-8 のまま開くことができます。



24 運用 TIPS 集

24.1 端末へ強制的に Windows update を適用

usoclient [オプション] を利用します。

オプション	説明
StartScan	更新プログラムのチェック
StartDownload	更新プログラムのダウンロード
StartInstall	更新プログラムのインストール ※ScanInstallWait の実行後に使用する
RefreshSettings	WindowsUpdate の設定の反映
StartInteractiveScan	ユーザーの入力を求めるダイアログ、進行状況またはエラーの表示
RestartDevice	デバイスの再起動（更新プログラムのインストールの完了） ※Windows 10 バージョン 1803（以降）では何も表示されない
ResumeUpdate	起動時に更新インストールを再開する

STEP 1. `usoclient StartScan` で、更新ファイルの有無を実行します。

STEP 2. `UsoClient StartDownload` で、更新プログラムをダウンロードします。

STEP 3. `UsoClient StartInstall` で、ダウンロードした更新プログラムをインストールします。

STEP 4. `UsoClient RestartDevice` で、更新プログラムのインストール後にデバイスを再起動します。

これらのコマンドを PC Matic のコマンドプロンプトにて実施することで、対象端末へ遠隔にて Windows update を適用させることが可能です。デジタルサイネージなど無人端末への運用に適しています。

24.2 顧客企業が自ら管理(顧客が PC Matic PRO 類似運用)

24.2.1 役割登録

- 「アカウント設定」-「役割管理」にて、「役割追加」のを選択します。
- 「役割名称」へ「顧客企業への提供権限」などの名称を記載し、必要な権限のスライダーをオンにし、「保存」を押します。

役割の詳細

役割名称

役割の説明

役割名

役割の説明

権限定義:

<input checked="" type="checkbox"/> アカウント設定 - 通知先 ①	<input type="checkbox"/> アカウント設定 - VDIモード管理 ①
<input checked="" type="checkbox"/> 端末 - 端末導入ボタン ①	<input type="checkbox"/> 端末 - 削除 - アンインストール ①
<input type="checkbox"/> 通知 - 通知設定 ①	<input type="checkbox"/> 通知 - セキュリティと性能 ①
<input type="checkbox"/> 通知 - PC Matic ニュース ①	<input type="checkbox"/> 通知 - ライセンス更新の通知 ①
<input type="checkbox"/> 端末即時操作 - WebShield ①	<input type="checkbox"/> 端末即時操作 - 端末アクション解除 ①
<input type="checkbox"/> 端末即時操作 - 検疫ファイル ①	<input type="checkbox"/> 端末即時操作 - 再起動実施 ①
<input type="checkbox"/> 端末即時操作 - Windows RDP制御 ①	<input type="checkbox"/> 端末即時操作 - コマンドプロンプト ①
<input type="checkbox"/> 端末即時操作 - ファイルマネージャ ①	<input type="checkbox"/> 端末即時操作 - リモートデスクトップ実施 ①
<input type="checkbox"/> EDRスキャン - 即時診断 ①	<input type="checkbox"/> EDRスキャン - スケジューラ ①
<input type="checkbox"/> セキュリティ - ロックアウト設定 ①	<input type="checkbox"/> セキュリティ - ソフトウェア脆弱性管理 ①
<input type="checkbox"/> セキュリティ - SuperShield導入 - 解除 ①	<input type="checkbox"/> セキュリティ - SuperShield 許可 - 阻止リスト ①
<input type="checkbox"/> セキュリティ - SuperShieldオプション ①	<input type="checkbox"/> 左メニュー - アカウント設定 ①
<input type="checkbox"/> サイドメニュー - 脆弱性 ①	<input type="checkbox"/> アカウント設定 - 管理者登録 ①
<input type="checkbox"/> アカウント設定 - 役割管理 ①	

中止


保存

24.2.2 顧客企業の管理者登録

- 「アカウント設定」-「副管理者登録」にて、「ユーザー追加」を選択し、顧客企業の管理用電子メールアドレスを記載します。この電子メールアドレスは以前 PC Matic アカウントにて使用されたことのない電子メールアドレスである必要があります。
- 「役割定義」に、先程作成した役割を選択します。
- アクセス対象にて、顧客企業を選択し「+」を押します。
- 「保存」を押します。先程の顧客電子メールアドレスに認証のためのリンクが送信されます。
- 顧客企業にて電子メールアドレス認証とパスワード設定を先方が行くと、利用可能となります。

24.3 顧客企業毎のライセンス数、ライセンス期限管理

契約した顧客企業を新規に「新規顧客」ボタンにて作成する際に、「ライセンス期限日管理」「契約ライセンス数管理」にチェック印をつけると、「ライセンス間隔」と「ライセンス開始日」にて何日前にライセンス期限通知をさせるかを設定できます。契約ライセンス数が超過されると企業一覧にて警告が表示されるようになります。



顧客企業

通知 New
サポートについて
アカウント設定
アカウント報告書
ログアウト

☐ グループ機能を利用
☐ 診断レポートの標準メール送信先アカウントとする
☐ 電子メール 顧客企業 に新規端末が登録された際にメール通知

☒ ライセンス期限日管理
☐ 契約ライセンス数管理

*顧客企業 名前(ローマ字)

顧客企業 名前(ローマ字)

姓(ローマ字)

姓(ローマ字)

住所

住所

市区町村

市区町村

郵便番号

郵便番号

電話(数字のみ)

電話(数字のみ)

顧客企業 URL

URL

役職

役職

名(ローマ字)

名(ローマ字)

住所2

住所2

都道府県

都道府県

国

国

電子メール

電子メール

ライセンス更新管理の間隔

契約期間 1 ヶ月毎

契約期間 1 ヶ月毎

契約期間 2 ヶ月毎

契約期間 3 ヶ月毎

契約期間 4 ヶ月毎

契約期間 6 ヶ月毎

契約期間 9 ヶ月毎

契約期間 1 年間

契約期間 2 年間

契約期間 3 年間

契約期間 4 年間

契約期間 5 年間

契約期間 6 年間

ライセンス更新 通知警告 (日前)

30 日前

24.4 端末ローカルキャッシュの有効期限

端末で未知の MD5 を検知した場合は、サーバーへ参照を行います。その際にサーバーより「Good」「Bad」へ既に振り分けられていた場合は、それがキャッシュに格納されます。「Good」「Bad」のキャッシュに分類済みもしくは、端末/グループ/顧客企業/全アカウントにて「SuperShield 許可」「SuperShield 拒否」に指定されていた場合は、端末内に格納されたキャッシュファイルが 24 時間有効となり、サーバーへは再参照を行いません。これは企業からの通信量削減とサーバー負荷低減のための処置です。

サーバーにて「Unknown」が返された場合は、1 時間再参照を行いません。理由は、通信量削減とサーバー負荷低減のためです。

Unknown にて起動阻止された MD5 のアプリケーションを「SuperShield 許可」もしくは、「SuperShield 拒否」に追加すると、直ちに指定された端末/グループ/顧客企業/全アカウントへキャッシュ情報がサーバーから端末へプッシュ配信されます。このため 1 時間経過することなく起動許可やマルウェア指定が可能になります。

WAN から LAN へのプッシュ通知であるため企業のファイアウォール装置にて IPS が稼働していて、PC Matic のサーバーの IP アドレスがファイアウォール装置のホワイトリストに登録されていない場合は、プッシュ通知がドロップされ、このキャッシュ情報が端末に格納されないことがあります。その場合は、企業のファイアウォール装置へ PC Matic のサーバー IP アドレスを IPS の除外指定することによって正常に動作するようになります。

また、「SuperShield 許可」に個別追加していた MD5 を削除し「SuperShield 拒否」に登録しても、削除情報はプッシュ通知され端末キャッシュから削除されるという処理は行わないため、新たに登録した情報はプッシュされるものの、キャッシュ登録がなされてから 24 時間は挙動が変化しません。先に許可、次に拒否が端末キャッシュに登録された状態となり、キャッシュタイムスタンプが古いものが優先されます。

このため、端末にて正しい判定状況を直ちに反映させたい場合は、「端末一覧」にて対象端末を表示させた後、一覧表示にて右のほうにある「SuperShield キャッシュ更新」を押すことで最新の情報に反映されます。(オンライン時のみ有効)

24.5 顧客企業が新規に端末へインストールした際にメール通知させる

24.5.1 アカウント全体での利用設定

顧客企業がインストーラー URL などを知っていて、新規に端末へ導入された際にメールで通知させる機能があります。設定は、アカウント主契約者のアカウントにて管理ポータル「アカウント設定」 - 「アカウント詳細」の右上にある「パートナー情報編集」のボタンを押して表示される「新規に端末が追加された場合、通知メールを送信する」にチェック印を入れてください。その画面の「email」に指定されている電子メールアドレスに通知されます。

24.5.2 顧客企業毎の設定

企業一覧の画面から「新規顧客」にて作成した際や、「顧客情報編集」の画面にある「電子メール 顧客企業に新規端末が登録された際にメール通知」にチェック印を入れることで、顧客企業毎に通知機能の利用有無を制御することができます。

PC Matic MSP マニュアル

完